## BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin cepat menuntut perkembangan pada banyak bidang, salah satunya adalah teknologi informasi. Teknologi informasi adalah salah satu bidang yang sangat berkaitan dengan perkembangan teknologi. Tanpa adanya teknologi informasi yang mumpuni, kemungkinan perkembangan yang terjadi tidak akan sejauh seperti saat ini. Teknologi informasi adalah suatu studi perancangan, implementasi, perkembangan, dukungan ataupun manajemen sistem informasi dengan berbasis komputer, khususaya pada aplikasi hardware dan software.

Supplier adalah pemasok. Pemasok merupakan seseorang yang menyediakan produk atau layanan kepada entitas lain. Pemasok berperan dalam menyediakan produk berkualitas tinggi dari produsen dengan harga yang baik kepada distributor atau pengecer untuk dijual kembali. Pemasok dalam bisnis adalah seseorang yang bertindak sebagai perantara antara produsen dan pengecer. Mereka juga memastikan bahwa stok selanjutnya terjamin dengan jumlah yang memadai.

Toko Mulya Lampung merupakan salah satu usaha dalam bidang penjualan, pembelian dan persediaan sembako. Toko Mulya Lampung telah berdiri pada tahun 2013 hingga saat ini, yang dimana jumlah transaksi penjualan dan pembeliannya meningkat dalam setiap bulannya. Mengacu pada banyaknya transaksi yang menyebabkan tingkat pemrosesan data yang sangat banyak tentu menjadi salah satu acuan ukur permasalahan yang ada saat ini dan masih menggunakan sistem transaksi kasir yang cukup sederhana. Pencatatan transaksi dengan dicatat tertulis, sehingga transaksi kepada pelanggan menjadi kurang maksimal dan perhitungan hasil transaksi yang hanya mengandalkan sebuah kalkulator dan tanpa dukungan sebuah komputer maupun laptop.

Pencatatan secara tertulis dan perhitungan yang menggunakan sebuah kalkulator cenderung memiliki kelemahan yang sangat signifikan, beberapa diantaranya yaitu saat pemilik Toko Mulya Lampung ingin mengumpulkan, menganalisis data transaksi dan mengelompokkan datadata tersebut menjadi pendapatan dan pengeluaran tidak disediakan dalam bentuk hasil olahan data berupa informasi yang detail.

Sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang merupakan suatu solusi dari permasalahan yang muncul, dalam hal ini pemilik dapat memperoleh data serta informasi yang akurat mengenai transaksi penjualan dan pembelian maupun persediaan barang tersebut. Dengan akan diterapkannya sistem informasi ini diharapkan dapat memberi solusi yang dapat mengurangi ragam permasalahan tersebut yang mana sistem telah menggunakan komputer sebagai media informasi utama.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bertujuan untuk membuat sistem kasir yang terkomputerisasi dengan harapan sistem tersebut mampu mengelola segala bentuk pencatatan, pengolahan, dan kegiatan transaksi secara real-time dengan tingkat kualitas informasi yang dihasilkan cukup akurat dan efisien.

## 1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah "Bagaimana cara menganaslisis dan merancang sistem kasir pada Toko Mulya Lampung untuk mendapatkan informasi laporan laba rugi, stok, transaksi penjualan dan pembelian sehingga tidak ada kekeliruan?"

#### 1.2 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Sistem kasir ini digunakan untuk melakukan pencatatan transaksi yang terjadi pada Toko Mulya Lampung.
- Hak akses yang terdapat pada sistem kasir ini yaitu pemilik toko.

- Laporan dalam sistem ini menampilkan transaksi penjualan, transaksi pembelian, pendapatan dan pengeluaran.
- Sistem kasir ini hanya mengolah transaksi penjualan dan pembelian yang berhubungan dengan barang-barang yang ada di toko.

# 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

- Membuat sistem kasir berbasis desktop secara sistematis, terstruktur, dan terarah sehingga sistem yang akan dibuat berguna dan mampu membuat serangkaian pelaksanaan kegiatan dan lini kerja bidang ekonomi lebih efektif dan efisien.
- Membantu mempermudah kegiatan pencatatan data, kegiatan transaksi yang ditujukan agar proses pengolahan data dilakukan secara terstruktur dan akurat sehingga informasi yang dihasilkan memiliki arti sesuai yang diharapkan.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi objek (Toko Mulya Lampung) dan pembaca.

# 1.5.1 Bagi Objek

- Sebagai bentuk aplikasi yang dapat langsung digunakan dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan.
- Dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan dan memudahkan proses transaksi.

## 1.5.2 Bagi Pembaca

Dapat digunakan untuk sebagai tolak ukur, referensi dan sumber keilmuan mahasiswa untuk penelitian selanjutnya.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk mempermudah penulisan dalam penyusunan skripsi dengan baik dan benar. Berikut adalah sistematika penulisan skripsi:

#### BAB I: PENDAHULUAN

Pendahuluan memuat tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan tinjauan Pustaka yang digunakan sebagai acuan penelitian, dan beberapa uraian teori yang digunakan dalam Menyusun pembahasan pada penelitian.

## BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai objek penelitian yaitu Toko Mulya Lampung, alur penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

#### BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil implementasi, pengembangan, dan pengujian sistem kasir berbasis desktop pada Toko Mulya Lampung.

## BAB V: PENUTUP

Penutup memuat tentang kesimpulan dan saran berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

#### DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka memuat tentang sumber-sumber jurnal atau referensi lainnya yang dijadikan sebagai acuan dalam penulisan skripsi. Sumbersumber tersebut berasal dari internet ataupun media lainnya.