

**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI ZOOM MENGGUNAKAN
SUPPORT VECTOR MACHINE**

SKRIPSI NON REGULER - SCIENTIST

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh
NAUFAL HAFIZH MUFAFAQ
21.11.4421

Kepada
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA YOGYAKARTA**
2024

**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI ZOOM MENGGUNAKAN
SUPPORT VECTOR MACHINE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

NAUFAL HAFIZH MUFAFAQ

21.11.4421

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN


HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI
ANALISIS SENTIMEN APLIKASI ZOOM MENGGUNAKAN
SUPPORT VECTOR MACHINE

yang disusun dan diajukan oleh
NAUFAL HAFIZH MUFALAQ
21.11.4421

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 19 November 2024

Dosen Pembimbing


Mubli Bahari, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302193

BALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS SENTIMEN APLIKASI ZOOM MENGGUNAKAN
SUPPORT VECTOR MACHINE

yang disusun dan diajukan oleh

NAUFAL HAFIZH MURAKAH

21.31.6421

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 19 November 2024

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Tanda Tangan

Arifianto Hadisuman, S.Kom., M.T.
NID. 19032139

Angga Balta, S.Tom., M.Nom.
NID. 19030739

Ma'ad Rahardh, S.Kom., M.Eng.
NID. 19030239



Skripsi ini telah ditetapi sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal: 19 November 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hamid Al Falaq, S.Kom., M.Eng., Ph.D.
NID. 19030289

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Naufal Hafiz Mufafiq
NIM : 21.11.4421

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Sentimen Aplikasi Zoom Menggunakan Support Vector Machine

Dosen Pembimbing : Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 November 2024

Yang Menyatakan,



Naufal Hafiz Mufafiq

Halaman Persembahan

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Windha Mega Pradnya Dhuhita, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Informatika.
4. Bapak Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing, atas arahan, dukungan, dan kesabaran selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom., M.T. dan Ibu Anna Baita S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Penguji, atas masukan dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua tercinta, yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi yang tak ternilai selama masa studi.
7. Teman-teman dan rekan seperjuangan, atas kebersamaan dan semangat yang terus diberikan dalam setiap langkah perjalanan akademik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Harapannya, laporan akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadisumber inspirasi bagi pembaca.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi non reguler – scientist yang berjudul “Optimalisasi Klasifikasi Jamur melalui Machine Learning dan Hyperparameter Tuning” ini dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan dalam setiap tahapan penelitian ini.
2. Bapak Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom., M.T. dan Ibu Anna Baita S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan material selama masa studi.
4. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk pengembangan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 19 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

NAUFAL HAFIZH MUFAFAQ 21.11.4421	i
NAUFAL HAFIZH MUFAFAQ 21.11.4421	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	3
Halaman Persembahan	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	9
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
REFERENSI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
IDENTITAS PROSIDING	Error! Bookmark not defined.
CATATAN RIEW	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN (LoA)	Error! Bookmark not defined.
SERTIFIKAT PRESENTER	Error! Bookmark not defined.
IEEE COPYRIGHT	Error! Bookmark not defined.
NASKAH PROSIDING	Error! Bookmark not defined.

INTISARI

Penelitian ini menginvestigasi persepsi komunitas akademik persepsi komunitas akademis terhadap Zoom, sebuah platform Pendidikan digital terkemuka pendidikan digital terkemuka yang telah menjadi bagian integral dari pembelajaran di era modern. Melalui analisis sentimen yang cermat yang dilakukan dengan menggunakan metode Support Vector Machine, penelitian ini menganalisis sebuah dataset ekstensif yang terdiri dari 5000 komentar pengguna yang bersumber dari Play Store. Ketangguhan metode SVM ditunjukkan oleh kemampuannya kemampuannya untuk mengklasifikasikan sentimen dengan akurasi tinggi, mencapai tingkat akurasi yang mengesankan sebesar 88,34%. Tingkat presisi berada sebesar 85,17%, menunjukkan keandalan hasil, sedangkan tingkat recall sebesar 85,30%, mencerminkan keefektifan metode ini dalam mengidentifikasi titik data yang relevan. Selain itu, skor F1 sebesar 85,22% menandakan keselarasan yang seimbang antara presisi dan recall, menggarisbawahi keampuhan metode ini secara keseluruhan. Metrik-metrik ini secara kolektif menyoroti sentimen masyarakat terhadap Zoom sebagai alat pendidikan dan menggarisbawahi peran pentingnya dalam pembelajaran digital. Wawasan dari analisis ini sangat penting dan memiliki implikasi praktis untuk meningkatkan keterlibatan pengguna dan dan kepuasan pengguna dengan platform pendidikan digital.

Kata kunci: machine learning, analisis sentimen, pendidikan platform

ABSTRACT

This research investigates the academic community's perceptions of Zoom, a leading digital education platform that has become integral to learning in the modern era. Through a meticulous sentiment analysis conducted using the Support Vector Machine method, this study analyzes an extensive dataset of 5000 user comments sourced from the Play Store. The SVM method's robustness is demonstrated by its ability to classify sentiments with high accuracy, achieving an impressive accuracy rate of 88.34%. The precision rate stands at 85.17%, indicating the reliability of the results, while the recall rate of 85.30% reflects the method's effectiveness in identifying relevant data points. Furthermore, an F1-score of 85.22% signifies the balanced harmony between precision and recall, underscoring the method's overall efficacy. These metrics collectively highlight the societal sentiments towards Zoom as an educational tool and underscore its pivotal role in digital learning. The insights from this analysis are significant and have practical implications for enhancing user engagement and satisfaction with digital education platforms.

Keywords : *machine learning, sentiment analysis, education platform*