

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan pengujian, sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis website pada Desa Tegalmulyo maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem berhasil dikembangkan dengan baik.
2. Dengan dibangunnya website Desa sebagai sistem informasi untuk Desa Tegalmulyo, dapat membantu mempermudah dan memperluas penyebaran informasi yang dilakukan oleh pemerintah desa.
3. Sistem yang dibangun memiliki fitur penyebaran informasi dan pelayanan masyarakat berupa pengajuan surat dan aduan masyarakat.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran dalam penelitian ini:

a) **Pengembangan Fitur Layanan Online Lebih Lanjut**

Meskipun sistem sudah menyediakan layanan pengajuan surat, beberapa layanan administrasi desa lainnya seperti pengurusan KTP, KK, dan surat pindah belum bisa diakses secara online. Disarankan untuk mengembangkan lebih lanjut fitur-fitur layanan administrasi tersebut sehingga seluruh kebutuhan masyarakat bisa diakomodasi melalui satu platform.

b) **Pelatihan Pengguna**

Pelatihan pengguna yang dimaksud adalah pelatihan kepada perangkat desa dikarenakan sebagian besar perangkat desa kurang paham mengenai teknologi. Pelatihan ini bertujuan agar nantinya perangkat desa dapat mengelola sistem informasi ini.