

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan-temuan dan pembahasan yang telah dijelaskan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi *Be My Eyes* telah berhasil mengurangi kesenjangan aksesibilitas yang dialami oleh penyandang disabilitas netra, khususnya dalam hal komunikasi visual. Aplikasi ini, yang berfungsi sebagai media komunikasi, memungkinkan terjadinya interaksi dua arah antara penyandang disabilitas netra dan relawan, yang pada akhirnya mendukung kemandirian mereka dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Dengan adanya fitur "*Call a Volunteer*" yang memungkinkan komunikasi melalui panggilan video langsung dan "*Be My AI*" yang memberikan deskripsi gambar secara otomatis, aplikasi ini memberikan aksesibilitas yang lebih besar bagi penyandang disabilitas netra untuk memperoleh informasi visual dan menjalani aktivitas secara mandiri.

Dalam konteks Teori CMC (*Computer-Mediated Communication*), pemanfaatan aplikasi *Be My Eyes* menunjukkan bagaimana teknologi dapat mengatasi hambatan komunikasi fisik, memungkinkan komunikasi lebih efektif melalui media digital, serta meningkatkan kualitas hidup penyandang disabilitas netra. Aplikasi ini telah memperlihatkan bahwa komputer, media, dan komunikasi dapat berfungsi secara integratif dalam mendukung kemandirian dan interaksi sosial yang lebih luas bagi penyandang disabilitas netra.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil, pembahasan, dan kesimpulan penelitian yang telah dijabarkan oleh peneliti, peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya :

5.2.1 Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti memberikan saran tema media komunikasi *Be My Eyes* pada pola komunikasi. Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti *Be My Eyes* dengan berbagai simbol dan pola komunikasi yang berbeda.

5.2.2 Bagi pengembangan aplikasi *Be My Eyes*

Pengembangan lebih lanjut dari aplikasi *Be-My-Eyes* dapat dilakukan untuk mencakup fitur-fitur tambahan yang dapat meningkatkan kenyamanan dan efektivitas penggunaan bagi penyandang disabilitas netra, seperti fitur peningkatan audio dan pengenalan suara untuk lebih memfasilitasi pengguna dengan berbagai tingkat keterbatasan penglihatan.

