

**PEMANFAATAN APLIKASI BE MY EYES SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DISABILITAS NETRA PERTUNI YOGYAKARTA**

SKRIPSI SKEMA PROSIDING

Untuk memenuhi sebagai persyaratan gelar Sarjana (S1)
pada program studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

Nama : Nizandha Laura

NIM : 21.96.2513

**PROGRAM STUDI SI-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING

**Pemanfaatan Aplikasi *Be My Eyes* sebagai Media Komunikasi
Disabilitas Netra *Pertuni* Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nizandha Laura
21.96.2513

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada (24 Januari 2025)

Dosen Pembimbing,



Sheila Lestari Giza Pudrianisa, M.I.Kom
NIK. 190302437

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING

Pemanfaatan Aplikasi *Be My Eyes* sebagai Media Komunikasi
Disabilitas Netra Pertuni Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nizandha Laura
21.96.2513

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 24 Januari 2025

Nama Penguji

Kurtika Sari Yudaningsar, S.I.Kom., M.A.
NIK. 190302444

Rivva Agusta, S.I.P., M.A.
NIK. 190302319

Sheila Lestari Giza P, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIK. 190302437

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
(24 Januari 2025)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 24 Januari 2025



Nizandha Laura

21.96.2513

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. (Kaprodik, Universitas Amikom Yogyakarta)
4. Sheila Lestari Giza Pudrianisa, M.I.Kom (Dosen Pembimbing Skripsi) yang telah membimbing dan meluangkan waktu serta memberi arahan dan motivasi kepada peneliti dalam proses menyelesaikan penelitian skripsi.
5. Sahabat-sahabat SMA dan kuliah yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan support kepada penulis.
6. *Mama and Appa, Thank you for all of the sacrifices that you've both made for me throughout my life. Thank you for everything you've done for me. I couldn't have done any of it without you, I am grateful to you!*

Yogyakarta, 24 Januari 2025



Nizandha Laura

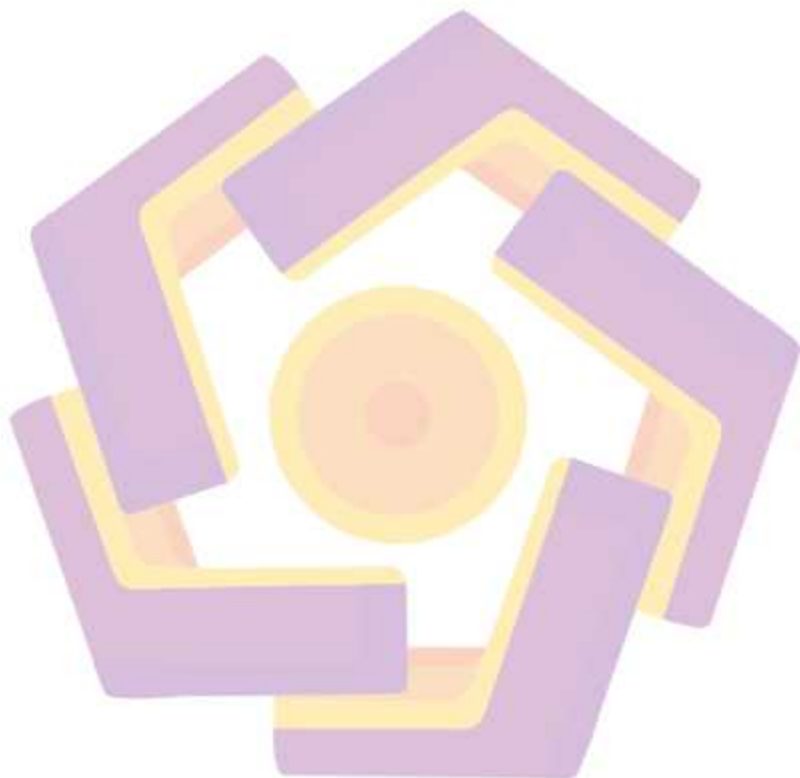
NIM 21.96.2513

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Praktis	5
1.4.2 Manfaat Akademis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Landasan Teori/Konsep	9
2.2.1 <i>Be My Eyes</i> sebagai Media Komunikasi Interaktif	9
2.2.2 Media Komunikasi dalam konteks CMC	11
2.3 Kerangka Konsep	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Paradigma Penelitian	14
3.2 Metode Penelitian	14
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	15
3.3.1 Objek Penelitian	15
3.3.2 Subjek Penelitian	15

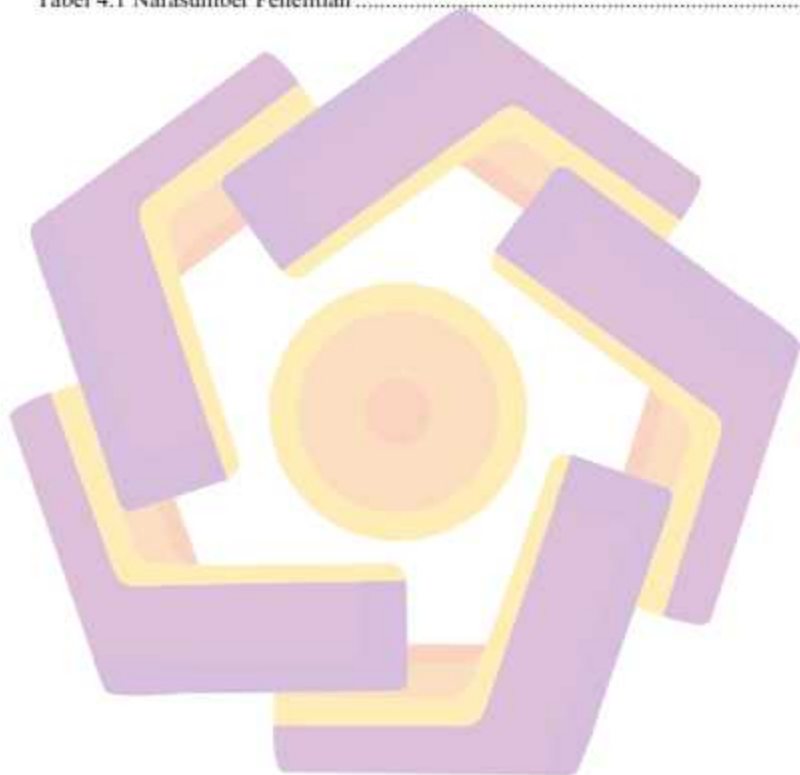
3.4 Sumber Data	16
3.4.1 Sumber Data Primer	16
3.4.2 Sumber Data Sekunder	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data	17
3.6 Teknik Analisis Data	19
3.7 Teknik Validitas Data	21
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Deskripsi Objek	22
4.1.1 Gambaran Umum Pertuni Yogyakarta	25
4.1.2 Gambaran Umum Narasumber	26
4.2 Temuan Penelitian	27
4.2.1 Kemudahan Aksesibilitas dalam Berkomunikasi	27
4.2.2 Pemanfaatan Aplikasi <i>Be My Eyes</i>	28
4.2.3 Media Komunikasi sebagai Fasilitator Interaksi	30
4.2.4 Penerapan Teori CMC (<i>Computer-Mediated Communication</i>)	31
4.3 Pembahasan	32
4.3.1 <i>Be My Eyes</i> sebagai Media Komunikasi	32
4.3.2 Kaitan dengan Teori Computer-Mediated Communication (CMC)	35
4.3.2.1 Computer (Komputer)	35
4.3.2.2 Mediated (Media)	36
4.3.2.3 Communication (Komunikasi)	36
4.3.3 Pemanfaatan Aplikasi <i>Be My Eyes</i> sebagai media Komunikasi Disabilitas Netra Pertuni Yogyakarta	36
BAB V PENUTUP	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	40
5.2.1 Bagi penelitian selanjutnya	40
5.2.2 Bagi pengembangan aplikasi <i>Be My Eyes</i>	40
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	43
Lampiran 1. Artikel prosiding	44

Lampiran 2. Sertifikat peserta prosiding ICOMMEDIG 2024.....	45
Lampiran 3. Dokumentasi wawancara Narasumber.....	46
Lampiran 4. Data Narasumber	49
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara Narasumber	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyandang Disabilitas Di Indonesia 2018.....	1
Tabel 1.2 Data Penyandang Disabilitas DIY 2018-2020.....	3
Tabel 2.1 Penelitian sebelumnya	5
Tabel 4.1 Narasumber Penelitian	19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	11
Gambar 4.1 Logo <i>Be My Eyes</i>	21
Gambar 4.2 Fitur <i>Call a volunteer</i>	22
Gambar 4.3 Fitur <i>Be My AI</i>	23
Gambar 5.1 Dokumentasi Observasi Penulis	46
Gambar 5.2 Dokumentasi wawancara Narasumber 1	46
Gambar 5.3 Dokumentasi Penggunaan fitur <i>call a volunteer</i>	47
Gambar 5.4 Dokumentasi wawancara Narasumber 2	47
Gambar 5.5 Dokumentasi wawancara Narasumber 3	48
Gambar 5.6 Dokumentasi wawancara Narasumber 1 & 2	48



ABSTRACT

The development of the times requires all layers of society, including people with disabilities, to be able to use technology. Along with technological advancements and innovations, various applications have emerged, one of which is Be My Eyes, a technological innovation focused on visually impaired individuals. Be My Eyes is an application that facilitates communication between visually impaired users and the wider community. This prompted the researcher to explore how Be My Eyes is utilized as a communication medium for visually impaired members of Pertuni Yogyakarta. Using a constructivist paradigm and qualitative descriptive methods, the study aims to present interview results in a systematic and comprehensive manner. The research employs Computer-Mediated Communication (CMC) theory, focusing on Pertuni as the organization of visually impaired individuals being studied. Purposive sampling was used to determine the criteria for participants. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. The results indicate that the Be My Eyes application functions as a communication medium that assists Pertuni Yogyakarta members in interacting with one another, as well as with those outside the organization. Through Call a volunteer and Be My AI, the app helps explain images, distinguish colors, read labels/books, analyze surrounding objects, and supports various daily activities, enabling users to act independently and share information.

Keywords : Be My Eyes, Communication Media, Computer-Mediated Communication (CMC), Pertuni

ABSTRAK

Perkembangan zaman menuntut seluruh lapisan masyarakat, termasuk penyandang disabilitas, untuk bisa menggunakan teknologi. Seiring dengan perkembangan teknologi dan inovasi, muncul berbagai aplikasi, salah satunya adalah *Be My Eyes*, sebuah inovasi teknologi yang difokuskan untuk penyandang disabilitas netra. *Be My Eyes* merupakan aplikasi yang memudahkan disabilitas netra berkomunikasi dengan masyarakat luas. Hal ini yang mendorong peneliti untuk melihat bagaimana pemanfaatan *Be My Eyes* digunakan sebagai media komunikasi bagi disabilitas netra Pertuni Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode deskriptif kualitatif untuk mendeskripsikan hasil wawancara secara sistematis dan utuh. Penelitian ini mengaplikasikan teori *Computer-Mediated Communication (CMC)*, dengan Pertuni sebagai organisasi disabilitas netra yang diteliti. Pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* untuk menentukan kriteria narasumber. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, aplikasi *Be My Eyes* berfungsi sebagai media komunikasi yang membantu disabilitas netra Pertuni Yogyakarta untuk berinteraksi, baik sesama anggota Organisasi maupun dengan pihak luar. Melalui layanan fitur *Call a volunteer*, dan *Be My AI* disabilitas netra bisa membedakan warna, membaca label/buku, menganalisa objek yang ada di sekitar secara *real-time* serta berbagai aktivitas dalam kehidupan sehari-hari untuk dapat digunakan secara mandiri serta berbagi informasi.

Kata Kunci : *Be My Eyes*, Media komunikasi, *Computer-Mediated Communication (CMC)*, Pertuni.