

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian aplikasi sistem informasi penjualan cincin, penulis menyimpulkan bahwa:

1. Dengan Website Penjualan cincin B.J GEMSTONE , B.J Gemstone dapat memudahkan customer dalam pembelian produk cincin .website penjualan cincin akan mempermudah transaksi customer dalam membeli cincin dan memberikan kenyamanan customers dalam transaksi pada website penjualan cincin B.J GEMSTONE.
2. Sistem informasi *web* membantu dalam mengatur persediaan produk , melalui fitur-fitur seperti pemantauan produk cincin secara real-time,B.J Gemstone dapat dengan cepat melihat ketersediaan produk cincin , memastikan bahwa stok produk selalu ada dan mencegah terhadap kehabisan produk yang akan dibeli.
3. Dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi, data transaksi menjadi sangat akurat. Sistem ini dapat secara otomatis mencatat setiap pemesanan dan pembelian cincin,dan memberikan keakuratan informasi terhadap transaksi dan pembayaran
4. Keseluruhan, berdasarkan hasil teridentifikasi terhadap customers dan sistem , bagian customers dapat meningkatkan pengalaman pelanggan . Dengan memperbaiki efisiensi proses pembelian, memfasilitasi pembayaran via transfer dan cod , dan memastikan ketersediaan produk , B.J Gemstone dapat memberikan layanan yang sangat baik kepada customer, meningkatkan kepuasan mereka, dan membangun kepercayaan dan hubungan yang sangat baik dengan customers.

5.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan yang dibuat, peneliti memberikan saran yang dapat digunakan untuk proses pengembangan dimasa yang akan datang. Adapun saran dari penulis adalah:

1. Memberikan fitur payment gateway membuat melakukan pembayaran secara otomatis .
2. Menambahkan fitur lacak pesanan yang untuk customers melihat sampai produk yang dipesan berada.
3. Memberikan fitur pengembalian untuk pengembalian barang
4. Memberikan notifikasi apabila barang sudah sampai ke tempat tujuan
5. Memberikan fitur menghasilkan laporan dalam format digital seperti pdf dari Microsoft print untuk customer.
6. Menambahkan fitur detail size dalam proses pembelian barang.
7. Menambahkan fitur jenis batu dalam proses pembelian barang.

