

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti pada aplikasi Teman BUS dan hasil uji kuesioner pada bab sebelumnya, maka peneliti menyimpulkannya dengan hasil sebagai berikut:

1. Berdasarkan pada penelitian kuesioner pada aplikasi Teman BUS dan analisa berdasarkan 10 aspek Heuristic Evaluation, didapatkan hasil bahwasannya tidak perlu adanya perbaikan pada aplikasi Teman BUS karena nilai severity ratings dari keseluruhan aspek adalah 0. Maka sejauh ini, aplikasi Teman BUS dianggap masih efisien dan efektif dalam pengoperasian serta pengguna bisa mendapatkan tujuan dan fungsinya dengan baik.
2. Disebabkan tidak adanya perbaikan berdasarkan severity ratings kuesioner, maka sejauh ini belum ada rekomendasi perbaikan pada *User Interface* dan *User Experience* pada aplikasi Teman BUS.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil pengujian pada aplikasi Teman BUS, tentunya pengguna dan peneliti berharap tetap adanya perhatian agar aplikasi dapat tetap digunakan dengan efisien dan efektif. Berikut beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan:

1. Tampilan *User Interface* dan *User Experience* yang ringkas dan mudah pada aplikasi Teman BUS tentu menguntungkan pengguna, terutama dapat mengakomodasi seluruh pengguna dari berbagai kalangan. Selain itu,

kegunaannya yang mudah dan ringkas mendukung mobilitas pengguna. Maka dari itu, peneliti berharap agar keunggulan ini tetap dipertahankan.

2. Penelitian berikutnya lebih baik dilakukan secara offline agar didapatkan secara akurat. Ditambah dengan wawancara kepada para expert dibidangnya agar ditemukan beberapa kekurangan yang lebih spesifik dan ide yang lebih baik dalam mengembangkan aplikasi Teman BUS.
3. Arus globalisasi dan perkembangan digital terus berputar dan bergerak, harapannya nantinya aplikasi Teman BUS tidak ditinggalkan oleh penggunanya dan meningkat penggunaanya dengan tetap mempertahankan prinsip *user-friendly* dan tampilan yang lebih modern agar dapat bersaing dengan sistem atau aplikasi lain.

