

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahap-tahap perancangan dan pengujian Website UI/UX Toko Kue Rizka Family Home Produk, dapat disimpulkan bahwa langkah-langkah perancangan UI/UX dan front end menggunakan metode design thinking dengan lima tahapan yang saling berhubungan, yaitu Emphatize, Define, Ideate, Prototype, dan Test, melibatkan pihak Toko Kue Rizka Family Home Produk dan pengguna potensial. Penelitian ini berhasil menghasilkan sebuah platform website Toko Kue Rizka Family Home Produk yang memiliki fitur utama berupa katalog produk dan detail produk. Website Toko Kue Rizka Family Home Produk dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, Javascript, dan CSS, dengan penerapan metode design thinking yang mudah dipahami. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan dengan perhitungan System Usability Scale (SUS), diperoleh skor 73 yang dikategorikan sebagai Grade B- "Good" menurut interpretasi skor SUS, menunjukkan bahwa platform dapat diterima oleh pengguna karena sudah memenuhi ketentuan yang ditetapkan.

5.2 Saran

Untuk mengembangkan penelitian ini agar menjadi lebih baik pada penelitian selanjutnya, penulis menyampaikan saran sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur konsultasi dengan toko kueer yang memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi langsung dengan toko kueer melalui chat atau video call. Fitur ini akan memberikan nilai tambah bagi pengguna dengan menyediakan akses mudah ke informasi kesehatan dan rekomendasi obat yang tepat, serta meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap layanan Toko Kue Rizka Family Home Produk.
2. Mengembangkan platform ini menjadi sebuah website fungsional yang dapat diakses melalui berbagai perangkat, termasuk perangkat mobile, sehingga pengguna dapat memanfaatkannya secara penuh.