

ABSTRACT

Notification system is a system that is able to provide messages in realtime in the form of reports. Network monitoring system is a system that functions to observe or monitor a running network system. And live chat itself is a system that will make it easier for clients to submit complaints if there is trouble while on the login page.

With the Scripting feature on Mikrotik, a telegram bot is implemented for monitoring wireless networks and live chat, where the Telegram application will be connected to the Mikrotik router by using a script through the Scripting feature on Mikrotik.

The purpose of this study is to implement the Telegram bot as a monitoring and live chat tool. Telegrams can help administrators monitor the status of network devices and receive complaints from clients in real time. The results of this project successfully implemented the telegram bot to the proxy router with a telegram notification script.

Keyword : *Monitoring, Live Chat, Networking, Telegram Bot, Mikrotik*

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Cleon Internet adalah produk dari PT. Jaring Data Nusantara merupakan anak perusahaan dari PT. Sarana Insan Muda Selaras yang bergerak dalam bidang jasa layanan multimedia sebagaimana disebutkan dengan lisensi nasional dalam bidang jasa layanan multimedia sesuai Surat Keterangan Laik Operasi No. 1270/PT.003/DITTEL/SRT/2002 dari Direktur Jenderal Pos dan Telekomunikasi. Perkembangan jaman serta teknologi yang semakin canggih pada lini kehidupan manusia kini beralih fungsi pada teknologi komputerisasi, pengaturan akan *system* monitoring layanan internet untuk *user* merupakan salah satu yang harus dipertimbangkan. Di Cleon internet menggunakan sistem internet radio dengan sistem voucher dan sering terjadi penumpukan jadwal *maintenance* karena monitoring jaringan status router/AP UP/DOWN yang dilakukan seminggu sekali sehingga mengakibatkan kurang *update* status *router* pada *client*. Cleon internet juga masih menggunakan whatsapp untuk sarana menyampaikan keluhan dimana *client* harus menyimpan nomor admin terlebih dahulu untuk menyampaikan keluhan tersebut.

Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan *bot* telegram yang dikoneksikan pada *router* mikrotik dengan menambahkan *script* pada *netwatch* yang mana jika *router* dalam keadaan UP/DOWN akan memberikan notifikasi secara *real time* ke aplikasi telegram. Untuk *live chat*

juga menggunakan *script* yang ditambahkan pada menu *system-script* pada mikrotik dan menambahkan file *html* pada menu file mikrotik.

Dengan begitu *router* akan otomatis memberikan informasi status *router* sedang UP/DOWN sehingga teknisi bisa *update* tentang status *router* dan *accesspoint*. Dan *client* pun juga dipermudah untuk menyampaikan keluhan tanpa harus menyimpan nomor admin di aplikasi whatsapp.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan tugas akhir ini adalah “Membuat *bot* telegram sebagai alat monitoring dan *live chat* yang mempermudah serta mempercepat admin dalam memonitoring dan berkomunikasi dengan *client*”.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka di dalam rumusan masalah akan dikaji oleh penulis dalam tugas akhir sebagai berikut :

Cara agar *router/accesspoint* memberikan informasi secara langsung mengenai status *router* dalam keadaan UP/DOWN dan *client* bisa menyampaikan keluhan tanpa harus keluar dari *landing page* atau berpindah ke aplikasi whatsapp.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka mengingat batasan masalah dalam Implementasi Bot Telegram Sebagai Alat Monitoring dan Live Chat Berbasis Mikrotik di Jogja Medianet, maka di dalam ini hanya dibatasi pada masalah :

1. Menggunakan *bot* telegram yang dikoneksikan pada *router* menggunakan *script*.
2. Pengimputan *script* dilakukan disetiap *router*.
3. Menggunakan aplikasi *chat* telegram.
4. Studi kasus ini dilaksanakan di Jogja Medianet.

5. Live chat akan berada pada *landing page*.
6. Perangkat yang digunakan adalah Router Mikrotik RB941 Hap Lite.
7. Menggunakan metode survei dengan bertanya dan mendengar pendapat dari teknisi dan admin tentang *schedule monitoring* dan *maintenance* dan juga penanganan keluhan oleh admin.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini sendiri berisi tentang referensi yang mendukung proses penelitian, dari tujuan pustaka, dasar teori yang menjadi dasar penyusunan tugas akhir.

BAB III Tinjauan Umum

Bab ini memuat penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

BAB IV Pembahasan

Bab ini berisi tentang rancangan proyek, konfigurasi dan implementasi *coding* serta evaluasi rancangan pengerjaan proyek.

BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang terdapat dari uraian sebelumnya serta saran untuk pengembangan sistem ini selanjutnya.