

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, peran teknologi internet semakin penting karena banyak memberikan manfaat bagi pengguna, salah satunya di dunia pendidikan perguruan tinggi. Sebagian besar perguruan tinggi sekarang telah menggunakan *website* untuk memanfaatkan peran teknologi tersebut, salah satunya Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Universitas AMIKOM Yogyakarta adalah salah satu perguruan tinggi yang menggunakan *website* untuk memuat segala informasi yang berkaitan dengan universitas tersebut. Dengan adanya layanan tersebut pihak mahasiswa tidak lagi harus datang ke kampus untuk mendapatkan informasi, pihak kampus juga dapat menyampaikan informasi dengan cepat, dll.

Sistem informasi pada *website amikom.ac.id* belum pernah dievaluasi sebelumnya, sehingga belum diketahui nilai *Standar Usability Scale* (SUS) dari *website* tersebut sudah memenuhi standarisasi *usability* secara global atau belum, serta bagaimana *usability* dan *user interface* pada *website* tersebut.

Oleh sebab itu, penulis ingin mengevaluasi untuk mengetahui bagaimana *usability* pada *website amikom.ac.id* dan bagaimana *user interface*-nya serta nilai standarisasinya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diikemukakan, maka dirumuskan masalah :

1. Bagaimana evaluasi *user interface* terhadap *website amikom.ac.id* ?
2. Bagaimana *usability* atau ketergunaan dari *website amikom.ac.id* saat ini ?
3. Bagaimana rekomendasi dari segi *user interface* dan *usability* untuk pengembangan *website amikom.ac.id*?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan - batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu :

1. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna *website amikom.ac.id* dari berbagai kalangan internal maupun eksternal dari Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Proses yang dianalisis adalah *user experience* daripada pengguna terhadap *homepage amikom.ac.id*.

1.4 Manfaat penelttian

Adapaun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis
 - a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang metode penelitian *usability testing*.
 - b. Menambah ilmu untuk persiapan menghadapi dunia kerja.
2. Bagi AMIKOM

- a. Mendapatkan rekomendasi perbaikan terhadap *website*.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metode pengambilan data yang dilakukan adalah sebagai berikut

1.5.1 Metode Studi literatur

Adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencari, mempelajari, dan memahami dari buku, artikel, jurnal ilmiah, majalah baik dari media cetak maupun media elektronik yang berkaitan dengan topik dan bersifat objektif yang akan dibahas sebagai penunjang penelitian dalam pembuatan penelitian ini.

1.5.2 Metode Observasi

Observasi adalah pengamatan langsung terhadap kegiatan yang sedang dilakukan yang pada penelitian ini merupakan observasi terhadap *website amikom.ac.id* dan responden.

1.5.3 Metode Penelitian

Pada penelitian ini, metode yang akan digunakan adalah System Usability Scale (SUS).

1.6 Sistematika Penulisan

- | | |
|--------|---|
| Bab I | Pendahuluan, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan. |
| Bab II | Landasan teori, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan, dan metode analisis. |

- Bab III Tata cara yang harus dilakukan untuk pengerjaan analisis.
- Bab IV Hasil dari Analisis yang telah dilakukan.
- Bab V Penutup, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.

Daftar Pustaka

