

ANALISA USABILITY USER INTERFACE WEB AMIKOM

SKRIPSI



disusun oleh

Iqbal Arnov Kurniawan Zain

13.11.6996

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2020

ANALISA USABILITY USER INTERFACE WEB AMIKOM

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada jurusan Informatika



disusun oleh

Iqbal Arnov Kurniawan Zain

13.11.6996

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISA USABILITY USER INTERFACE WEB AMIKOM

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Iqbal Arnov Kurniawan Zain

13.11.6996

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 10 Juli 2020

Dosen Pembimbing

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISA USABILITY USER INTERFACE WEB AMIKOM

yang disusun oleh

Iqbal Arnov Kurniawan Zain

13.11.6996

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 20 Juli 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Windha Mega Pradnya D, M.Kom

NIK. 190302185

Nuraini, M.Kom

NIK. 190302066

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Juli 2020

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



MOTTO

“Hidup cuma sekali. Jangan menua tanpa arti.” - Ridwan Kamil.

“Be who you are and say what you feel, because those who mind don't matter, and those who matter don't mind.” - Bernard M. Baruch



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Mama yang tak pernah lelah untuk mendukung, memotivasi, dan do'a untuk saya
2. Old Man that always watching me from far
3. Abang dan kakak that always take care of me
4. Keluarga besar yang selalu bertanya kapan pulang untuk berkumpul bersama kembali
5. Ibu Yuli Astuti selaku dosen pembimbing yang selalu bersabar menghadapi mahasiswanya yang sering menghilang
6. Tete bakwan yang kuat
7. Claud, Ia & Ima as Dompot Bodyguard yang selalu support disaat susah
8. EOS yang selalu hobi bergaul dengan si 2 ribu
9. CGV yang selalu push teman-temannya menuju kesuksesan
10. Paskas yang selalu memperhatikan
11. Teman-teman TI4 dan big family of AEC

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Maksud dan tujuan skripsi ini adalah untuk melengkapi dan memenuhi syarat yang telah ditentukan oleh UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA untuk menyelesaikan program studi strata 1. Dalam pembuatan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu baik dari segi material dan spiritual. Atas segala bimbingan, Dorongan dan bantuan yang secara langsung maupun tidak langsung telah diberikan, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Sudarmawan, M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
4. Ibu Yuli Astuti, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk, arahan serta bimbingan yang besar dalam skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.

6. Kedua orangtua, yang selalu memberikan dukungan moril serta materil dengan tulus, ikhlas, dan penuh kasih sayang.
7. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dalam hal isi maupun cara penyajian materinya. Untuk itu dengan rendah hati penulis mohon saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 22 Agustus 2020

Penulis,

Iqbal Arnov Kurniawan Zain

13.11.6996

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Batasan masalah	2
1.4 Manfaat penelitian	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Studi Literatur	3
1.5.2 Metode Observasi	3
1.5.3 Metode Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Usability Testing.....	6
2.3 SUS (System Usability Scale)	7

BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Tahap Awal.....	10
3.1.1 Studi Literatur	10
3.1.2 Observasi	10
3.2 Tahap Analisis	11
3.2.1 Menentukan Responden	11
3.2.2 Menentukan Jumlah Sampel	11
3.2.3 Menyebar Kuisisioner	11
3.2.4 Mengkonversikan Data	12
3.3 Tahap Akhir	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Hasil Perhitungan	17
4.2 Hasil Wawancara.....	17
4.3 Solusi	18
BAB V PENUTUP.....	20
5.1 Kesimpulan.....	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21

DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Pertanyaan SUS (System Usability Scale)	7
3.1	Hasil Konversi Data.....	12
3.2	Hasil Perhitungan SUS	14



DAFTAR GAMBAR

2.1	Grafik Penilaian SUS.....	9
4.1	Nilai Grade Score SUS Web AMIKOM Menurut Sauro	17
4.2	Tampilan Blueprint.....	19



INTISARI

Website merupakan salah satu media informasi yang sangat banyak digunakan oleh pengguna internet dalam mencari informasi, maka dari itu Universitas Amikom Yogyakarta membuat sistem informasi berbasis website untuk mempermudah pekerjaan yang dilakukan stakeholder. Perancangan antarmuka yang baik dengan mengedepankan kepentingan pengguna dinilai sangat penting agar apa yang disampaikan website mengenai sebuah informasi dapat dengan cepat dimengerti oleh pengguna internet. Berdasarkan hasil dari observasi, website amikom sedang dalam transisi merubah tampilan ke yang lebih modern, oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi usability untuk mengukur tingkat kegunaan website berdasarkan 5 aspek usability yaitu *efficiency*, *effectiveness*, *learnability*, *memorability*, dan *satisfaction*. Metode usability testing yang akan digunakan adalah *System Usability Scale (SUS)* pada website amikom.ac.id dari sudut pandang pengguna

Kata kunci : Website, Usability Testing, System Usability Scale

ABSTRACT

Website is one of the information media that is widely used by internet users in searching for information, therefore Amikom Yogyakarta University has created a website-based information system to facilitate the work done by stakeholders. Designing a good interface by prioritizing the interests of users is considered very important so that what the website says about information can be quickly understood by internet users. Based on the results of observations, the amikom website is in transition to changing its appearance to a more modern one, therefore it is necessary to evaluate usability to measure the level of website usability based on 5 aspects of usability, namely efficiency, effectiveness, learnability, memorability, and satisfaction. The usability testing method that will be used is the System Usability Scale (SUS) on the amikom.ac.id website from the user's point of view.

Keywords: *Website, Usability Testing, System Usability Scale*