

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pengaruh teknologi informasi di zaman modern ini sangat besar, di dukung dengan meningkatkan ketergantungan masarakat akan teknologi Komputer. Teknologi komputer dapat memberikan kemudahan bagi penggunanya.

Apotek sebagai lembaga kesehatan yang bertujuan untuk melayani kesehatan masyarakat umum, juga berorientasi pada laba. Banyak transaksi penjualan, jenis obat-obatan, dan pengolahan data apotek lainnya yang di proses setiap hari di Apotek Shina Farma masih di kelola secara konvensional setiap catatan data-data obat di arsipkan menggunakan buku besar. Selama ini sistem penjualan dan pembelian pada Apotek Shina Farma di lakukan dengan cara pencatatan di buku nama barang jumlah barang harga barang sehingga perlu adanya teknologi yang bisa membantu menjalankan sistem penjuln dan pembelian pada apotek Shina Farma dengan adanya penggunaan teknologi yang berbasis computerisasi di dalam transaksi penjualan dan pembelian data akan dapat di olah dengan tepat dan tingkat kesalahan yang minimal, menghemat tenaga kerja dan waktu.

Dengan mengetahui permasalahan di apotek Shina Farma maka di perlukan perbaikan dalam mengelola data penjualan obat. Perbaikan yang akan perlu di lakukan sistem komputerisasi yang baik yang tentunya dapat memperkecil masalah yang ada pada Apotek Shina Farma.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di jabarkan, sistem manual yang digunakan di apotek Shina Farma sangat terjadi resiko kesalahan dalam pengelolaan dan penginformasian data yang berpengaruh terhadap pemutusan bagaimana memanfaatkan teknologi informasi komputer untuk mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian apotek Shina Farma, menjadi lebih optimal.

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalahnya di ini di batasi sebagai berikut:

1. Membahas pembelian dan penjualan obat
2. Membahas tentang laporan stok obat, laporan penjualan, laporan supplier, laporan pembelian, laporan pemesanan, laporan data stok obat minimal, laporan pemesanan dan retur pembelian.
3. Transaksi yang di gunakan merupakan pembayaran secara tunai.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah membuat aplikasi sistem informasi penjualan dan pembelian Apotek Shina Farma Ngadirejo Temanggung untuk mempermudah proses transaksi penjualan dan pembelian.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan data**

Metode untuk menunjang pencarian data dan pengumpulan data yang di perlukan agar pembuatan program sesuai

Metode untuk menunjang pencarian data dan pengumpulan data yang di perlukan agar pembuatan program sesuai dengan apa yang di harapkan maka di lakukan metode penelitian:

#### **1.5.2 Metode Observasi**

Merupakan metode yang di lakukan dengan pengadaaan langsung mengenai permasalahan-permasalahan terhadap objek yang di teliti metode observasi di lakukan dengan mendatangi objeknya langsung ke lokasi Shina Farma Kabupaten Temanggung.

#### **1.5.3 Metode Wawancara**

Metode ini memperoleh data dengan memberikan pertanyaan terhadap pemilik toko untuk tujuan memperoleh informasi yang lengkap terhadap objek yang di jadikan penelitian.

#### **1.5.4 Studi Pustaka**

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan membaca berbagai sumber buku untuk memperoleh acuan pembangunan sistem informasi penjualan dan penelitian.

#### **1.5.5 Metode Analisis PIECES**

Metode analisis yang akan di gunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis *PIECES* (*Performace, Infromation, Economic, Control, Efficiency, Service*)

#### **1.5.6 Metode Perancangan**

Perangkat Lunak di rancang di sebuah sistem informasi penjualan dengan sistem *Flowchart, ERD, DFD*, Relasi antar table perancangan tabel, tampilan, interface, serta import data pembuatan database.

### 1.5.7 Metode Implementasi

Rancangan implementasi ke dalam pemrograman sistem informasi untuk mendapatkan hasil

### 1.6 Metode Testing

*Black Box Testing* berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Tester dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengujian pada spesifikasi fungsional program. *Black Box Testing* terdapat kaitannya dengan *White Box Testing* tapi merupakan kelengkapan untuk menguji hal yang tidak di cakup oleh *White Box Testing*. *Black Box Testing* Lebih ke hal – hal berikut :

1. Fungsi yang tidak benar atau tidak ada.
2. Kesalahan antar muka (*Interface errors*).
3. Kesalahan pada struktur data dan akses basis data.
4. Kesalahan performansi (*performance errors*).
5. Kesalahan inisialisasi.

*Black Box Testing* memiliki beberapa metode dan Teknik untuk melaksanakan *Black Box Testing*, di antaranya :

1. Comparison Testing
2. Boundary Value Analysis/Limit Testing.
3. Equivalence Parttioning
4. Sample Testing
5. Robustness
6. Performance Testing

7. Requirement Testing
8. Behavior Testing
9. Uji Ketahanan (Endurance Testing)
10. Uji Sebab-Akibat (Cause-Efect Relationship Testing)

### **1.7 Sistemmatika Penulisan**

Untuk mempermudah dan memperjelaskan pembahasan maka tugas ahir ini di susun dalam sistem informasi sebagai berikut

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini di uraikan mengenai latar belakang masalah rumusan masalah,Batasan masalah,Tujuan Penelitian,Manfaat Penelitian,Sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASN TEORI**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai landasan-landasan penggunaan sistem secara umum dan perangkat lunak yang di gunakan.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang lankah-langkah pemecahan masalah berdasarkan analisis ke butuhan di antaranya analisis sistem yang sedang berjalan,analisis *user*,analisis jaringan dan analisis basis data. Perancangan proses di antaranya diagram kontek,data flow diagram,spesifikasi,proses,rumus data,tabel relasi dan struktur tabel kemudian yang terahir yaitu perancangan aplikasi baik perancangan input atau perancangan output.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi dan pengujian program aplikasi,serta kelebihan dan kekurangan program aplikasi yang di buat

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang di peroleh dari hasil tugas akhir, selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindak lanjuti hasil penelitia

