

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengembangan dan pembahasan, maka kesimpulan yang dapat ditarik pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil perhitungan rata-rata nilai kesenjangan (GAP) pada website akademik Universitas Amikom Yogyakarta menunjukkan hasil negatif (<0) yaitu sebesar $-0,54$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kinerja dan kualitas website masih kurang dan belum memenuhi harapan pengguna. Secara keseluruhan, pengguna portal website Universitas Amikom Yogyakarta merasa **tidak puas** dengan kualitas portal website.
2. Hasil yang didapatkan setelah menganalisis dengan analisis kuadran didapatkan ada 6 atribut yang masuk pada Kuadran A; 5 atribut yang masuk pada Kuadran B; 4 atribut yang masuk pada Kuadran B; dan 6 atribut yang masuk pada Kuadran D.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan untuk pihak Universitas Amikom Yogyakarta, yaitu:

1. Mengidentifikasi dan prioritaskan area dengan nilai GAP negatif untuk perbaikan.
2. Melakukan survei mendalam untuk memahami penyebab kekurangan dan kebutuhan pengguna.
3. Melibatkan mahasiswa sebagai pengguna dalam pengambilan keputusan

dan umpan balik.

4. Meningkatkan kesadaran pengguna tentang perbaikan dan cara memberikan umpan balik konstruktif.

