

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE
*IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi informatika



Disusun oleh:

VIANEY PASKALIS DEROSARI LAKA GAMA

18.11.2095

Kepada

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE
*IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi informatika



Disusun oleh:

VIANEY PASKALIS DEROSARI LAKA GAMA

18.11.2095

Kepada

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE
*IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS***

Yang disusun dan diajukan oleh:

Vianey Paskalis Derosari Laka Gama

18.11.2095

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 10 Januari 2024

Dosen Pembimbing



Arif Akbarul Huda, S.Si., M.Eng

NIK: 190302287

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS

Yang disusun dan diajukan oleh:

Vianey Paskalis Derosari Laka Gama

18.11.2095

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 26 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Firman Asharudin, S.Kom., M.Kom

NIK:190302315

Banu Santoso, ST., M.Eng

NIK: 190302327

Arif Akbarul Huda, S.Si, M.Eng

NIK:190302287

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif AlFatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D

NIK.190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Vianey Paskalis Derosari Laka Gama
NIM : 18.11.2095

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul berikut:

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-
PERFORMANCE ANALYSIS***

Dosen Pembimbing : Arif Akbarul Huda, S.Si.,M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI akademik dengan pencautan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 Desember 2024

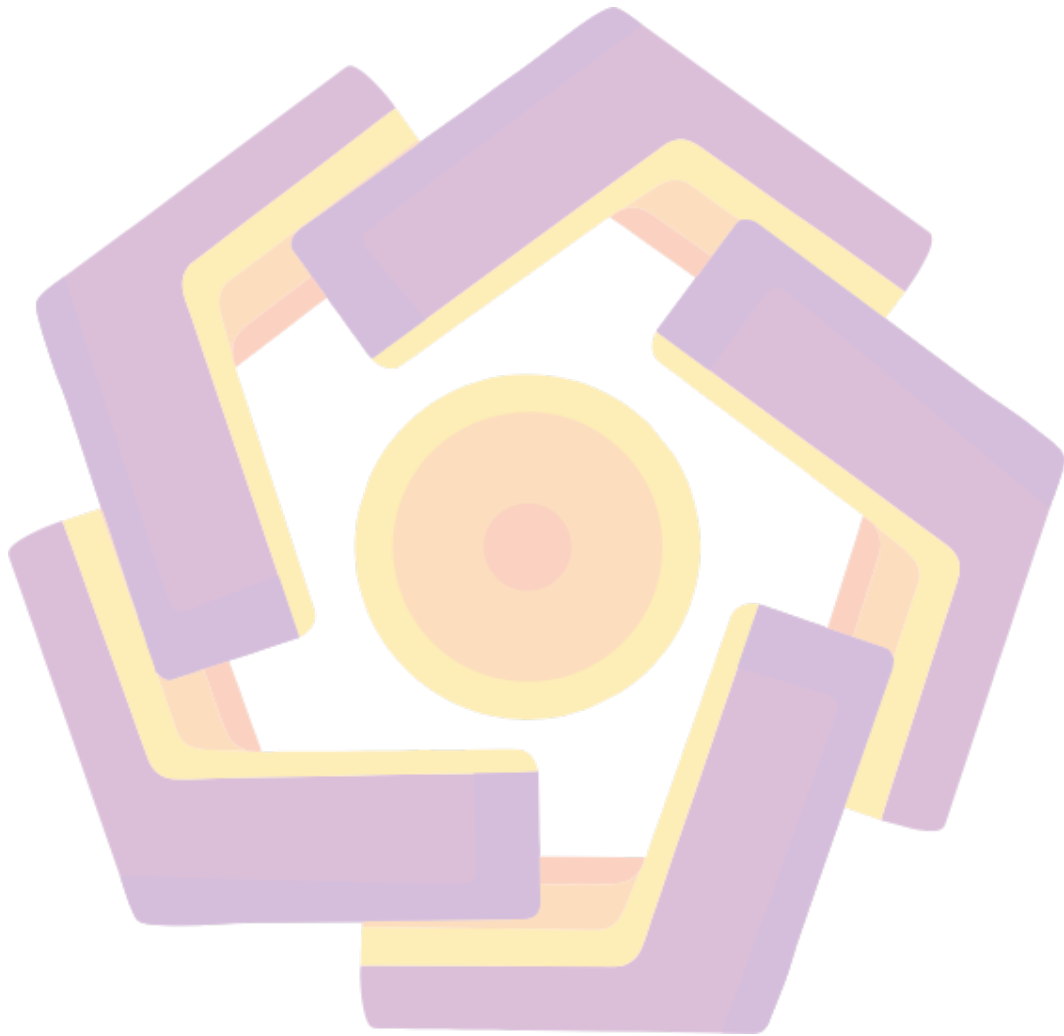
Yang Menyatakan,



Vianey Paskalis Derosari Laka Gama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan saudara-saudara penulis yang telah mendukung dengan penuh keikhlasan langkah saya menjadi seorang sarjana.



KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi yang berjudul “ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS*” ini saya susun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada Program Studi Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut saya sampaikan kepada:

1. Bapak Agit Amrullah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Penguji 1 selaku Penguji 1 sidang pendadaran.
3. Penguji 2 selaku Penguji 2 pada sidang pendadaran.
4. Rekan-rekan di Jurusan Informatika, Universitas Amikom Yogyakarta yang juga telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Yogyakarta, Juli 2024



Vianey Paskalis DerosariLaka Gama

DAFTAR ISI

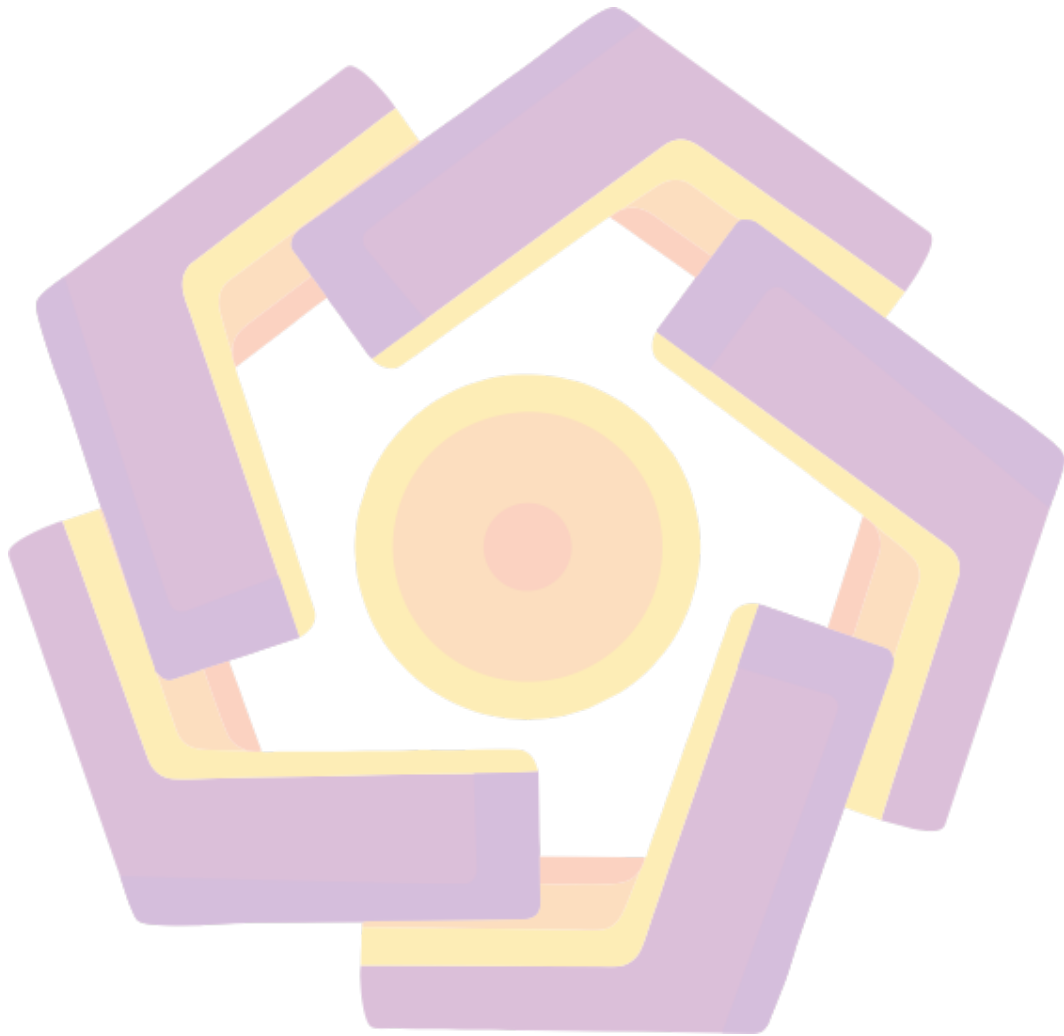
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.... Latar Belakang	1
1.2.... Rumusan Masalah	5
1.3.... Batasan Masalah	6
1.4.... Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5.... Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1.... Tinjauan Pustaka.....	9
2.2.... Analisis	12
2.3.... Sistem Informasi	14
2.4.... Kualitas Website	16
2.5.... <i>Importance-Perfomance Analysis</i>	19
2.6.... <i>Single Ease Question (SEQ)</i>	22
2.7.... Portal Akademik Perguruan Tinggi	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1.... Objek Penelitian	25
3.2.... Metode Pengumpulan Data	25
3.3.... Alur Penelitian	27
3.4.... Alat dan Bahan	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.... Analisis Kualitas Website Akademik Universitas Amikom	32
4.2.... Rekomendasi Perbaikan Website Akademik Universitas Amikom	44

BAB V PENUTUP

5.1.... Kesimpulan	50
5.2.... Saran	50

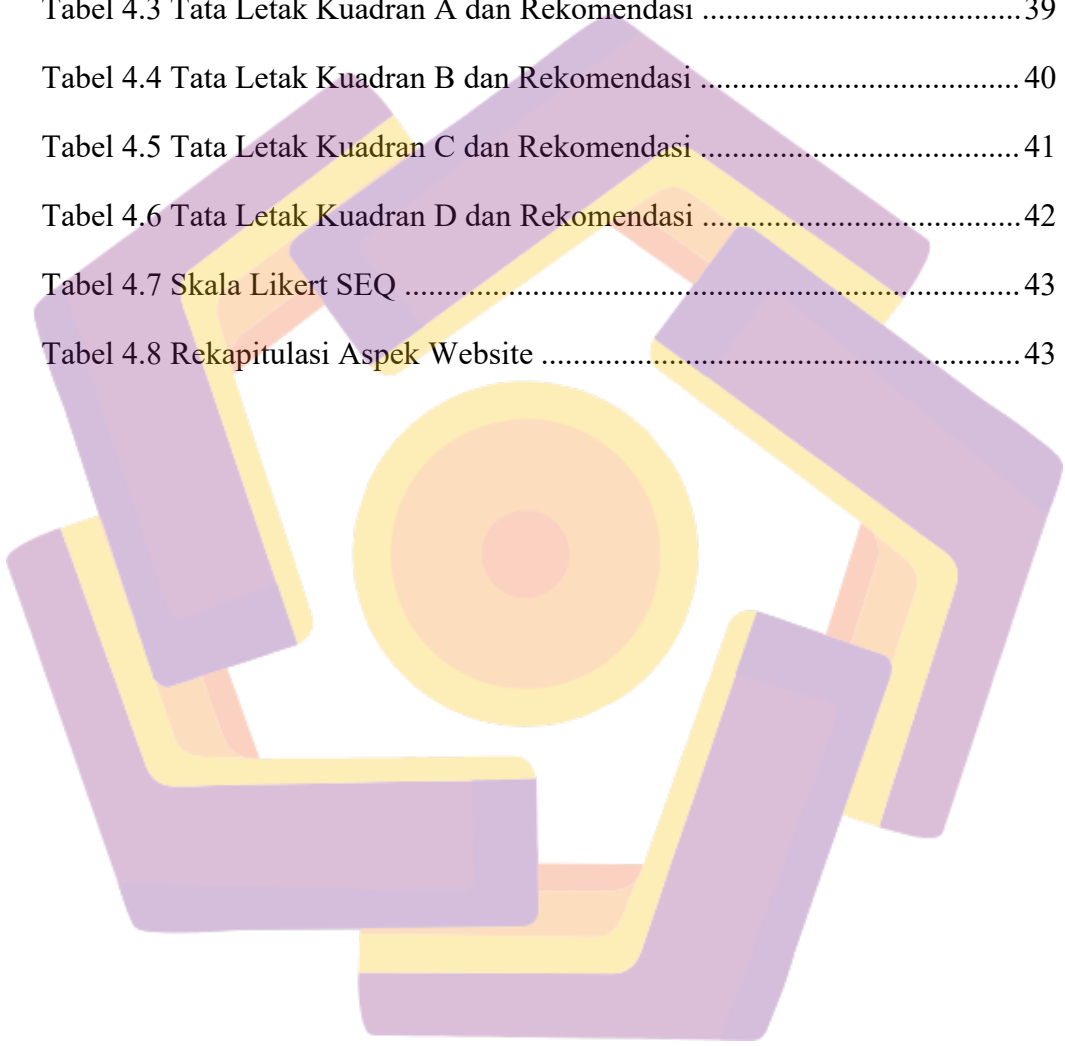
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



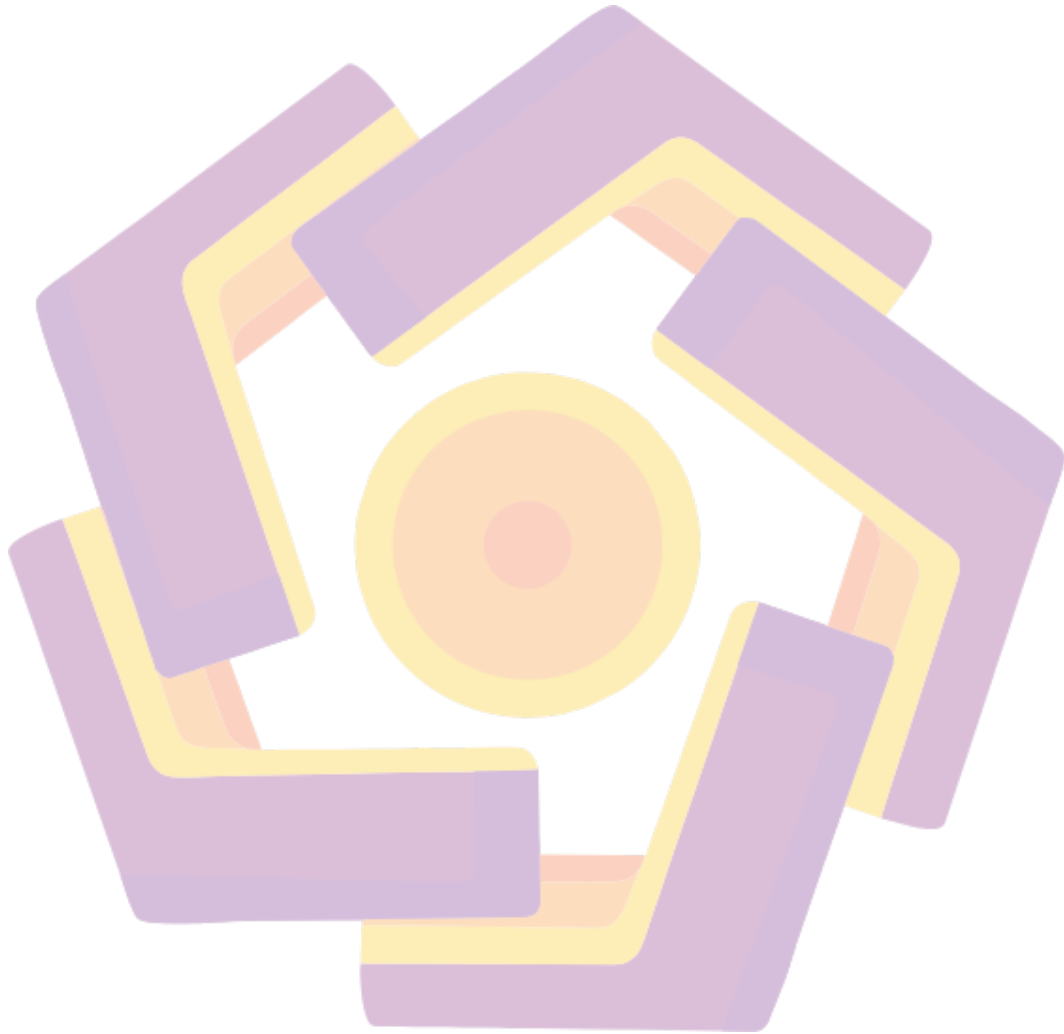
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>State of the Art</i> Penelitian	11
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian	33
Tabel 4.2 Analisis Kepuasan	36
Tabel 4.3 Tata Letak Kuadran A dan Rekomendasi	39
Tabel 4.4 Tata Letak Kuadran B dan Rekomendasi	40
Tabel 4.5 Tata Letak Kuadran C dan Rekomendasi	41
Tabel 4.6 Tata Letak Kuadran D dan Rekomendasi	42
Tabel 4.7 Skala Likert SEQ	43
Tabel 4.8 Rekapitulasi Aspek Website	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuandra IPA	20
Gambar 3.1 Aluir dan Tahapan Penelitian	27
Gambar 4.1 Diagram Kartesius	38



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas website akademik Universitas Amikom Yogyakarta menggunakan metode *Importance-Perfomance Analysis*. Selanjutnya untuk memberikan rekomendasi perbaikan antarmuka website akademik Universitas Amikom Yogyakarta berdasarkan hasil pengujian *Importance-Perfomance Analysis*.

Objek pada penelitian yang dilakukan yaitu website portal Universitas Amikom Yogyakarta dengan alamat website portal Amikom.ac.id. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi literatur, observasi, wawancara, dan kuesioner. Responden penelitian ini adalah mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta angkatan 2022, 2021, 2020, 2019, 2018, dengan total 100 mahasiswa. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif menggunakan metode *Importance-Perfomance Analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari hasil perhitungan rata-rata nilai kesenjangan (GAP) pada website akademik Universitas Amikom Yogyakarta menunjukkan hasil negatif (<0) yaitu sebesar -0,54. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kinerja dan kualitas website masih kurang dan belum memenuhi harapan pengguna. Secara keseluruhan, pengguna portal website Universitas Amikom Yogyakarta merasa **tidak puas** dengan kualitas portal website. Hasil yang didapatkan setelah menganalisis dengan analisis kuadran didapatkan ada 6 atribut yang masuk pada Kuadran A; 5 atribut yang masuk pada Kuadran B; 4 atribut yang masuk pada Kuadran B; dan 6 atribut yang masuk pada Kuadran D.

Kata Kunci: ***Kualitas Website, Metode Importance-Perfomance Analysis.***

ABSTRAK

This research aims to analyze the academic website quality of Amikom University Yogyakarta using the Importance-Performance Analysis method. Furthermore, it aims to provide recommendations for improving the interface of the academic website of Amikom University Yogyakarta based on the results of the Importance-Performance Analysis.

The object of this study was the website portal of Amikom University Yogyakarta with the web address Amikom.ac.id. Data collection methods included literature review, observation, interviews, and questionnaires. The research respondents were students of Amikom University Yogyakarta from the graduating classes of 2022, 2021, 2020, 2019, 2018, totaling 100 students. Data analysis employed descriptive analysis using the Importance-Performance Analysis method.

The research findings revealed that the average gap value calculation on the academic website of Amikom University Yogyakarta showed a negative result (<0) of -0.54. This outcome indicates that the Performance level and website quality are still insufficient and do not meet user expectations. Overall, users of the website portal of Amikom University Yogyakarta expressed dissatisfaction with its quality. After quadrant analysis, six attributes were found in Quadrant A, five attributes in Quadrant B, four attributes in Quadrant C, and six attributes in Quadrant D.

Keywords: Website Quality, Importance-Performance Analysis Method.