

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini, kita menyadari bahwa hampir semua aktivitas di berbagai bidang dipengaruhi oleh teknologi dan informasi [1]. Salah satu bidang yang terkena dampak oleh perkembangan teknologi informasi adalah dalam bidang pelayanan jasa. Pelayanan yang sebelum adanya perkembangan teknologi ini masih menggunakan cara manual yang membutuhkan waktu yang lebih ekstra. Dengan adanya teknologi yang semakin berkembang ini dapat mempermudah baik dari perusahaan maupun *customer* sendiri.

*Barbershop* adalah bisnis dibidang jasa yang khusus untuk melayani perawatan rambut bagi pria dengan nuansa yang lebih *trendy* [2]. Penelitian dilakukan pada Tigasodara *Barbershop*. *Barbershop* ini berdiri sejak tahun 2019 yang didirikan oleh tiga saudara kakak beradik. *Barbershop* berlokasi di Ngawen, Kabupaten Klaten. Sebagai bisnis yang bergerak dalam bidang jasa, pengelolaan *barbershop* juga harus ada fasilitas-fasilitas yang dapat menunjang keinginan *customer* selain fungsi utamanya sebagai tempat potong rambut.

Pada Tigasodara *Barbershop*, *customer* dalam sehari rata-rata 25 orang yang datang untuk melakukan potong rambut. *Customer* setiap hari semakin meningkat dan *barbershop* sering menolak pelanggan karena kapasitas layanan sudah penuh. *Customer* yang datang tidak mengetahui bahwa jadwal sudah penuh, yang berakibat kekecewaan *customer* saat ditolak. Hal tersebut, dapat mengakibatkan hilangnya *customer* yang merasa kecewa dan kurangnya informasi mengenai ketersediaan layanan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dalam penelitian ini dirancang sebuah *website* yang menjadi solusi dalam mengatasi kendala yang dihadapi oleh usaha *barbershop*. Dengan adanya *website*, dapat membantu memudahkan *customer* untuk mengakses di berbagai perangkat dan mengetahui informasi, promosi, dan ketersediaan layanan *barbershop*. *Website* dirancang

menggunakan *framework* Codeigniter dengan metode *waterfall*. Metode *waterfall* membantu mengembangkan sistem secara terurut, mulai dari analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian [3].

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pada Tigasodara *Barbershop* berbasis *website*?”

## 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi ini adalah sistem informasi berbasis *website*.
2. Perancangan sistem informasi menggunakan metode *waterfall*, yang mencakup tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian tanpa meliputi tahap penerapan dan pemeliharaan.
3. Perancangan sistem informasi menggunakan *framework* Codeigniter.
4. Sistem mencakup fitur profil *barbershop*, layanan yang ditawarkan, reservasi, barber, dan galeri hasil potong rambut.
5. Penelitian tidak mencakup fitur pembayaran atau pengelolaan laporan keuangan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi pada Tigasodara *Barbershop* berbasis *website*, sehingga dapat mempermudah *customer* dalam mengakses informasi tentang *barbershop* dan melakukan proses reservasi jasa potong rambut.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk beberapa pihak sebagai berikut.

1. Bagi *barbershop*  
Dengan adanya sistem informasi, *website* dapat digunakan sebagai media

yang menampilkan informasi profil dari *barbershop*, layanan yang ditawarkan, reservasi untuk melakukan pemesanan jasa potong rambut, barber dan hasil potong rambut, sehingga dapat menarik lebih banyak *customer*.

## 2. Bagi *customer*

*Customer* dapat melakukan reservasi dengan mudah tanpa harus antri terlebih dahulu, sehingga mengurangi waktu yang dihabiskan untuk mengantri. *Customer* juga dapat mengakses informasi *barbershop* dengan mudah tentang layanan, model potongan rambut, harga, dan ketersediaan jadwal melalui *website*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

**BAB I PENDAHULUAN**, Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**, Pada bab ini berisi tentang studi literatur dan dasar teori yang didalamnya terdapat ringkasan dan istilah dari berbagai jurnal yang berkaitan dengan topik penelitian.

**BAB III METODE PENELITIAN**, Pada bab ini didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, data dan alat yang digunakan dalam penelitian.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**, Pada bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam merancang aplikasi berisi penjelasan tentang analisis yaitu analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional, perancangan yaitu pemodelan sistem, perancangan database, dan perancangan tampilan website, implementasi database, implementasi coding, dan implementasi tampilan website, serta hasil pengujian sistem.

**BAB V PENUTUP**, Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat berguna untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.