

**FROZEN FOOD SALES SYSTEM AT DAKON STORE USING  
*FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM  
THINKING (FAST) METHOD***

**JALUR SCIENTIST**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

**LUH AJENG RORO MANGLI**

**21.12.2193**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2025**

**FROZEN FOOD SALES SYSTEM AT DAKON STORE USING  
*FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM  
THINKING (FAST) METHOD***

**JALUR NON REGULER - SCIENTIST**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi SI Sistem Informasi



disusun oleh

**LUH AJENG RORO MANGLI**

**21.12.2193**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JALUR NON REGULER - SCIENTIST**

**FROZEN FOOD SALES SYSTEM AT DAKON STORE USING  
FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM  
THINKING (FAST) METHOD**

yang disusun dan diajukan oleh

**Luh Ajeng Roro Mangli**

**21.12.2193**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
pada tanggal 01 Januari 2025

**Dosen Pembimbing,**



**Ika Nur Fajri, M.Kom**  
**NIK. 190302268**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**JALUR SCIENTIST**

**FROZEN FOOD SALES SYSTEM AT DAKON STORE USING  
FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM  
THINKING (FAST) METHOD**

yang disusun dan diajukan oleh

**Luh Ajeng Roro Mangli**

**21.12.2193**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Januari 2025

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302227

**Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302354

**Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302268

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 23 Januari 2025

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom. Ph.D**  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Luh Ajeng Roro Mangli  
NIM : 21.12.2193

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

**Frozen Food Sales System At Dakon Store Using Framework For The Application System Thinking (Fast) Method**

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri, M.Kom

1. Karya adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan, rumusan maupun penelitian yang orisinal dan SAYA memiliki KONTRIBUSI terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 01 Januari 2025

  
METERA TEMPAH  
EAMX10876705

Luh Ajeng Roro Mangli

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Alamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada Orang Tua tercinta, Bapak Sugianto dan teristimewa Ibu Tuminah yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dukungan sepenuh hati serta berhasil mengantarkan putri bungsunya memperoleh gelar sarjana.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada seluruh keluarga tercinta yaitu kakak, ipar dan keponakan yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik secara moril maupun material. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom., selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang senantiasa memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.
6. Kedua orang tua, kakak serta segenap keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi, bantuan material maupun non material serta kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
7. Sausan Qothrunnada, Sintia Eka Purwati, Syahnaztasya, Maysi Margianti selaku sahabat baik semasa perkuliahan. Terima kasih telah membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu cepat dan penuh kebahagiaan.
8. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2021 atas kebersamaan dan kerjasama yang telah terjalin selama ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik saya yang selalu ada di setiap langkah perjalanan saya.

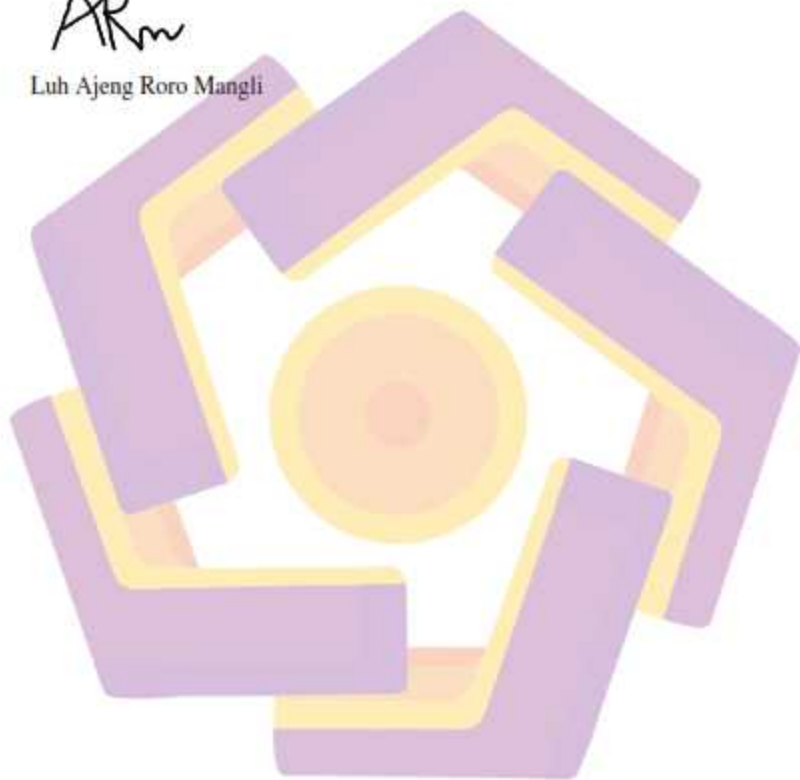
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Yogyakarta, 01 Januari 2025

Penulis



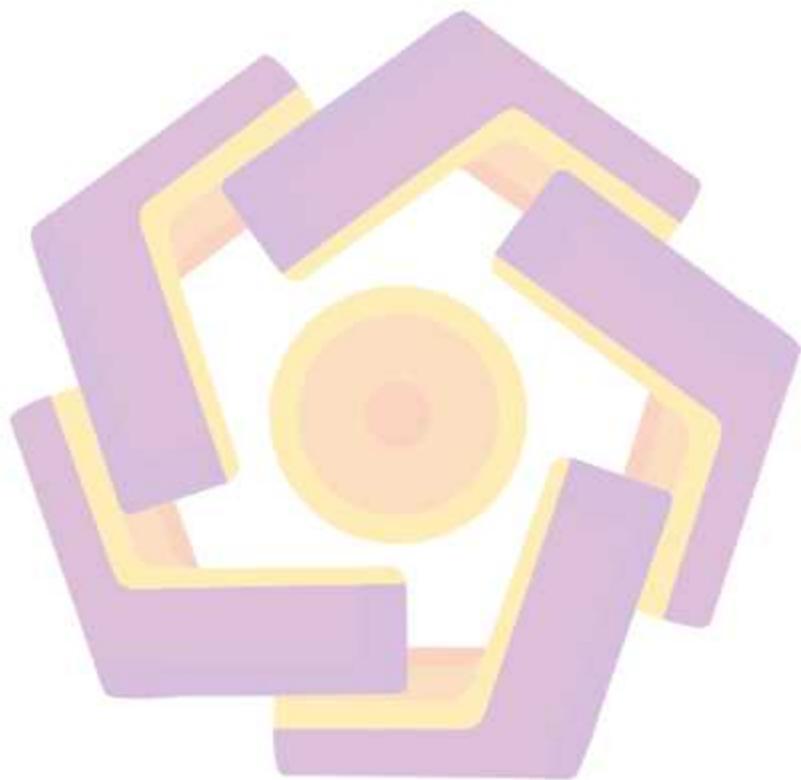
Luh Ajeng Roro Mangli





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I IDENTITAS PUBLIKASI .....	1
BAB II PROSES SUBMIT .....	2
2.1 Lembar Review .....	2
2.2.1 Review Round I .....	2
2.2.2 Review Round II .....	4
2.2.3 Review Round III .....	5
2.2 Lembar Persetujuan (LoA) .....	6
2.3 Hasil Diskusi Dosen Penguji .....	7
BAB III ISI KARYA ILMIAH.....	14
<i>Abstrak</i> .....	14
<i>Abstract</i> .....	14
1. PRELIMINARY .....	15
2. RESEARCH METHODS.....	18
3. RESULT AND DISCUSSION.....	19
3.1 System Development Results .....	19
3.2 Discussion .....	33
4. CONCLUSION .....	34
References .....	34



## INTISARI

Teknologi informasi dan komunikasi yang semakin maju telah memicu berbagai pengaruh, termasuk kebutuhan akan internet yang signifikan. Perkembangan teknologi ini membawa disrupsi pada sektor bisnis, khususnya perdagangan yang dituntut beralih dari toko konvensional ke toko online untuk mempercepat dan meningkatkan penjualan melalui e-commerce yang memperluas pangsa pasar tanpa batas. Toko Dakon frozen food, berdiri sejak tahun 2018 menghadapi masalah penjualan konvensional yang memaksa pembeli datang ke toko, serta pendataan stok dan penjualan manual yang memakan waktu. Untuk mengatasi masalah ini, penulis mengusulkan pengembangan sistem informasi berbasis website menggunakan metode FAST (Framework for the Application of System Thinking) yang memudahkan perancangan sistem, analisis kebutuhan, dan pembangunan sistem yang tepat. Implementasi sistem ini diharapkan dapat memperluas jangkauan pembeli, meningkatkan penjualan dan tata kelola yang lebih baik. Dengan metode FAST berbagai tantangan operasional dapat diatasi dengan lebih efektif. Pembayaran yang menjadi lebih efisien melalui otomatisasi proses penjualan, meskipun masih diperlukan peningkatan pada tampilan website untuk menyempurnakan pengalaman pengguna.

Kata Kunci: Teknologi, E-commerce, FAST, Efisiensi

## ABSTRACT

Increasingly advanced information and communication technology has triggered various influences, including a significant need for the Internet. This technological development disrupts the business sector, especially trade, which requires a shift from conventional stores to online stores to accelerate and increase sales through e-commerce, which expands market share without limits. The Dakon frozen food shop, established in 2018, needs help with conventional sales, which force buyers to come to the shop, as well as time-consuming manual stock and sales data collection. To overcome this problem, the author proposes developing a website-based information system using the FAST (Framework for the Application of System Thinking) method, making it easier to design systems, analyze needs, and build appropriate systems. Implementing this system is expected to expand the reach of buyers, increase sales, and improve governance. With the FAST method, various operational challenges can be overcome more effectively. Payments have become more efficient through automation of the sales process, although improvements to the website's appearance are still needed to improve the user experience.

Keywords: Technology, E-commerce, FAST, Efficiency