

**POLA KOMUNIKASI DI GRUP WHATSAPP
KELUARGA GUYUB RUKUN**

SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING



Disusun oleh:

Arum Kusumawati Suryanada
21.96.2402

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

**POLA KOMUNIKASI DI GRUP WHATSAPP
KELUARGA GUYUB RUKUN**

SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Arum Kusumawati Suryanada
21.96.2402

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING
POLA KOMUNIKASI DI GRUP WHATSAPP
KELUARGA GUYUB RUKUN

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Arum Kusumawati Suryanada
21.96.2402

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 28 Oktober 2024

Dosen Pembimbing



Monika Pretty Aprilia, S.I.P., M.Si
NIK. 190302478

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI SKEMA ARTIKEL PROSIDING

**POLA KOMUNIKASI DI GRUP WHATSAPP
KELUARGA GUYUB RUKUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ARUM KUSUMAWATI SURYANADA
21.96.2402

telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
pada 23 Januari 2025

Nama Penguji

Anggun Anindya S., S.I.Kom., M.I.Kom
NIK. 190302661

Dr. Nurhayati, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302363

Monika Pretty Aprilia, S.I.P., M.Si
NIK. 190302478

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
(23 Januari 2025)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/oran diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Klaten, 10 Desember 2024


Arum Kusumawati Suryanada
21.96.2402

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng. (Kaprosdi Universitas Amikom Yogyakarta)
4. Monika Pretty Aprilia, S.I.P., M.Si (Pembimbing)
5. Anggota Grup WhatsApp Guyub Rukun (Subjek Penelitian dan Informan)
6. Dan lain-lain

*tentatif

Klaten, 10 Desember 2024



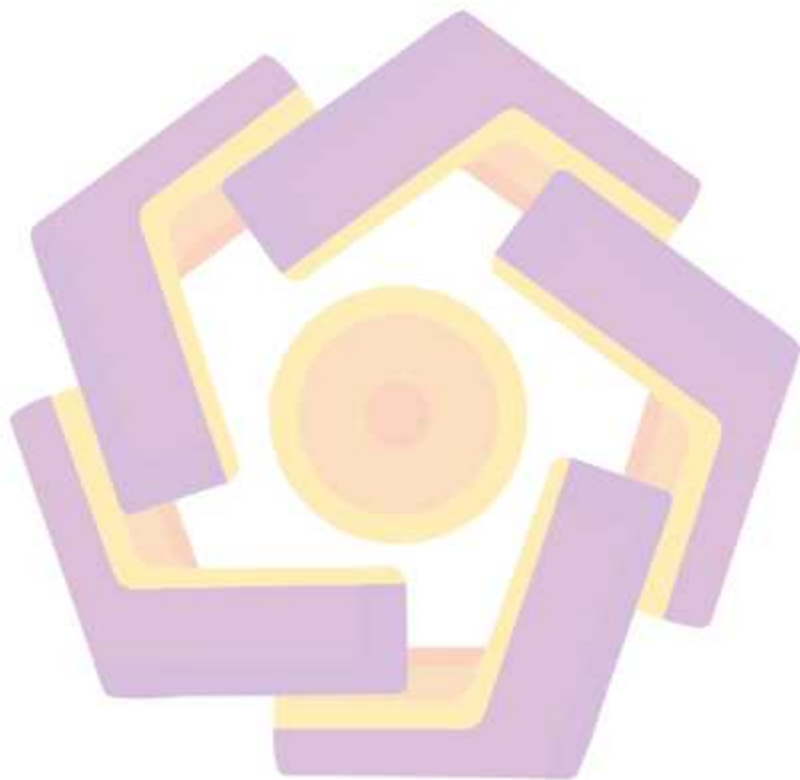
Arum Kusumawati Suryanada

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
Penelitian Terdahulu	4
Landasan Teoritis	4
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	7
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	8
HASIL	8
PEMBAHASAN	11
BAB V PENUTUP	16
DAFTAR PUSTAKA	17
LAMPIRAN	20

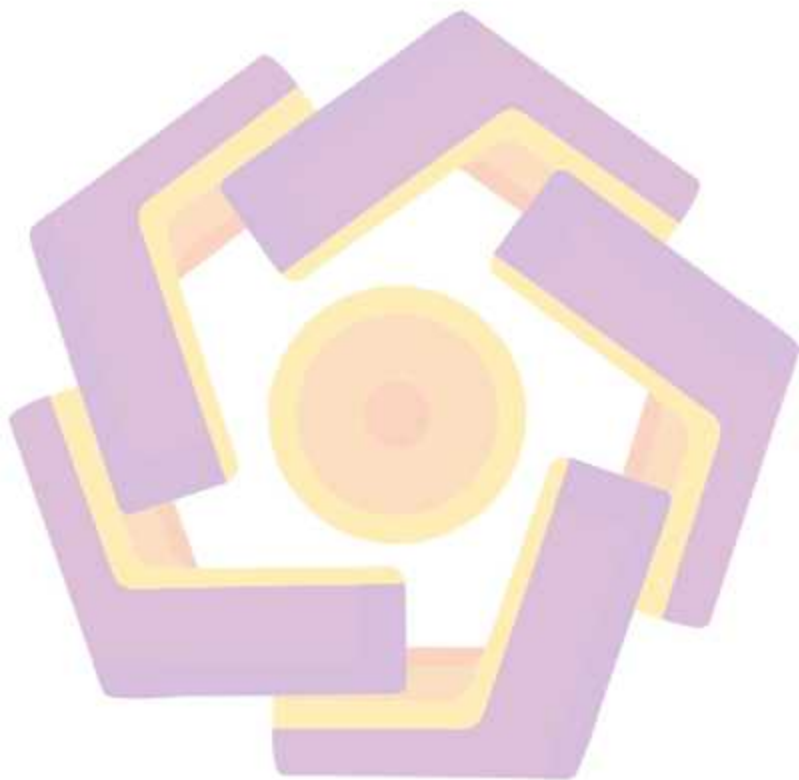
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tema Grup WhatsApp Keluarga	8
--	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tautan Artikel Prosiding	20
Lampiran 2. Sertifikat Prosiding	20



ABSTRACT

The presence of WhatsApp Groups enhances family communication because the participation of family members who join can unite family relationships, ensuring that family ties remain intact and communication runs smoothly. However, this application often has its own challenges that can disrupt the process of good communication. The purpose of this research is to explore communication patterns in the Guyub Rukun family WhatsApp Group and in strengthening family relationships. Using qualitative methods and a case study approach, data were collected through participatory observation and in-depth interviews with five informants. This research applies the two-way communication theory, which distinguishes it from previous studies. The findings show that effective and efficient communication patterns are very important in family life, encouraging interaction and strengthening bonds. With the pattern of messages shared in the WhatsApp Group, which includes family events and casual chats, responses are quick using emotions, stickers, voice notes, and gifts. Although this communication pattern enhances the ease of family communication, there are aspects that need improvement, particularly regarding honesty and openness among members. This study concludes that WhatsApp Groups can be a valuable tool for family communication, facilitating closer relationships and meaningful exchanges, not just sharing jokes. This research can contribute to the understanding of the role of technology in enhancing family communication.

Keywords: Communication Patterns; WhatsApp Group; Effective

ABSTRAK

Kehadiran *WhatsApp* Grup menjadikan komunikasi keluarga lebih meningkat karena melalui keikutsertaan anggota keluarga yang bergabung ke dalamnya dapat menyatukan hubungan antar keluarga sehingga hubungan keluarga tidak terputus dan komunikasi dapat berjalan lancar. Namun, aplikasi ini sering kali memiliki tantangan tersendiri yang dapat mengganggu proses dari komunikasi yang baik. Tujuan penelitian ini untuk mengeksplorasi pola komunikasi dalam Grup *WhatsApp* keluarga Guyub Rukun dan dalam memperkuat hubungan keluarga. Dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan studi kasus, data dikumpulkan melalui observasi partisipasi dan wawancara mendalam dengan lima informan. Penelitian ini menerapkan teori komunikasi dua arah, yang membedakannya dari penelitian sebelumnya. Temuan menunjukkan bahwa pola komunikasi yang efektif dan efisien sangat penting dalam kehidupan keluarga, mendorong interaksi dan memperkuat ikatan. Dengan pola pesan yang dibagikan dalam Grup *WhatsApp* mencakup acara keluarga dan obrolan santai, dengan respons yang cepat menggunakan emosi, stiker, *voice note*, dan hadiah. Meskipun pola komunikasi ini meningkatkan kemudahan komunikasi keluarga tetapi terdapat aspek yang perlu diperbaiki, terutama terkait kejujuran dan keterbukaan antar anggota. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Grup *WhatsApp* dapat menjadi alat yang berharga untuk komunikasi keluarga, memfasilitasi hubungan yang lebih dekat dan pertukaran yang bermakna, bukan sekadar berbagi lelucon. Penelitian ini dapat berkontribusi pada pemahaman tentang peran teknologi dalam meningkatkan komunikasi keluarga.

Kata Kunci: Pola Komunikasi; Grup *WhatsApp*; Efektif