

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Dengan merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen jasa pencucian pakaian yang terintegrasi, First Laundry dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan operasional, seperti manajemen pengguna, pengelolaan pesanan, dan inventaris barang. Sistem ini memungkinkan setiap layanan saling terhubung, sehingga mempermudah monitoring dan pengambilan keputusan secara real-time.
2. Penerapan laravel *framework* berbasis *microservices* memberikan solusi yang lebih *modular*, *skalabel*, dan *fleksibel*. Dengan membagi sistem ke dalam layanan-layanan yang terpisah, seperti *user-service*, *order-service*, dan *laundry-service*, First Laundry mampu mengurangi kompleksitas sistem, meningkatkan performa aplikasi, dan meminimalkan risiko gangguan pada seluruh sistem jika terjadi permasalahan pada salah satu layanan. Selain itu, pendekatan ini juga mendukung pengelolaan data yang lebih terstruktur serta meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan dengan menyediakan fitur yang lebih sederhana dan mudah di pahami.

5.2 Saran

1. Disarankan untuk memperbaiki tampilan form *registrasi* dan *login*, serta tata letak elemen yang lebih rapi dan responsif, dengan menggunakan *framework CSS* seperti *bootstrap*.
2. Mendesain ulang tampilan tabel dan laporan pesanan agar lebih informatif dan menarik secara visual, serta mempermudah pengguna dalam menganalisis data.
3. Setelah implementasi perbaikan, perlu dilakukan uji coba lanjutan untuk mengevaluasi apakah perubahan yang diterapkan berhasil meningkatkan kepuasan pengguna.