

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pengujian yang dilakukan, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil terkait pengembangan sistem penyewaan kamera berbasis website di KOI5 PHOTOGRAPHY. Berdasarkan pengujian *blackbox* dan *usability*, berikut adalah jawaban terhadap tiga rumusan masalah utama:

1. Website KOI5 PHOTOGRAPHY dirancang menggunakan React JS dan MySQL, dengan antarmuka yang dinamis dan responsif. Hasil *usability testing* dari 5 responden menunjukkan website mudah digunakan dengan nilai tinggi pada aspek kemudahan, efektivitas, efisiensi, dan aksesibilitas.
2. Sistem pembayaran berhasil diintegrasikan dengan beberapa metode seperti transfer bank dan e-wallet, memudahkan pengguna dalam memilih dan menyelesaikan pembayaran

5.2 Saran

Untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan daya saing, KOI5 PHOTOGRAPHY perlu fokus pada beberapa aspek utama.

1. Perlu adanya peningkatan interaksi pengguna melalui fitur-fitur seperti notifikasi real-time, ulasan pelanggan, program loyalitas, dan integrasi dengan media sosial.
2. Aspek keamanan data pelanggan harus diperkuat dengan menerapkan enkripsi yang lebih canggih dan sistem deteksi penipuan yang lebih baik.
3. Dilakukan *monitoring* dan *evaluasi* secara berkala untuk memastikan semua fitur berjalan optimal dan website dapat terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi serta kebutuhan pengguna yang terus berubah.