

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Website ini berfungsi sebagai solusi efisien bagi pelanggan yang ingin menambah daya listrik. Dengan menyediakan informasi yang jelas, proses pengajuan yang sederhana, dan aksesibilitas yang baik, website ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengurangi waktu pemrosesan. Perancangan website penambahan daya PLN dilakukan menggunakan metode *waterfall* dalam pembuatan kode program menggunakan visual code studio dan pemrograman PHP, database menggunakan Xampp, dan desain menggunakan figma. Dengan ini admin dapat mengelola dan menyetujui surat permohonan penambahan daya yang di ajukan oleh pelanggan dan dapat mencetak surat permohonan, sehingga website ini dapat membantu admin dalam mengelola data.

5.2 Saran

Melakukan uji coba untuk memastikan semua fitur berfungsi dengan baik dan mengumpulkan umpan balik pengguna untuk perbaikan berkelanjutan, melakukan pemeliharaan sistem secara berkala, dan mengintegrasikan umpan balik pengguna untuk meningkatkan kualitas layanan.