

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN KOMUNIKASI *DOWNWARD*
TERHADAP KINERJA TIM MBKM RADIO MQ FM JOGJA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Selvi Sugiana

21.96.2645

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN KOMUNIKASI *DOWNWARD*
TERHADAP KINERJA TIM MBKM RADIO MQ FM JOGJA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

SELVI SUGIANA

21.96.2645

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pengaruh Tingkat Kepuasan Komunikasi *Downward* Terhadap Kinerja Tim
MBKM Radio MQ FM Jogja**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Selvi Sugiana

21.96.2645

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 18 November 2024

Dosen Pembimbing,



Kadek Kiki Astria, S.I.Kom., M.A.

NIK. 190302445

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Tingkat Kepuasan Komunikasi *Downward* Terhadap Kinerja Tim

MBKM Radlo MQ FM Jogja

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Selvi Sugiana

21.96.2645

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

pada 18 November 2024

Nama Penguji

Tanda Tangan

Wiwid Aciyanto, A.Md., S.I.Kom., M.I.Kom

NIK. 190302477

Nurfian Yudinira S.I.Kom., M.A

NIK. 190302435

Kadek Kiki Astria, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302445

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
18 November 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.

NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 18 November 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Selvi Sugiana', is written over the official stamp.

Selvi Sugiana
21.96.2645

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Yang terhormat Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku dekan universitas amikom Yogyakarta
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi universitas amikom yogyakarta
4. Ibu Kadek Kiki Astria, S.I.Kom., M.A. terimakasih banyak untuk Ibu yang telah sabar dan telaten membimbing Selvi dalam mengerjakan Skripsi hingga selesai. Ibu terimakasih atas waktu detik demi detik, menit demi menit yang telah disempatkan untuk memberikan ilmu kepada Selvi, hingga Selvi bisa menyelesaikan Studi pada waktu yang diinginkan.
5. Tidak lupa juga terimakasih kepada bapak Nurfian Yudhistira, S.I.Kom., M.A ,bapak Wiwid Adiyanto, M.I.Kom, selaku dosen penguji pada siding 18 November 2024 yang telah memberikan ilmu pengetahuan baru kepada penulis.
6. PT Radio MQFM Jogja, terimakasih banyak atas pembelajaran dan pengetahuan yang di berikan pada saat melakukan magang hingga skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Rahmi atas ilmu yang diberikan, sehingga penulis bisa meyelesaikan Skripsi pada tepat waktu yang diinginkan.

7. Cinta pertama dan panutanku, bapak Umar. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau berkerja keras serta mendidik, memberi, menjadikan tempat untuk pulang, tempat cerita, tempat bersandar ternyaman bagi Selvi Sugiana. Setiap jejak langkah yang dilakukan setiap hari merupakan bukti rasa sayang beliau terhadap buah hatinya hingga Selvi Sugiana mampu menyelesaikan studi sampai Sarjana.
8. Panutanku, pintu surga ku mamak Tri Asih. Beliau sangat berperan penting dalam progres menyelesaikan program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan Pendidikan di bangku perkuliahan, namun doa beliau tidak pernah henti memberikan semangat, serta doa tiada ujungnya yang selalu mengiringi setiap langkah Selvi hingga Selvi bisa menyelesaikan program studi hingga selesai tepat waktu.
9. Adekku tersayang, terimakasih telah menghubungi mbak dikala mbak merasa down. Terimakasih banyak atas doa adek yang selalu adek panjatkan untuk mbak, hingga adek paling semangat melihat progres mba sampai mba bisa menyelesaikan studi ini.
10. Untuk Kakong, Uti, Mbah Etan, Tante, Oom, Selvi Sugiana mengucapkan teimakasih untuk doa doa baiknya, motivasinya hingga apapun yang sedang terjadi terhadap Selvi kalian memberikan semangat yang tiada tara hingga Selvi mampu bertahan hingga sekarang.
11. Terimakasih untuk teman teman Selvi Sugiana yaitu Radiyta Sherly Rindi, Ziana Nirmalasari, Fenni Marsella yang sudah memberikan dorongan motivasi hingga semangat di perantauan.

Yogyakarta, 18 November 2024



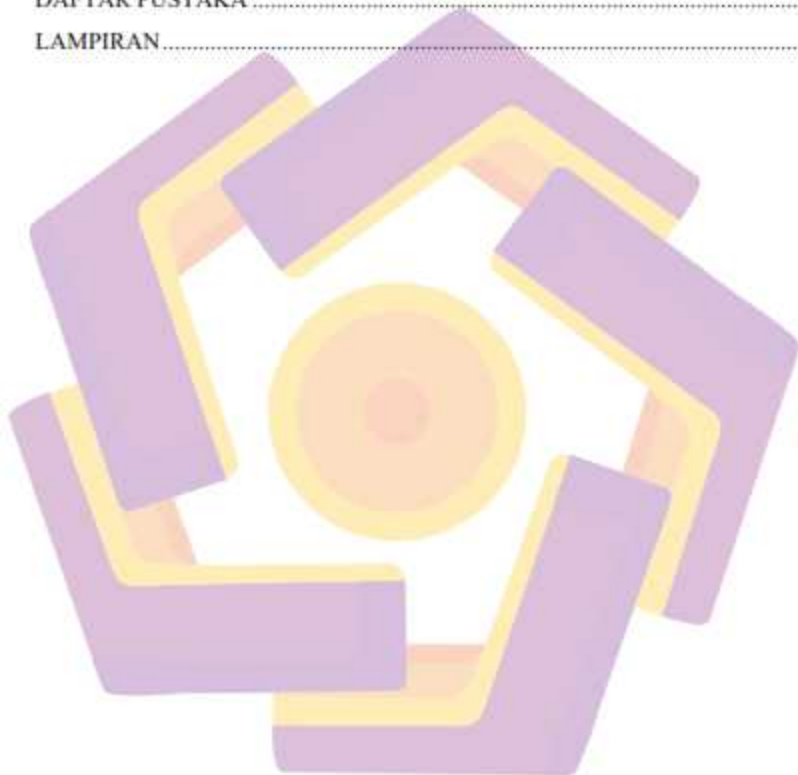
Selvi Sugiana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN BAB	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 REVIEW PENELITIAN TERDAHULU	9
2.2 LANDASAN TEORI	15
2.2.1 Komunikasi Downward	15
2.2.2 Kinerja Karyawan	18
2.3 KERANGKA KONSEP	20
2.4 HIPOTENSIS PENELITIAN	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 PARADIGMA PENELITIAN	21
3.2 PENDEKATAN PENELITIAN	21

3.3 METODE PENELITIAN	22
3.4 POPULASI DAN SAMPEL	22
3.4.1 Populasi.....	22
3.4.2 Sampel	23
3.5 TEKNIK PENGAMBILAN DATA DAN TEKNIK SAMPEL	24
3.5.1 Teknik pengambilan data.....	24
3.5.2 Teknik Sempel.....	25
3.6 WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN	26
3.6.1 Gambaran Organisasi	26
3.7 DEFINISI OPERASIONALISASI KONSEP.....	27
3.8 TEKNIS ANALISIS DATA	35
3.8.1 Regresi Liner Sederhana.....	35
3.8.2 Analisis Deskriptif.....	36
3.9 UJI VALIDITAS DAN UJI REABILITAS	36
3.9.1 Uji Validitas	36
3.9.2 Uji Reabilitas	37
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.3.1 Uji Normalitas	38
3.9.3.2 Uji Linieritas.....	38
3.9.3.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.9.4 Uji Hipotesis.....	39
3.9.4.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	39
3.9.4.2 Uji Koefisien Korelasi (R).....	40
3.9.4.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 HASIL PENELITIAN.....	42
4.1.1 Profil Perusahaan.....	42
4.1.2 Identitas Responden.....	44
4.1.3 Teknik Analisis Data	45
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	75
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	79

4.1.6 Alat Uji Hipotesis	81
4.2 PEMBAHASAN	85
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97



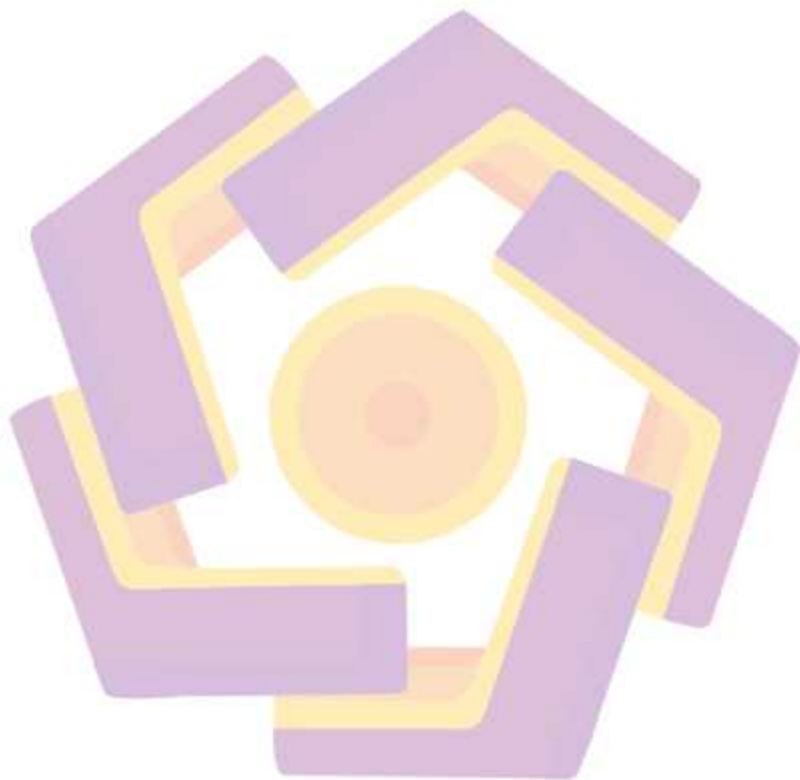
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Indikator Variabel Komunikasi <i>Downward</i>	34
Tabel 3.2 Indikator Variabel Kinerja Tim.....	36
Tabel 3.3 Koefisiensi Korelasi	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4.2 Angkatan Responden	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW1).....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW2).....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW3).....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW4).....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW5).....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW6).....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW7).....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW8).....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Variabel Komunikasi <i>Downward</i> (DW9).....	63
Tabel 4.13 Nilai Skor Hasil Uji Variabel Komunikasi <i>Downward</i>	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT1).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT2).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT3).....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT4).....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT5).....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT6).....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT7).....	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT8).....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT9).....	74
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT10).....	75
Tabel 4.24 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT11)	76
Tabel 4.25 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT12)	77
Tabel 4.26 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT13)	78

Tabel 4.27 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT14)	79
Tabel 4.28 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT15)	80
Tabel 4.29 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT16)	81
Tabel 4.30 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT17)	82
Tabel 4.31 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT18)	83
Tabel 4.32 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT19)	84
Tabel 4.33 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT20)	85
Tabel 4.34 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT21)	86
Tabel 4.35 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT22)	87
Tabel 4.36 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT23)	88
Tabel 4.37 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT24)	89
Tabel 4.38 Hasil Uji Analisis Variabel Kinerja Tim MBKM (KT25)	90
Tabel 4.39 Nilai Skor Hasil Uji Variabel Kinerja Tim MBKM	91
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Komunikasi <i>downward</i>	93
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Kinerja Tim	94
Tabel 4.42 Hasil Uji Reabilitas Komunikasi <i>Downward</i>	95
Tabel 4.43 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Tim MBKM	95
Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 4.45 Hasil Uji Linieritas	97
Tabel 4.46 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 4.47 Hasil Uji T	99
Tabel 4.48 Hasil Uji Korelasi (R)	100
Tabel 4.49 Hasil Uji Determinan (R ²)	101

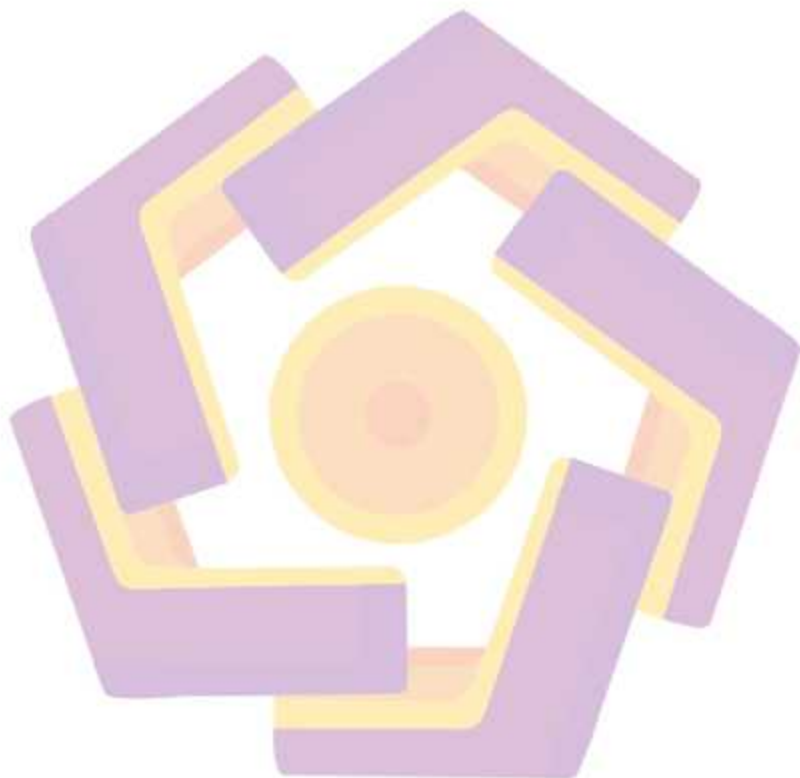
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	25
Gambar 4.1 Logo PT Radio MQFM Jogja.....	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Mentah.....	113
Lampiran 2 Hasil Olah Data	117
Lampiran 3 Google Form Kuesioner	155
Lampiran 4 Surat Surat	160



ABSTRACT

The aim of this research is to provide the impact of communication satisfaction on the performance of the MBKM Team in the company. The effectiveness of downward communication is considered a crucial factor in improving team performance, especially in the context of the Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) program which emphasizes the importance of good communication between team members. In this research, Downward communication theory and employee performance theory were used. The research method used was a survey by distributing questionnaires to members of the MBKM Team at the MQFM Jogja Radio company. The collected data was analyzed using regression analysis techniques to assess the relationship between communication satisfaction and team performance. From the research results, it was concluded that there was a positive and significant relationship between the level of communication satisfaction and the performance of the MBKM Team. The higher the level of communication satisfaction felt by team members, the better the performance shown. These findings have an impact on company management to focus on improving the quality of internal communication to support more optimal team performance. It is hoped that this research can be a guide for companies in designing more effective communication strategies in the future.

Keywords: communication satisfaction, downward communication, team performance, MBKM, company.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dampak kepuasan komunikasi *downward* terhadap kinerja Tim MBKM di perusahaan. Efektivitas komunikasi *downward* dianggap sebagai faktor krusial dalam meningkatkan kinerja tim, terutama dalam konteks program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) yang menekankan pentingnya kolaborasi yang baik di antara anggota tim. Pada penelitian ini menggunakan teori komunikasi *Downward* dan teori kinerja karyawan Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menyebarkan kuesioner kepada anggota Tim MBKM di perusahaan Radio MQFM Jogja. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik analisis regresi untuk menilai hubungan antara kepuasan komunikasi dan kinerja tim. Dari hasil penelitian, disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja Tim MBKM. Semakin tinggi tingkat kepuasan komunikasi yang dirasakan oleh anggota tim, semakin baik pula kinerja yang ditunjukkan. Temuan ini memberikan implikasi bagi manajemen perusahaan untuk fokus pada peningkatan kualitas komunikasi internal guna mendukung kinerja tim yang lebih optimal. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi perusahaan dalam merancang strategi komunikasi yang lebih efektif di masa depan.

Kata Kunci: kepuasan komunikasi, komunikasi *downward*, kinerja tim, MBKM, perusahaan.