

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perancangan aplikasi berbasis web di atas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem untuk menampilkan informasi paket layanan telah dibuat untuk membantu pelanggan dalam menentukan paket wedding yang akan dipilih. Sistem ini dirancang untuk menyediakan informasi secara lengkap, termasuk deskripsi paket, harga, dan fasilitas. Sistem ini juga terintegrasi dengan proses booking untuk kemudahan membuat pesanan.
2. Sistem booking pelayanan wedding organizer telah dibuat untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan tanpa harus bertatap muka. Sistem booking ini dilengkapi timer yang berdurasi 24 jam untuk memberikan batas waktu kepada pelanggan untuk melakukan konfirmasi. Jika tidak melakukan konfirmasi hingga waktu habis maka sistem menganggap pemesanan dibatalkan.
3. Berdasarkan hasil uji kuesioner, sebagian besar responden sangat setuju dengan tersedianya informasi paket di dalam sistem website yang dinilai dapat mempermudah dalam menentukan paket yang akan dipilih dengan rata-rata skor(4.48). Selain itu sebagian besar responden juga menilai sistem booking dapat mempermudah dalam melakukan pemesanan layanan wedding dengan rata-rata skor (4.48).

### 5.3 Saran

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis memberikan beberapa saran untuk perbaikan sistem informasi agar lebih baik, berikut merupakan saran yang diberikan penulis :

1. Menyediakan fitur pembayaran online yang terintegrasi dengan payment gateway agar pembayaran terkonfirmasi otomatis oleh sistem.
2. Menambahkan fitur chat antara admin dan pelanggan untuk komunikasi secara intensif.
3. Menambahkan sistem notifikasi real-time untuk admin dan pelanggan.
4. Menambahkan sistem rating dari pelanggan.
5. Memilih hosting yang baik agar website memiliki performa yang optimal.
6. Pemeliharaan infrastruktur secara berkala agar sistem selalu berjalan optimal.

