

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini mendorong perubahan di berbagai bidang, terutama dalam bidang pelayanan dan jasa. Perkembangan teknologi yang signifikan memberikan dampak positif bagi para pelaku industri jasa. Salah satunya adalah industri jasa *Wedding Organizer* (WO). *Wedding Organizer* adalah pelayanan atau jasa yang fungsinya membantu client atau calon pengantin dan keluarga dalam mewujudkan impian pernikahannya dengan merencanakan rangkaian acara pernikahan dari mulai akad hingga resepsi yang disesuaikan dengan anggaran dan jadwal yang telah ditentukan [1].

Alton Organizer merupakan salah satu usaha yang menyediakan jasa *Wedding Organizer* di wilayah Kabupaten Kulon Progo. Saat ini, informasi mengenai jasa pelayanan *Wedding Organizer* dapat diakses melalui sosial media Instagram. Namun dalam melayani pelanggan, pemilik jasa atau owner dari Alton Organizer masih menggunakan cara manual. Pelanggan yang ingin booking atau memesan pelayanan harus bertemu secara langsung untuk melihat paket layanan yang tersedia. Hal ini kurang efektif karena informasi tidak dapat diakses kapan saja oleh pengguna.

Sistem informasi sangat dibutuhkan untuk membantu pemilik jasa meningkatkan kualitas pelayanan. Sebelum adanya sistem informasi, waktu yang dibutuhkan pelanggan untuk melihat paket dan melakukan pemesanan terkesan lebih lama karena harus bertemu secara langsung dengan pihak *Wedding Organizer*. Dengan adanya sistem informasi, pelanggan dapat dengan mudah untuk mengakses informasi dan melakukan pemesanan kapan saja. Sehingga proses pelayanan lebih cepat dan efektif.

Berdasarkan masalah diatas penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi yang dapat memudahkan dalam pelayanan, serta memberikan kemudahan akses kepada pengguna. Perancangan sistem informasi *Wedding*

Organizer berbasis web ini dapat membantu pemilik usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan membantu meningkatkan daya saing. Selain itu juga memberikan pengalaman kepada pengguna yang lebih baik dalam proses perencanaan pernikahan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan, maka diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana sistem informasi dapat menyediakan fitur informasi paket layanan dan fitur booking jasa *Wedding Organizer*?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Perancangan sistem informasi ini dirancang untuk digunakan oleh *Wedding Organizer* dan pengguna atau klien.
- b. Sistem yang akan dibuat terdiri dari sisi admin dan user.
- c. Fitur yang tersedia hanya sebatas untuk menampilkan informasi paket layanan dan *booking* pelayanan.
- d. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan framework Laravel.

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Untuk merancang sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web yang dapat membantu pemilik usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan membantu meningkatkan daya saing. Selain itu juga memberikan pengalaman kepada pengguna yang lebih baik dalam proses persiapan pernikahan.
- b. Untuk merancang sistem informasi yang menyajikan informasi jasa pernikahan, memudahkan dalam pelayanan, serta memberikan kemudahan akses kepada pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yang akan dilakukan adalah.

a. Untuk *Wedding Organizer*

Sistem informasi yang dikembangkan dapat membantu *wedding organizer* untuk mengelola perencanaan pernikahan sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih profesional.

b. Untuk Pelanggan

Memudahkan proses pemesanan paket jasa *Wedding Organizer* dan kemudahan akses informasi *Wedding Organizer* kapan saja dan dimana saja.

1.6 Sistematika Penulisan

a. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tinjauan pustaka yang berisi referensi dari jurnal ilmiah yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya dan landasan teori untuk membangun Sistem Informasi Wedding Organizer berbasis Website.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tinjauan umum tentang objek, metode pengembangan, analisis masalah, dan alur penelitian.

d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan hasil perancangan aplikasi, evaluasi website, dan tahap pengujian.

e. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan, saran, dan lampiran seluruh pembahasan perancangan aplikasi.