

**PERANCANGAN MULTIMEDIA INTERAKTIF SEBAGAI MEDIA
TRAINING SEPUTAR TEKNIS LAPTOP UNTUK SALES ADMIN
TOKO MAHA LAPTOP**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

NARENDRA LANANG PRATAMA

19.12.1051

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**PERANCANGAN MULTIMEDIA INTERAKTIF SEBAGAI MEDIA
TRAINING SEPUTAR TEKNIS LAPTOP UNTUK SALES ADMIN
TOKO MAHA LAPTOP**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

NARENDRA LANANG PRATAMA

19.12.1051

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN MULTIMEDIA INTERAKTIF SEBAGAI MEDIA
TRAINING SEPUTAR TEKNIS LAPTOP UNTUK SALES ADMIN TOKO
MAHA LAPTOP**

yang disusun dan diajukan oleh

Narendra Lanang Pratama

19.12.1051

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Januari

Dosen Pembimbing,



Mei P Kurniawan, M.Kom

NIK. 190302187

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN MULTIMEDIA INTERAKTIF SEBAGAI MEDIA
TRAINING SEPUTAR TEKNIS LAPTOP UNTUK SALES ADMIN TOKO
MAHA LAPTOP

yang disusun dan diajukan oleh

Narendra Lanang Pratama

19.12.1051

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Andriyan Dwi Putra, M. Kom
NIK. 190302270

Firman Asharudin, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302315

Mei Parwanto Kurniawan, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302187



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 Januari 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Narendra Lanang Pratama
NIM : 19.12.1051

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan Multimedia Interaktif sebagai Media Training Seputar Teknis Laptop Untuk Sales Admin Toko Maha Laptop

Dosen Pembimbing : Mei P Kurniawan, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 21 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Narendra Lanang Pratama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari orang-orang di sekitar penulis. Skripsi ini saya persembahkan pada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin-Nya penulis dimudahkan dan dilancarkan dalam pembuatan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang telah secara langsung memberi dukungan doa, motivasi, serta masukan.
3. Bapak Mei P Kurniawan, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang memberi bimbingan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Toko Maha Laptop yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Teman-teman seperjuangan yang telah memberi banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-Nya serta kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi yang berjudul “Perancangan Multimedia Interaktif sebagai Media Training Seputar Teknis Laptop Untuk Sales Admin Toko Maha Laptop” ini dapat penulis selesaikan sebagai syarat kelulusan pendidikan Strata satu (S1) pada Universitas AMIKOM Yogyakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan serta bimbingan kepada penulis. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. M. Suyanto, MM., selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Mei P Kurniawan, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah secara langsung memberi bimbingan kepada penulis.
3. Para dosen program studi Sistem Informasi pada Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah mengadakan kegiatan Bootcamp Skripsi.
4. Kedua orang tua penulis yang memberi dukungan berupa masukan, doa, serta motivasi bagi penulis.

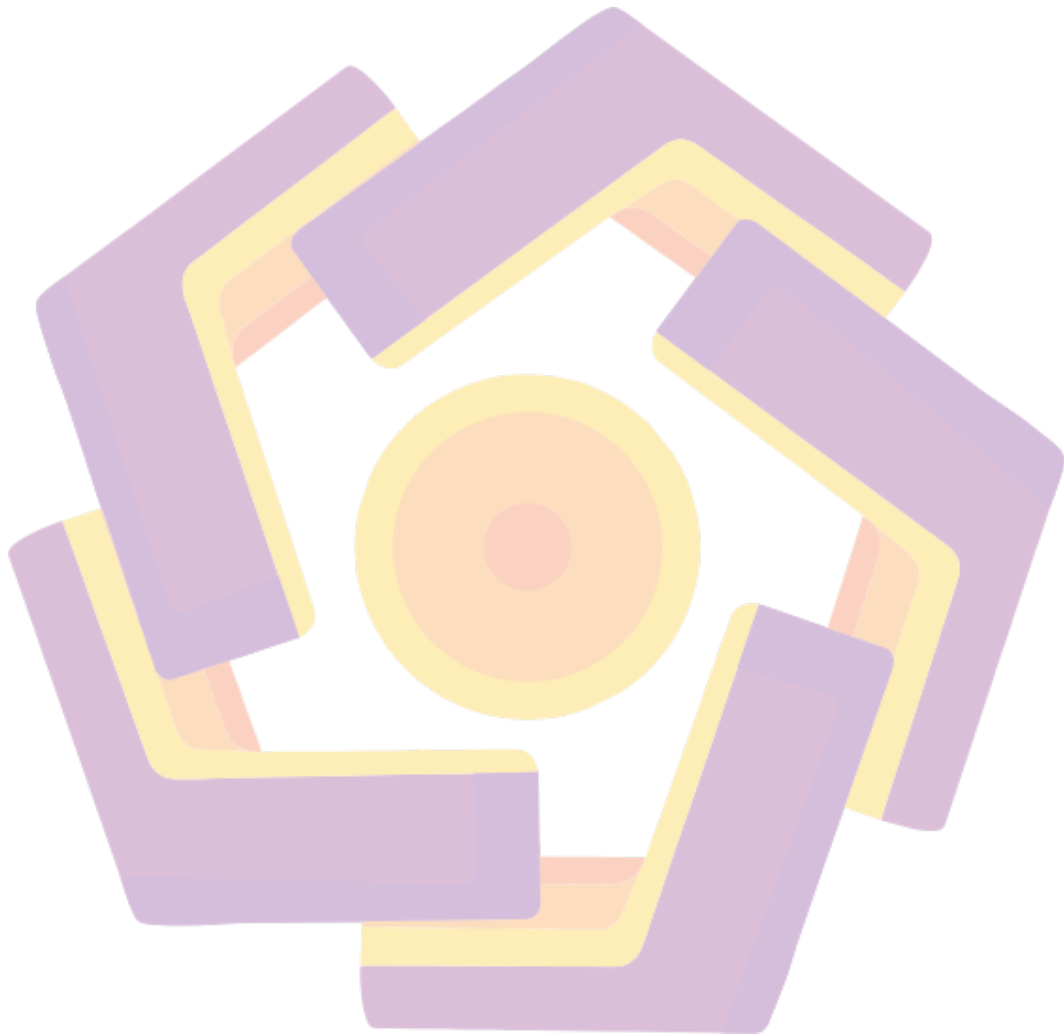
Yogyakarta, 21 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

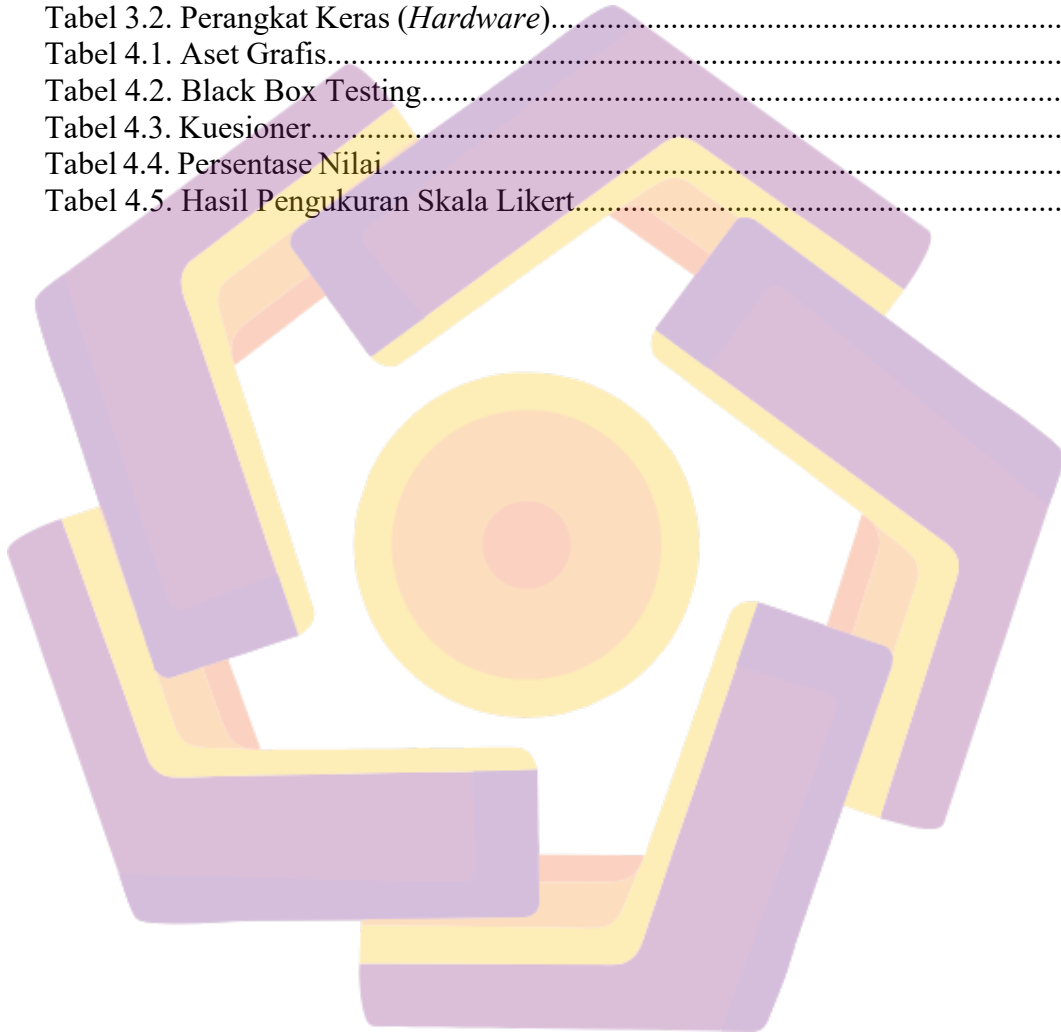
HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Studi Literatur	5
2.2. Dasar Teori	11
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.2 Alur Penelitian	24
3.3 Alat dan Bahan.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1. <i>Initialization</i>	29
4.2. <i>Blueprint Design</i>	29
4.3. <i>Assets Preparation</i>	39
4.4. <i>Product Development</i>	44
4.5. <i>Testing</i>	54
BAB V PENUTUP	59

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
REFERENSI	61
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2.4. Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	17
Tabel 3.1. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	27
Tabel 3.2. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	27
Tabel 4.1. Aset Grafis.....	40
Tabel 4.2. Black Box Testing.....	54
Tabel 4.3. Kuesioner.....	56
Tabel 4.4. Persentase Nilai.....	57
Tabel 4.5. Hasil Pengukuran Skala Likert.....	57

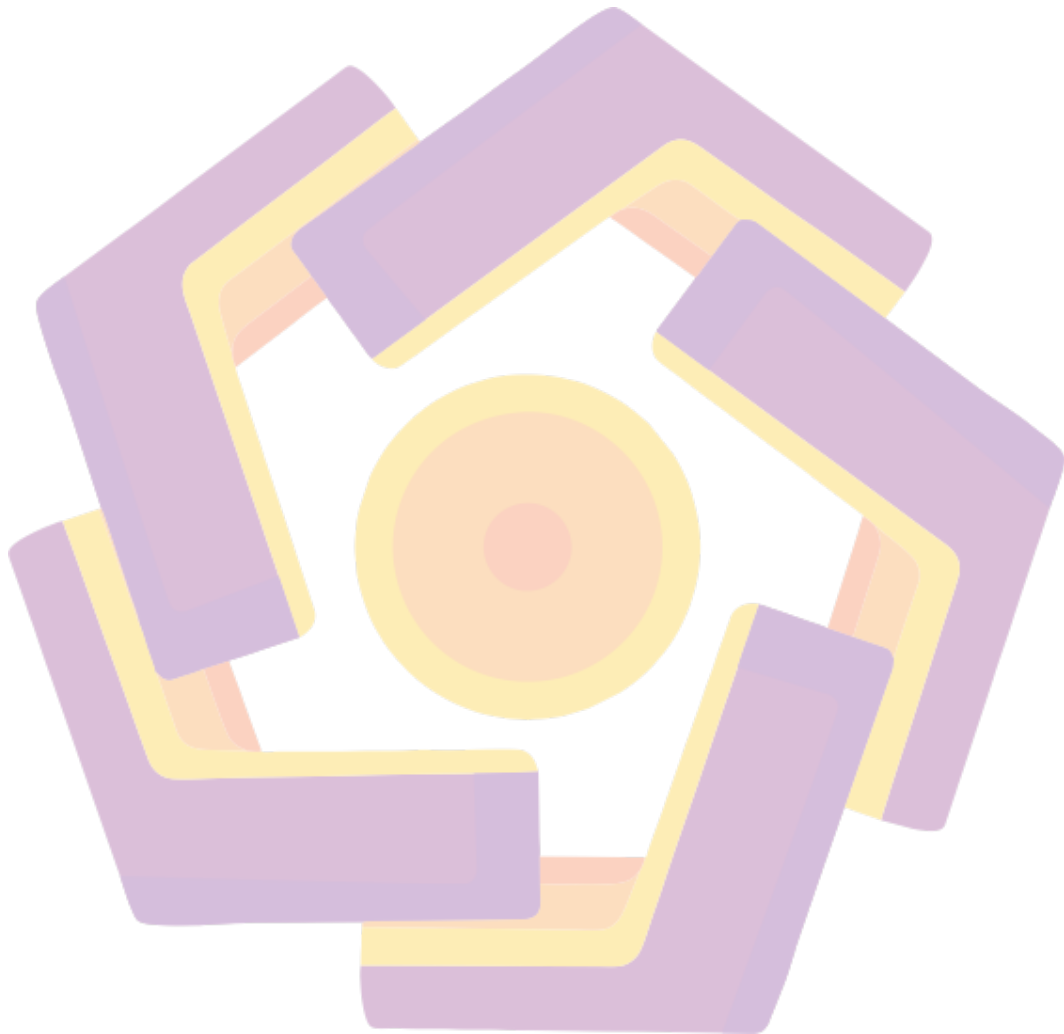


DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Toko Maha Laptop.....	23
Gambar 3.2. Alur Penelitian.....	24
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i>	30
Gambar 4.2. <i>Activity Diagram</i> Teknis Laptop.....	31
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram</i> SOP Chat.....	32
Gambar 4.4. Rancangan Tampilan Halaman Menu Utama.....	33
Gambar 4.5. Rancangan Tampilan Halaman Menu Teknis Laptop.....	34
Gambar 4.6. Rancangan Tampilan Halaman Materi Processor.....	35
Gambar 4.7. Rancangan Tampilan Halaman Materi RAM.....	35
Gambar 4.8. Rancangan Tampilan Halaman Materi SSD.....	36
Gambar 4.9. Rancangan Tampilan Halaman Disclaimer.....	37
Gambar 4.10. Rancangan Tampilan Halaman Menu SOP Chat.....	37
Gambar 4.11. Rancangan Tampilan Halaman Template Chat untuk Pembeli.....	38
Gambar 4.12. Rancangan Tampilan Halaman Template Chat untuk Servis.....	39
Gambar 4.13. Membuat <i>File</i> Dokumen Baru.....	45
Gambar 4.14. Menyiapkan <i>Scene</i>	46
Gambar 4.15. Memasukkan Aset-Aset Grafis.....	47
Gambar 4.16. Melakukan Proses <i>Convert to Symbol</i>	47
Gambar 4.17. Membuat simbol <i>Movie Clip</i>	48
Gambar 4.18. Menganimasikan Objek.....	48
Gambar 4.19. Halaman Menu Utama.....	49
Gambar 4.20. Halaman <i>Disclaimer</i>	49
Gambar 4.21. Halaman Menu SOP Chat.....	50
Gambar 4.22. Sub-halaman Awal dari Halaman Template Chat untuk Pembeli.....	50
Gambar 4.23. Sub-halaman Awal dari Halaman Template Chat untuk Servis.....	51
Gambar 4.24. Halaman Menu Teknis Laptop.....	51
Gambar 4.25. Sub-halaman Pertama dari Halaman Materi Processor.....	52
Gambar 4.26. Sub-halaman Pertama dari Halaman Materi RAM.....	52
Gambar 4.27. Sub-halaman Pertama dari Halaman Materi SSD.....	53
Gambar 4.28. Melakukan Proses <i>Deployment</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penunjukan Dosen.....	63
Lampiran 2. Surat Persetujuan SIP.....	64
Lampiran 3. Distribusi Aplikasi kepada Karyawan <i>Sales Admin</i>	65



INTISARI

Sales Admin merupakan salah satu posisi pekerjaan yang sangat penting pada Toko Maha Laptop. Mereka bertugas untuk melayani serta menghadapi konsumen, mengunggah produk di platform *e-commerce*, melakukan laporan penjualan dan servis, serta yang terpenting adalah meyakinkan calon konsumen untuk membeli produk dari Maha Laptop. Proses *training* karyawan baru dengan posisi *Sales Admin* pada toko Maha Laptop selama ini hanya mengandalkan training secara langsung oleh pemilik usaha, dan *training* tersebut hanya mengutamakan prosedur operasi standar, dan kurang dalam memberikan *training* seputar teknis laptop yang seharusnya sangat penting untuk dipelajari oleh *Sales Admin* agar dapat memberi rekomendasi yang tepat serta meyakinkan calon konsumen untuk membeli produk dari Maha Laptop. Cara *training* yang harus selalu melibatkan pemilik usaha secara langsung ini terhitung tidak efisien, sehingga dibutuhkan media *training* yang dapat digunakan oleh *Sales Admin* sebagai acuan untuk pembelajaran seputar teknis laptop, serta mempelajari prosedur operasi standar tanpa harus selalu melibatkan *training* secara langsung oleh pemilik usaha maupun karyawan senior. Dengan adanya media *training* berbasis multimedia interaktif tersebut, proses *training* karyawan baru dengan posisi *Sales Admin* diharapkan akan jauh lebih efisien dari sebelumnya.

Kata kunci: sales admin, training, teknis laptop, media training, multimedia interaktif.

ABSTRACT

Sales Admin is one of the most important job positions at Maha Laptop Store. They are assigned to serve and facing consumers, uploading products on e-commerce platforms, conducting sales and service reports, and most importantly convincing potential customers to buy products from Maha Laptop. The training process of new employees with Sales Admin positions at the Maha Laptop store has so far only relied on direct training by business owners, and the training only prioritizes standard operating procedures, and is lacking in providing training about technicalities of laptops which must be very important for Sales Admin to learn in order to provide the perfect recommendations and convince potential customers to buy products from Maha Laptop. This method of training that must always involve business owners directly is considered inefficient, so training media is needed to be used by Sales Admin as a reference to learn about technicalities of laptops, as well as to learn standard operating procedures without always needing to involve training directly by business owners and senior employees. With the interactive multimedia-based training media, the training process of new employees with Sales Admin positions is expected to be much more efficient than before.

Keyword: *sales admin, training, technicalities of laptops, training media, interactive multimedia.*