

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian Analisis Sentimen Ulasan Pengguna pada Aplikasi Motorku X Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Algoritma SVM mampu mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna aplikasi Motorku X menjadi sentimen positif dan negatif dengan akurat, baik tanpa penerapan SMOTE maupun dengan penerapan SMOTE untuk mengatasi ketidakseimbangan kelas. Proses ini melibatkan beberapa tahapan, seperti *preprocessing data* dan pembobotan kata dengan TF-IDF.
2. Performa algoritma SVM menunjukkan akurasi yang baik dalam berbagai skenario pembagian data latih dan data uji. Tanpa penerapan SMOTE, algoritma SVM menghasilkan akurasi antara 93% hingga 95%, dengan akurasi tertinggi pada skenario 90:10 dengan akurasi 95%. Sementara itu, setelah penerapan SMOTE, akurasi sedikit menurun menjadi 91% hingga 92%, dengan akurasi tertinggi pada skenario 80:20 dan 90:10 yang keduanya memiliki akurasi 92%. Meskipun terdapat penurunan akurasi, penerapan SMOTE terbukti meningkatkan recall untuk kelas negatif yang mengindikasikan bahwa SMOTE efektif dalam meningkatkan kemampuan model untuk mengenali kelas minoritas yaitu sentimen negatif.

5.2 Saran

Penelitian ini dapat diperluas dengan mencoba algoritma lain, seperti algoritma berbasis *Deep Learning*, guna membandingkan hasil klasifikasi sentimen yang lebih optimal. Selain itu, penambahan analisis sentimen netral akan memberikan gambaran yang lebih lengkap mengenai persepsi pengguna, sehingga dapat memperkaya pemahaman terhadap berbagai jenis sentimen yang muncul dan memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang pengalaman pengguna.