

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengelolaan data yang akurat dan efisien terkait program bantuan sosial merupakan elemen penting untuk mendukung keberhasilan program tersebut. Sayangnya, metode konvensional yang masih bergantung pada pekerjaan manual atau sistem yang kurang andal kerap kali menimbulkan berbagai kendala, seperti inefisiensi, potensi kesalahan, serta keterbatasan akses terhadap informasi yang relevan. Berangkat dari permasalahan ini, adopsi teknologi informasi, khususnya sistem berbasis web, mulai menjadi pilihan strategis untuk memperbaiki proses pendataan sekaligus meningkatkan efektivitas pelaksanaan program bantuan sosial di wilayah penelitian, yaitu Dinas Sosial Kabupaten Bombana, Sulawesi Tenggara. Seiring dengan kemajuan pesat teknologi digital, berbagai instansi, termasuk lembaga pemerintah, semakin berupaya menerapkan sistem pengelolaan data yang lebih modern dan efisien. Namun, hingga saat ini, beberapa daerah, termasuk Kabupaten Bombana, masih menggunakan metode manual atau catatan tulisan tangan dan menggunakan excel dalam mendata program bantuan sosial. Praktik ini menimbulkan sejumlah tantangan, seperti lamanya proses pendataan, tingginya risiko kesalahan input data, serta keterbatasan akses bagi pihak-pihak terkait yang membutuhkan informasi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini berfokus pada pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Program Bantuan Sosial berbasis web yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi serta akurasi pengelolaan data di Kabupaten Bombana. Melalui pemanfaatan teknologi berbasis web, sistem ini diharapkan mampu menyediakan akses informasi yang lebih mudah bagi masyarakat, pemangku kebijakan, maupun instansi terkait yang berperan dalam pengelolaan program bantuan sosial. Dengan diterapkannya sistem berbasis web, proses pendataan bantuan sosial diharapkan dapat berjalan lebih cepat, akurat, dan transparan. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat

mendukung komunikasi yang lebih baik antara pemangku kepentingan, sehingga mempercepat pengambilan keputusan serta penyaluran bantuan kepada masyarakat yang membutuhkan.

Oleh karena itu, penelitian ini memiliki relevansi yang besar dalam mendukung peningkatan kemudahan dan kecepatan pengelolaan program bantuan sosial di Kabupaten Bombana. Selain itu, penelitian ini juga berkontribusi terhadap pengembangan teknologi informasi di tingkat lokal sebagai solusi bagi tantangan yang ada.

### **1.2 Perumusan masalah**

1. Bagaimana merancang sistem website yang efisien untuk pendataan program bantuan sosial, meningkatkan akurasi distribusi, dan memudahkan pengguna?
2. Apakah website pendataan bantuan sosial dapat mengatasi tantangan pengelolaan data secara efisien?
3. Bagaimana menentukan fitur yang relevan dan fungsional dalam merancang website pendataan bantuan sosial untuk mendukung tujuan dan kebutuhan para pemangku kepentingan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mengembangkan sistem website yang efisien untuk pendataan program bantuan sosial dengan tujuan meningkatkan akurasi distribusi bantuan serta memastikan pengguna dapat mengakses dan mengelola data dengan mudah.
2. Menganalisis desain website pendataan bantuan sosial guna mengatasi tantangan pengelolaan data secara efisien.
3. Mengevaluasi kebutuhan pengguna melalui analisis fitur yang diperlukan dalam merancang website pendataan bantuan sosial, dengan fokus memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan serta memastikan kualitas data yang dikelola.

#### **1.4 Batasan Masalah**

1. Objek yang diteliti yaitu Kabupaten Bombana dan Dinas Sosial
2. Membangun suatu sistem informasi pendataan program bantuan sosial berbasis website yang dapat mempermudah dalam mengatasi kendala dan masalah yang ada dalam pendataan data bantuan sosial di Kabupaten Bombana.
3. Sistem ini bisa diakses oleh Petugas atau Admin Dinas Sosial Kabupaten Bombana.
4. Sistem ini mencakup pendataan data pengelolaan program bantuan sosial yang diturunkan oleh Pemerintah dan juga bantuan yang akan diberikan kepada masyarakat Kabupaten Bombana.
5. Target penggunaan sistem ini adalah, sekretariat Kabupaten, Dinas Sosial Kabupaten Bombana dan Penerima bantuan sosial di Kabupaten Bombana, yang mencakup beberapa kelurahan dan desa.
6. Pemalsuan data yang menjadi salah satu tantangan utama dalam pendataan dapat diminimalkan melalui penerapan sistem ini, dengan fitur validasi dan verifikasi data yang lebih akurat dan sistematis.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Perancangan sistem informasi pendataan program bantuan sosial berbasis website memiliki manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi administrasi, akurasi data, dan aksesibilitas informasi terkait program bantuan sosial. Dengan adanya sistem terkomputerisasi, proses pengumpulan, dan pengolahan data dapat dilakukan secara lebih cepat dan efisien, serta kesalahan manual dalam penginputan data dapat diminimalkan, meningkatkan akurasi data. Selain itu, sistem ini memungkinkan informasi tentang program bantuan sosial dapat diakses dengan mudah oleh berbagai pihak yang berkepentingan, dan memberikan transparansi serta akuntabilitas dalam pengelolaan dana bantuan sosial. Dengan layanan publik yang lebih baik dan proses pelaporan yang disederhanakan, perancangan sistem ini berpotensi memberikan dampak positif yang signifikan bagi masyarakat yang membutuhkan bantuan sosial serta pihak-pihak terkait dalam pengelolaan program bantuan sosial.