

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam dunia kesehatan, rekam medis sangat diperlukan sebagai catatan identitas, pemeriksaan, dan pengobatan kepada pasien oleh sarana pelayanan kesehatan. Pada awalnya rekam medis masih menggunakan sistem pembukuan, namun seiring perkembangan waktu dan teknologi informasi dan komunikasi sudah banyak layanan kesehatan yang merubah data rekam medis pembukuan menjadi rekam medis yang terkomputerisasi.

Terdapat beberapa hal yang menyebabkan layanan kesehatan yang mengubah rekam medisnya menjadi terkomputerisasi, diantaranya karena sulitnya mencari data rekam medis yang tidak tersusun secara rapi, data yang ada masih berbentuk lembaran menjadikan data mudah rusak atau hilang dan pengolahan data akan menjadi sulit.

Pet Shop Ultima merupakan klinik perawatan hewan yang melayani hewan peliharaan dan ternak tertentu, dan berlokasi di Jl. Wonosari KM 8, Potorono, Banguntapan, Bantul, D.I Yogyakarta (Sebelah Wahana). Pet Shop Ultima memiliki seorang dokter praktek dan 3 Paramedis. Dengan jam praktek mulai jam 08:00 WIB hingga 21:00 WIB.

Pelayanan yang tersedia dari *Grooming*, Pemeriksaan dan Pengobatan hewan sakit ringan, vaksinasi, pemacakan, melahirkan, usg dan lainnya. Pemeriksaan hewan sakit dapat dilakukan pada saat klinik buka, karena selalu ada paramedis yang berjaga. Dokter hanya akan dipanggil jika diperlukan penanganan khusus seperti kucing harus operasi dan melahirkan.

Selama ini Pet Shop Ultima melakukan pencatatan hasil pemeriksaan hewan, data pemilik hewan, dan data rekam medis dilakukan dengan mencatat di kertas dan buku. Ini sangat beresiko karena tenaga medis bisa lalai untuk mencatat rekam medis yang ada dan data yang tercatat bisa rusak atau saling tertukar dan bisa hilang karena kelalaian dalam penyimpanannya.

Selain itu dengan proses pencatat rekam medis secara pembukuan, untuk membuat laporan hewan yang sakit perbulannya membutuhkan lebih banyak

waktu dan tidak dapat diakses dimana saja oleh pemilik pet shop jika sewaktu – waktu dibutuhkan.

Untuk mengatasi masalah tersebut, dibuatlah sebuah sistem yang terkomputerisasi yang dapat mengolah data rekam medis hewan dan melindungi data tersebut, serta sistem ini dapat membuat laporan yang bisa diakses oleh pemilik dimana saja. Dengan permasalahan yang telah dijabarkan maka penulis mencoba melakukan penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS PADA PET SHOP & CLINIC ULTIMA”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dirumuskan permasalahan yang ada pada Pet Shop & Clinic Ultima yaitu :

1. Apakah dengan adanya sistem ini dapat meningkatkan keamanan data rekam medis hewan yang sakit ?
2. Bagaimana caranya agar laporan hewan yang sakit dapat diakses pemilik dimana saja dan kapanpun ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Sehubung dengan kemampuan penulis untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah, maka dibuat batasan – batasan sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya untuk beberapa hewan saja untuk mempermudah pencarian data dan karena hanya beberapa hewan seperti anjing, kucing, ayam dan sapi saja yang biasa datang ke pet shop untuk berobat.
2. Sistem ini berbasis web agar mempermudah pengaksesan dimana saja.
3. Sistem ini hanya dapat diakses oleh admin, pemilik hewan, dan tenaga medis saja.

### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mengurangi kerusakan data, karena sudah terkomputerisasi, dan mengurangi resiko kehilangan data akibat kelalaian karyawan..
2. Dengan adanya fitur laporan yang ada dalam sistem, sehingga dapat membuat laporan perbulan, perminggu dan pertahun, dengan cepat dan

efisien serta dapat mempermudah pemilik untuk mengaksesnya dimana saja.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sistem Informasi rekam medis berbasis web ini memiliki manfaat

1. Manfaat bagi dokter dan paramedis agar mempermudah dan membantu dokter dan paramedis dalam mendapatkan informasi rekam medis pasien.
2. Mengurangi terjadinya data tertukar satu dengan lainnya.
3. Manfaat bagi mahasiswa untuk tugas akhir sebagai persyaratan menyelesaikan perkuliahan.
4. Manfaat bagi pet shop, dapat dikenal secara luas oleh masyarakat dan dapat dimanfaatkan sebagai media promosi kedepannya.

### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini memerlukan banyak data untuk membuat sistem rekam medis ini menjadi lebih baik, ada 7 metode untuk pembuatan sistem ini lebih baik

#### **1.6.1 Metode Observasi**

Melakukan pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung objek yang diteliti kemudian melakukan pencatatan secara sistematis. Pada tahap ini akan dilakukan observasi langsung ke Ultima Pet shop & Clinic yang terletak di Jl. Wonosari KM 8, Potorono, Banguntapan, Bantul, D.I Yogyakarta.

#### **1.6.2 Metode Wawancara**

Metode pengumpulan data, dengan cara bertanya langsung kepada dokter, paramedis dan pihak – pihak yang terkait dengan penelitian ini, untuk mendapatkan informasi yang akurat dan dapat di pertanggung jawabkan.

#### **1.6.3 Metode Studi Pustaka**

Metode pengumpulan data dari buku- buku referensi dan menganalisa data yang diperoleh sehingga akan diperoleh suatu simpulan yang lebih terarah pada pokok permasalahan yang akan dibahas. Antara lain dengan membaca artikel dan buku tentang sistem informasi rekam medik pet shop.

#### **1.6.4 Metode Analisis**

Metode analisis yang digunakan untuk membuat sistem informasi rekam medis berbasis web ini menggunakan analisis PIECES dan analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional. Analisis PIECES adalah salah satu dari metode perancangan untuk mengevaluasi sebuah sistem dari segi kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), kontrol (*control*).

#### **1.6.5 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang digunakan untuk membuat sistem informasi rekam medis berbasis web menggunakan perancangan basis data dengan membuat Entity Relationship Diagram (ERD), relasi antar tabel, dan Data Flow Diagram (DFD) untuk alur sistemnya.

#### **1.6.6 Metode Pengembangan**

Metode pengembangan yang digunakan dalam Sistem Informasi Rekam Medis pada Pet Shop Ullima ini menggunakan metode pengembangan *Waterfall*. Dimulai dari tahapan komunikasi yang baik (*Communication*), analisa kebutuhan (*Planning*), desain sistem dan analisa sistem (*Modelling*), implementasi design menjadi baris code menjadi sistem dan dilakukan pengujian (*Construction*), pemeliharaan sistem dan feedback yang diberikan (*Deployment*).

#### **1.6.7 Metode Testing**

Metode testing yang digunakan untuk menguji sistem informasi rekam medik ini menggunakan black box testing dan web testing sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem rekam medis yang akan dibangun, dan mencari kesalahan atau error pada program agar selanjutnya dapat diperbaiki untuk membuat sistem yang lebih baik lagi.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada bagian ini dituliskan urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikan ringkasan mengenai isi masing-masing bab.

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dilakukan pembahasan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas tentang landasan teori, tinjauan pustaka, konsep dasar sistem dan konsep pemodelan yang terdapat dalam penulisan skripsi sistem informasi pengelolaan data rekam medis pada pet shop & clinic ultima, sistem operasi yang digunakan, bahasa pemrograman yang digunakan dan konsep rancangan basis data.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini akan membahas mengenai analisis yang digunakan dalam perancangan, solusi yang dapat diterapkan, analisis kebutuhan dalam pembuatan aplikasi, analisis kelayakan serta perancangan aplikasi.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan secara rinci hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan memaparkan aplikasi yang telah dibuat.

**BAB V PENUTUP**

Bab terakhir akan membahas kesimpulan, saran – saran yang telah dilakukan selama penelitian