

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA
REKAM MEDIS PADA PET SHOP &
CLINIC ULTIMA**

SKRIPSI



disusun oleh
Zujajah Nur Rahmah
16.12.9328

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA
REKAM MEDIS PADA PET SHOP &
CLINIC ULTIMA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



**disusun oleh
Zujajah Nurrahmah
16.12.9328**

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS PADA PET SHOP & CLINIC ULTIMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zujajah Nurrahmah

16.12.9328

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal

Tanggal,

Dosen Pembimbing,

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA REKAM MEDIS PADA PET SHOP &

CLINIC ULTIMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zujajah Nur Rahmah

16.12.9328

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Juni 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Sumarni Adi, S.Kom, M.Cs
NIK. 190302256

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Sharazita Dyah Anggita, M.Kom
NIK. 190302285

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Juni 2020

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si. M.T.
NIK. 19030208

MOTTO

“Hidup lah seperti pohon, daunnya membuatmu tak kepanasan, buahnya dapat melepas rasa lapar dan dahaga, bunganya dapat menyegarkan hati, batangnya dapat kau jadikan rumah untuk tempat berteduh”

“Jadilah seperti bunga bangkai, walau dihina seperti apapun dia tetap mekar, begitu juga kamu sesulit apapun jangan patah semangat”

“Hanya dirimu sendiri yang mengerti batasan yang bisa dilakukan, jadi lakukanlah dengan maksimal”

“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya.”

– Chris Grosser



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan berkat yang luar biasa kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga sangat berterimakasih kepada orang-orang yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini **saya** persembahkan kepada :

1. Abi, Umi, Mujib dan ayada yang selalu mendoakan saya, selalu men-*support* baik finansial maupun dukungan lainnya. Terima kasih tanpa dukungan kalian saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan serta bimbingan positif dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingannya.
3. Mas Ndaru selaku teman yang telah membimbing proses pembuatan skripsi ini, terima kasih telah menemani saya bergadang, dan terima kasih atas ilmunya mas.
4. Seseorang yang pernah hadir di kehidupan saya walau singkat tapi bermakna.
5. Sahabat saya Novel, Mifta, Silvanka, Shafira, Tari, Ajeng, Chica. Terima kasih atas dukungan kalian.
6. Geng Gong Rempong, terima kasih sudah jadi partner paling loss
7. Tante Wulan yang selalu ajak saya touring ketempat baru, terima kasih sudah merefresh otakku.
8. Teman-teman 16 S1SI 06 terimakasih atas bantuan, ilmu dan dukungan yang kalian berikan .
9. Dan tak lupa Bapak dan Ibu Dosen yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat selama saya kuliah.
10. Serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Data Rekam Medis Pada Pet Shop & Clinic Ultima” ini sesuai dengan waktu yang diharapkan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya penulis akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. M. Suyanto, Prof., Dr., MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku dosen pembimbing, yang telah memberi arahan dan masukan pada skripsi saya.
4. Mas Albertus Ndaru yang membimbing dan membantu dalam pembuatan program website.
5. Untuk Umi dan Abi dan adik – adiku, terima kasih selalu mensuport saya dalam proses penggerjaan skripsi ini.
6. Saudara – saudara saya, nenek dan kakek saya yang telah memberikan dukungan kepada saya
7. Novel, Mifta, Silvanka, Tari, Shafira dan teman – teman SI 06 yang tidak bisa saya sebutkan semuanya.
8. Bpk Dedy dan Ibu Suci serta segenap karyawan Ultima Pet Shop, yang telah membantu dan mengijinkan saya melakukan penelitian untuk pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 03 Juli 2020

Zujajah Nur Rahmah

16.12.9328



Daftar Isi

JUDUL	I
MOTTO	V
PERSEMBERAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR ISTILAH	XVII
ABSTRACT	XIX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Observasi.....	3
1.6.2 Metode Wawancara.....	3
1.6.3 Metode Studi Pustaka.....	3
1.6.4 Metode Analisis	4
1.6.5 Metode Perancangan	4
1.6.6 Metode Pengembangan	4
1.6.7 Metode Testing.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6

2.2 Konsep dasar Sistem	10
2.3.1 Definisi Sistem.....	10
2.3.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.3.3 Konsep Dasar Informasi.....	11
2.3 Konsep Informasi	11
2.3.1 Konsep Sistem Informasi	12
2.4 Konsep Rekam Medis	12
2.5 Konsep Dasar Pet Shop	14
2.6 Konsep Dasar Mysql	14
2.7 Konsep Pemodelan	15
2.7.1 Flowchart Sistem.....	15
2.7.2 DFD (Data Flow Diagram)	16
2.7.3 Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.4 ERD (Entity Relationship Diagram)	17
2.8 Konsep Pengembangan dan Testing	18
2.8.1 Waterfall.....	18
2.8.2 Black Box Testing.....	19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	21
3.1 Tinjauan Umum	21
3.1.1 Sejarah Pet Shop & Clinic Ultima	21
3.1.2 Visi dan Misi Pet Shop & Clinic Ultima.....	22
3.1.3 Struktur Organisasi	22
3.1.4 Workflow Sistem Lama	22
3.2 Analisis Sistem	23
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem.....	24
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	28
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	30
3.3 Perancangan Sistem	31
3.3.1 Flowchart Sistem.....	31
3.3.2 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	32

3.3.3	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	36
3.3.4	Relasi Antar Tabel.....	36
3.3.5	Struktur Tabel.....	37
3.4	Rancangan Interface.....	38
3.4.1	Rancangan Login (Admin dan Tenaga Medis)	38
3.4.2	Rancangan Registrasi Tenaga Medis	38
3.4.3	Rancangan Registrasi Admin	39
3.4.4	Rancangan Ubah Password	39
3.4.5	Rancangan Dashboard Admin	40
3.4.6	Rancangan Dashboard Tenaga Medis	40
3.4.7	Rancangan Data Rekam Medis (Admin dan Tenaga Medis).....	41
3.4.8	Rancangan Tambah Data Rekam Medis (Admin dan Tenaga Medis)	41
3.4.9	Rancangan Detail Data Rekam Medis (Admin dan Tenaga Medis) .	42
3.4.10	Rancangan Data Hewan (Admin dan Tenaga Medis).....	42
3.4.11	Rancangan Tambah Data Hewan (Admin)	43
3.4.12	Rancangan Edit Data Hewan (Admin).....	43
3.4.13	Rancangan Data Pemilik (Admin dan Tenaga Medis).....	43
3.4.14	Rancangan Tambah Data Pemilik (Admin)	44
3.4.15	Halaman Edit Data Pemilik (Admin)	45
3.4.16	Rancangan Data Tindakan (Admin).....	45
3.4.17	Rancangan Tambah Data Tindakan (Admin)	46
3.4.18	Rancangan Edit Data Tindakan (Admin)	46
3.4.19	Rancangan Data Penyakit (Admin).....	47
3.4.20	Rancangan Tambah Data Penyakit (Admin).....	47
3.4.21	Rancangan Edit Data Penyakit (Admin)	48
3.4.22	Rancangan Data Hak Akses (Admin)	48
3.4.23	Rancangan Tambah Data Hak Akses (Admin)	49
3.4.24	Rancangan Edit Data Hak Akses (Admin).....	49
3.4.25	Rancangan Data Tenaga Medis (Admin)	50
3.4.26	Rancangan Tambah Data Tenaga Medis (Admin)	50
3.4.27	Rancangan Edit Data Tenaga Medis (Admin)	51

3.4.28	Rancangan Data Kritik (Admin & Tenaga Medis)	51
3.4.29	Rancangan Laporan Hewan (Admin).....	52
3.4.30	Rancangan Laporan Rekam Medis (Admin)	52
3.4.31	Rancangan Laporan Kritik dan Saran (Admin)	53
3.4.32	Rancangan Landing/Utama Pemilik	53
3.4.33	Rancangan Login Pemilik.....	54
3.4.34	Rancangan Registrasi Pemilik.....	54
3.4.35	Rancangan Edit Profile Pemilik	55
3.4.36	Rancangan Ubah Password	55
3.4.37	Rancangan Dashboard Pemilik	56
3.4.38	Rancangan Registrasi Data Hewan	56
3.4.39	Rancangan Data Hewan & Rekam Medis.....	57
3.4.40	Rancangan Edit Data Hewan	57
3.4.41	Rancangan Detail Rekam Medis Hewan.....	58
3.4.42	Rancangan Kritik dan Saran Pemilik	58
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Implementasi	59
4.2	Implementasi Program	59
4.3	Database dan Tabel	59
4.4	Implementasi Interface	63
4.4.1	Halaman Landing	64
4.4.1.1	Halaman Login Admin dan Tenaga Medis	64
4.4.2	Halaman Registrasi Tenaga Medis.....	64
4.4.3	Halaman Ubah Password Admin dan Tenaga Medis.....	65
4.4.4	Halaman Dashboard Admin	65
4.4.5	Halaman Dashboard Tenaga Medis	66
4.4.6	Halaman Tenaga Medis.....	66
4.4.7	Halaman Pemilik Hewan.....	68
4.4.8	Halaman Hewan	68
4.4.9	Halaman Penyakit	68

4.4.10	Halaman Tindakan	69
4.4.11	Halaman Rekam Medis	69
4.4.12	Halaman Level atau Hak Akses	71
4.4.13	Halaman Kritik.....	71
4.4.14	Halaman Laporan Hewan.....	71
4.4.15	Halaman Laporan Rekam Medis.....	72
4.4.16	Halaman Laporan Kritik	72
4.4.17	Halaman Login Pemilik	73
4.4.18	Halaman Registrasi Pemilik.....	73
4.4.19	Halaman Profil Pemilik.....	74
4.4.20	Halaman Registrasi Hewan Pemilik	75
4.4.21	Halaman Rekam Medis Pemilik.....	76
4.4.22	Halaman Kritik Saran.....	76
4.4	Pembahasan.....	77
4.5	Pengujian Sistem.....	79
4.5.1	Black Box Testing.....	80
4.5.2	Web Testing	98
BAB V PENUTUP		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		102

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 perbandingan penelitian	7
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart sistem.....	15
Tabel 2. 3 Simbol DFD	17
Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Analisis Kinerja (performance).....	24
Tabel 3. 2 Analisis Informasi (Information)	25
Tabel 3. 3 Analisis Ekonomi (Economy)	26
Tabel 3. 4 Analisis Pengendalian (control)	26
Tabel 3. 5 Analisis Efisiensi (Efficiency)	27
Tabel 3. 6 Analisis Pelayanan (Service)	27
Tabel 3. 7 Analisis Kebutuhan Fungsional	28
Tabel 4. 1 Tabel Admin.....	60
Tabel 4. 2 Tabel Tenaga Medis.....	60
Tabel 4. 3 Tabel Pemilik Hewan.....	60
Tabel 4. 4 Tabel Hewan	61
Tabel 4. 5 Tabel Penyakit	61
Tabel 4. 6 Tabel Tindakan	61
Tabel 4. 7 Tabel Rekam Medis	62
Tabel 4. 8 Tabel Detail Rekam Medis	62
Tabel 4. 9 Tabel Level atau Hak Akses	62
Tabel 4. 10 Tabel Penyakit	63
Tabel 4. 11 Black Box Testing Form Login Admin dan Tenaga medis	81
Tabel 4. 12 Black Box Testing Form Registrasi Tenaga Medis	83
Tabel 4. 13 Black Box Testing Form Ubah password	88
Tabel 4. 14 Black Box Testing Form Registrasi Pemilik	91
Tabel 4. 15 Black Box Testing Form Login Pemilik	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 3. 2 Flowchart Sistem.....	31
Gambar 3. 3 DFD Level 1.....	32
Gambar 3. 4 DFD Level 2 Proses 2	33
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 3	33
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 4	34
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 5	34
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 6	34
Gambar 3. 9 DFD Level 2 Proses 7	35
Gambar 3. 10 DFD Level 2 Proses 8	35
Gambar 3. 11 DFD Level 2 Proses 9	35
Gambar 3. 12 ERD (Entity Relationship Diagram)	36
Gambar 3. 13 Relasi Antar Tabel.....	36
Gambar 3. 14 Struktur Tabel.....	37
Gambar 3. 15 Gambar Rancangan Login Admin dan tenaga medis.....	38
Gambar 3. 16 Gambar Rancangan Registrasi Admin dan tenaga medis	38
Gambar 3. 17 Rancangan Registrasi Admin	39
Gambar 3. 18 Gambar Rancangan Ubah Password	39
Gambar 3. 19 Gambar Rancangan Dashboard Admin.....	40
Gambar 3. 20 Gambar Rancangan Dashboard Tenaga Medis	40
Gambar 3. 21 Gambar Rancangan Data Rekam Medis	41
Gambar 3. 22 Gambar Rancangan Tambah Data Rekam Medis	41
Gambar 3. 23 Gambar Rancangan Detail Rekam Medis	42
Gambar 3. 24 Gambar Rancangan Data Hewan	42
Gambar 3. 25 Gambar Rancangan Tambah Data Hewan	43
Gambar 3. 26 Gambar Rancangan Edit Data Hewan.....	43
Gambar 3. 27 Gambar Rancangan Data Pemilik	44
Gambar 3. 28 Gambar Rancangan Tambah Data Pemilik	44
Gambar 3. 29 Gambar Rancangan Edit Data Pemilik	45
Gambar 3. 30 Gambar Rancangan Data Tindakan.....	45

Gambar 3. 31 Gambar Rancangan Tambah Data Tindakan	46
Gambar 3. 32 Gambar Rancangan Edit Data Tindakan	46
Gambar 3. 33 Gambar Rancangan Data Penyakit.....	47
Gambar 3. 34 Gambar Rancangan Tambah Data Penyakit.....	47
Gambar 3. 35 Gambar Rancangan Edit Data Penyakit.....	48
Gambar 3. 36 Gambar Rancangan Data Hak Akses	48
Gambar 3. 37 Gambar Rancangan Tambah Data Hak Akses	49
Gambar 3. 38 Gambar Rancangan Edit Data Hak Akses.....	49
Gambar 3. 39 Gambar Rancangan Data Tenaga Medis	50
Gambar 3. 40 Gambar Rancangan Tambah Data Tenaga Medis	50
Gambar 3. 41 Gambar Rancangan Edit Data Tenaga Medis	51
Gambar 3. 42 Gambar Rancangan Data Kritik	51
Gambar 3. 43 Gambar Rancangan Laporan Hewan.....	52
Gambar 3. 44 Gambar Rancangan Laporan Rekam Medis.....	52
Gambar 3. 45 Gambar Rancangan Laporan Kritik dan Saran	53
Gambar 3. 46 Gambar Rancangan Landing	53
Gambar 3. 47 Gambar Rancangan Login Pemilik	54
Gambar 3. 48 Gambar Rancangan Registrasi Pemilik.....	54
Gambar 3. 49 Gambar Rancangan Edit Profile Pemilik	55
Gambar 3. 50 Gambar Rancangan Ubah Password	55
Gambar 3. 51 Gambar Rancangan Dashboard Pemilik	56
Gambar 3. 52 Gambar Rancangan Registrasi Hewan.....	56
Gambar 3. 53 Gambar Rancangan Data Hewan & Rekam Medis	57
Gambar 3. 54 Gambar Rancangan Edit Data Hewan.....	57
Gambar 3. 55 Gambar Rancangan Dashboard Pemilik	58
Gambar 3. 56 Gambar Rancangan Kritik dan Saran Pemilik	58
Gambar 4. 1 Relasi Tabel.....	63
Gambar 4. 2 Halaman Landing	64
Gambar 4. 3 Form Login Admin dan Tenaga Medis	64
Gambar 4. 4 Halaman Registrasi Tenaga Medis.....	65
Gambar 4. 5 Halaman Ubah Password Admin	65

Gambar 4. 6 Halaman Dashboard admin	66
Gambar 4. 7 Halaman Dashboard Tenaga Medis	66
Gambar 4. 8 Tambah Tenaga Medis	67
Gambar 4. 9 Halaman Tenaga Medis.....	67
Gambar 4. 10 Halaman Register Admin	67
Gambar 4. 11 Halaman Tambah Pemilik.....	68
Gambar 4. 12 Halaman Tambah Data Hewan	68
Gambar 4. 13 Form Tambah Data Penyakit.....	69
Gambar 4. 14 Form Tambah Tindakan	69
Gambar 4. 15 Halaman Data Rekam Medis.....	70
Gambar 4. 16 Form Tambah Detail Rekam Medis	70
Gambar 4. 17 Detail Rekam Medis.....	70
Gambar 4. 18 Halaman Hak akses	71
Gambar 4. 19 Halaman Kritik	71
Gambar 4. 20 Laporan Hewan	72
Gambar 4. 21 Laporan Rekam Medis	72
Gambar 4. 22 Laporan Kritik dan Saran	73
Gambar 4. 23 Halaman login Pemilik.....	73
Gambar 4. 24 Halaman Registrasi Pemilik	74
Gambar 4. 25 Ubah Data Profil	74
Gambar 4. 26 Ubah password	75
Gambar 4. 27 Registrasi Hewan Pemilik	75
Gambar 4. 28 Data Hewan dan Rekam Medis	76
Gambar 4. 29 Halaman Detail Rekam Medis Hewan	76
Gambar 4. 30 Halaman Kritik dan Saran Pemilik.....	77
Gambar 4. 31 Controller Hewan	78
Gambar 4. 32 Controller Rekam Medis	79
Gambar 4. 33 Controller Laporan Rekam Medis Hewan (Pemilik)	79
Gambar 4. 34 Verifikasi Form Login.....	100

INTISARI

Pada saat ini pelayanan rekam medis di pet shop ultima masih menggunakan sistem manual untuk mencatat kucing sakit. Rekam medis berguna untuk mencatat kondisi kucing saat melakukan pemeriksaan dan berisi data kucing sakit dan penanganan yang dilakukan. Tetapi di pet shop ultima rekam medis masih dicatat menggunakan kertas sehingga data dapat tertukar, hilang dan tidak tercatat. Yang berakibat menjadi kebingungan saat kucing melakukan *check up* untuk tindakan yang diperlukan berikutnya.

Maka dari itu diperlukannya sebuah sistem informasi untuk merekap semua data rekam medis kucing sakit riwayat kesehatan dan catatan lainnya, dan dibuatlah Sistem Informasi Pengelolaan Data Rekam Medis pada Pet Shop & Clinic Ultima berbasis Website yang diharapkan dapat membantu dokter yang ada untuk menyimpan data kucing sakit yang ada di klinik tersebut dan menjadikannya data akurat, tidak tertukar dan hilang

Kata Kunci: Sistem Informasi Pengelolaan Data Rekam Medis, Website, Pet Shop

ABSTRACT

At this time the medical record service in the Ultima pet shop still uses a manual system to record sick cats. The medical record is useful for recording the condition of the cat while carrying out the examination and contains data on the cat's illness and the treatment performed. But in the pet shop the medical records were still recorded using paper so the data could be exchanged, lost and not recorded.

Which results in confusion when the cat checks for the next necessary action. Therefore, an information system is needed to recap all medical records of sick cat medical history and other records, and an Information System for Medical Record Data Management at the Website-based Ultima Pet Shop & Clinic is expected to help existing doctors to store data on sick cats. there in the clinic and make it accurate, not confused and lost.

Keyword: *Information System for Medical Record, Website*

