

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING
SEBAGAI UPAYA PEMBENTUKAN KARAKTER SISWA SMP
MUHAMMADIYAH 4 YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Muhammad Vicky

20.96.1978

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

TAHUN 2025

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING
SEBAGAI UPAYA PEMBENTUKAN KARAKTER SISWA SMP
MUHAMMADIYAH 4 YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Muhammad Vicky

20.96.1978

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Sebagai Upaya
Pembentukan Karakter Siswa SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Vicky
NIM 20.96.1978**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada

Dosen Pembimbing,



Devi Wening Astari M.I.KOM
NIK. 190302655/0503048803

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Sebagai Upaya
Pembentukan Karakter Siswa SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Vicky
NIM 20.96.1978**

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

pada 7 Januari 2025

Nama Penguji

Tanda Tangan

Stara Asrita, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302364/0509069101

Angga Intueri Mahendra P.M.I.Kom
NIK. 190302339/1015018501

Devi Wening Astari, M.I.Kom
NIK. 190302655/0503048803



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
(7 Januari 2025)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 11 November 2024



Muhammad Vicky
NIM.20.96.1978

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur yang mendalam, saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling sebagai Upaya Pembentukan Karakter Siswa SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta” Skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan saya untuk menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. , selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta
4. Ibu Devi Wening Astari, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.
5. Terimakasih kepada seluruh Dosen ilmu komunikasi Amikom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Erfin Widyanto, S.IP. yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian di SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta
7. Bapak Jaka Panca yang telah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian di SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta.
8. Kedua orang tua penulis Alm Bapak Ngadiman sebagai ayah penulis yang telah membuat penulis bisa sampai saat ini, Ibu Ngatiyem yang telah mendoakan penulis setiap hari. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau berdua yang bercita-cita menyekolahkan anaknya sampai sarjana yang insyallah akan terlaksana saat ini. Terimakasih atas kasih sayang dan pelajaran dalam hidup yang telah diberikan sampai saat ini.
9. Kakak saya Alm Agung Wibowo. Terimakasih telah menemani penulis dan menyayangi penulis dari penulis masih bayi.
10. Terimakasih teman-teman penulis sejak semester awal di Amikom Ilyasa, Bagas, Arsa, Ito, Fattur, Marse. Terimakasih

telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan terimakasih atas pengalaman, ilmu dan semangat yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

11. Terimakasih kepada Windah Basudara yang telah menghibur penulis dengan konten-konten live di youtubena yang selalu menghadirkan tawa dan kebahagiaan ketika penulis sedang pusing dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Maeviana Puteri Ramadhani. Terimakasih telah menjadi bagian hidup dari penulis selama ini dan terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis sampai saat ini, terimakasih juga telah bersabar menunggu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca, serta dapat menjadi sumbangan pemikiran dalam bidang pendidikan, khususnya dalam komunikasi interpersonal dalam bimbingan konseling.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang pentingnya komunikasi interpersonal dalam pembentukan karakter siswa.

Yogyakarta, 11 November 2024

Muhammad Vicky

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Komponen komunikasi interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.3 Aspek-aspek komunikasi interpersonal ...	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pendidikan karakter	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pentingnya pendidikan karakter	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Tujuan pendidikan karakter.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Nilai-nilai pendidikan karakter	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Faktor mempengaruhi pendidikan karakter ...	Error! Bookmark not defined.
2.5 Bimbingan konseling.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Peran bimbingan konseling terhadap pembentukan karakter...	Error! Bookmark not defined.

2.6	Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Teori Konseling Behavior Skinner...	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Tujuan Konseling <i>Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	Karakteristik Konseling <i>Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.4	Tahapan Konseling <i>Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Wawancara Mendalam.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.6	Lokasi dan waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik analisis data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik keabsahan data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Pembentukan Karakter	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Proses komunikasi interpersonal guru bimbingan konseling... Error!	Bookmark not defined.
4.1.3	Gangguan dalam membangun komunikasi interpersonal	Error!
	Bookmark not defined.	
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Saran Akademis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Saran Praktis	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

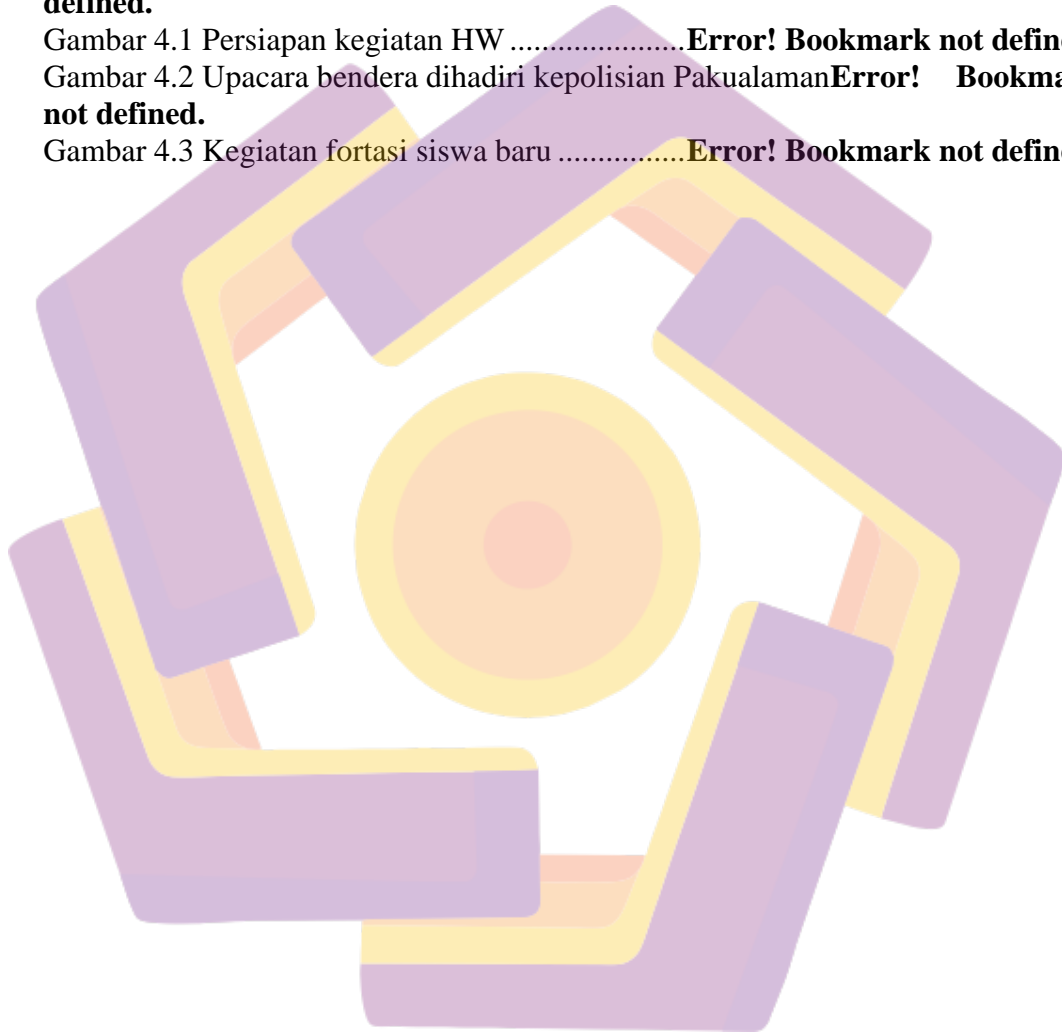
Gambar 2.1 Prestasi SMP Muh 4 Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Prestasi siswa SMP Muh 4 Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Persiapan kegiatan HW**Error! Bookmark not defined.**

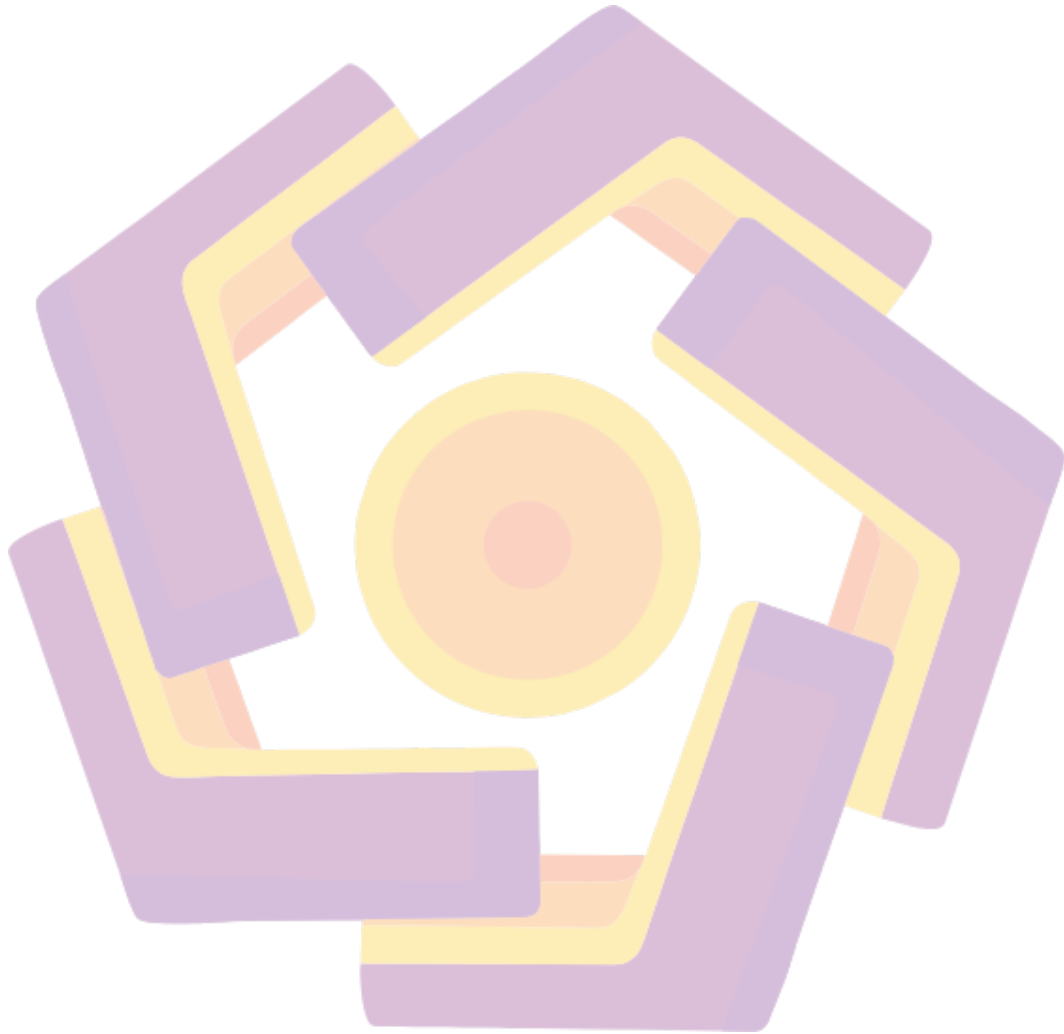
Gambar 4.2 Upacara bendera dihadiri kepolisian Pakualaman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Kegiatan fortasi siswa baru**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai pendidikan Karakter**Error! Bookmark not defined.**



ABSTRAK

Pembentukan karakter sangat dibutuhkan di zaman sekarang, karena banyak siswa yang sudah terjerumus kepada hal negatif seperti kenakalan remaja dan sebagainya. Sekolah menjadi salah satu peran utama dalam mendidik karakter anak-anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi interpersonal guru bimbingan konseling sebagai upaya pembentukan karakter siswa SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta. Pendekatan deskriptif kualitatif digunakan dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen. Hasil dari penelitian ini menunjukkan proses komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh guru BK melalui tahapan konseling behavior mulai dari asesmen, menentukan tujuan konseling, menentukan teknik konseling sampai dari mengevaluasi dan mengakhiri konseling adalah berdiskusi dengan siswa dengan membuat siswa nyaman saat konseling sehingga siswa akan terbuka untuk bercerita. Hambatan berkomunikasi lebih datang dari faktor luar seperti suara bising dari luar ruangan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pembentukan karakter, Proses Komunikasi, Bimbingan Konseling

ABSTRACT

Character formation is really needed nowadays, because many students have fallen into negative things such as juvenile delinquency and so on. Schools play a major role in educating children's character. This research aims to find out how the interpersonal communication process of guidance and counseling teachers works as an effort to shape the character of students at SMP Muhammadiyah 4 Yogyakarta. A qualitative descriptive approach was used with data collection methods through observation, interviews and document study. The results of this research show that the interpersonal communication process carried out by guidance and counseling teachers through behavioral counseling stages starting from assessment, determining counseling goals, determining counseling techniques to evaluating and ending counseling is discussing with students by making students comfortable during counseling so that students will be open to telling stories. . Barriers to communication come more from external factors such as noise from outside the room.

Keywords: Interpersonal Communication, Character Formation, Communication Process, Counseling Guidance