

**STRATEGI PENYEDIAAN LAYANAN AIR BERSIH OLEH PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA HANDAYANI, KABUPATEN  
GUNUNGGKIDUL, BERDASARKAN PERSEPSI PENYEDIA DAN PENGGUNA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar kesejaraan pada Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh :  
**Leonardus Waigal Gebze**  
NIM : 19.86.0131

**Kepada :**  
**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**2024**

**STRATEGI PENYEDIAAN LAYANAN AIR BERSIH OLEH PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA HANDAYANI, KABUPATEN  
GUNUNGGKIDUL, BERDASARKAN PERSEPSI PENYEDIA DAN PENGGUNA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar kesejajaran pada Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh :  
**Leonardus Waigal Gebze**  
**NIM : 19.86.0131**

**Kepada :**  
**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**2024**

LEMBAR PENGESAHAN


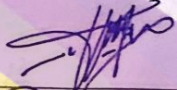
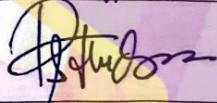
SKRIPSI

**STRATEGI PENYEDIAAN LAYANAN AIR BERSIH OLEH PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA HANDAYANI, KABUPATEN GUNUNGKIDUL, BERDASARKAN PERSEPSI PENYEDIA DAN PENGGUNA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Leonardus Waigal Gebze**  
19.86.0131

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

pada tanggal 23 Oktober 2024  
**Susunan Dewan Penguji**

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dewan Penguji/ Pembimbing	Gardyas Bidari Adninda, S.T., M.A. NIK.	
Anggota Dewan Penguji I	Bagus Ramadhan, S.t, M.Eng NIK.	
Anggota Dewan Penguji II	Renindya Azizza Kartikakirana, S.T., M.Eng. NIK.	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

pada tanggal 23 Oktober 2024

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



**Sudarmawan, M.T.**  
NIK. 190302035

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Leonardus Waigal Gebze

NIM : 19.86.0131

Program Studi : S1- Perencanaan Wilayah dan Kota

Fakultas : Sains dan Teknologi

Judul Proposal : Strategi Penyediaan Layanan Air Bersih oleh Perusahaan Daerah Minum (PDAM) Tirta Handayani, Kabupaten Gunungkidul, Berdasarkan Persepsi Penyedia dan Pengguna

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa proposal skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan proposal skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun dari Dekan Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Amikom Yogyakarta.

Sleman, 27 November 2024



METERAI  
TEMPEL  
A12F3AMX034224381

Leonardus Waigal Gebze

NIM : 19.86.0131

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Analisis Kebutuhan dan Pelayanan Air Bersih di Kabupaten Merauke” tepat pada waktunya

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, waktu, pendapatnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Rivi Neritarani, S.Si., M.Eng. selaku dosen pengampu mata kuliah Metodologi Penelitian, serta memberikan banyak masukan dalam pembelajaran berlangsung
2. Ibu Gardyas Bidari Adninda, S.T., M.A selaku dosen pengampu mata kuliah Seminar Praskripsi
3. Ibu Gardyas Bidari Adninda, S.T., M.A selaku pembimbing selama proses penyusunan proposal skripsi
4. Bapak dan Ibu serta keluarga yang turut berpartisipasi dalam memberikan dukungan untuk menyelesaikan proposal ini
5. Teman-teman Perencanaan Wilayah dan Kota yang turut memberikan banyak masukan dan bantuan
6. Serta semua pihak yang telah meluangkan berbagai pikiran untuk menyumbangkan pendapat dalam menyelesaikan proposal penelitian

Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulisan mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, terkhusus kepada civitas Akademik Universitas AMIKOM Yogyakarta dan seluruh mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.

## ABSTRAK

Kabupaten Gunungkidul merupakan salah satu kabupaten yang terletak di Daerah Istimewah Yogyakarta dengan pusat pemerintahan di Wonosari, memiliki topografi perbukitan karst yang menyulitkan penyimpanan air tanah, menyebabkan lahan di wilayah ini sering kali kering dan tandus. Meskipun curah hujan di beberapa daerah seperti Panggang, cukup tinggi, air hujan sulit disimpan akibat karakteristik perbukitan karst yang mengakibatkan kekeringan di kecamatan-kecamatan tertentu. PDAM Tirta Handayani satu-satunya perusahaan air minum milik pemerintah daerah Gunungkidul, menghadapi tantangan besar dalam memenuhi kebutuhan air bersih yang terus meningkat, termasuk masalah seperti kerusakan peralatan, kekurangan pasokan, dan kualitas air yang kadang keruh. Untuk mengatasi masalah ini, PDAM Tirta Handayani telah melakukan beberapa upaya, termasuk pembangunan Instalasi Pengelolaan Air (IPA) di Seropan untuk meningkatkan kapasitas pengelolaan air menjadi 100 liter per detik, serta Kerjasama dengan BCA untuk membangun sumur Bor di Kelurahan Pampang guna memperbaiki layanan di daerah pedesaan. Program Corporate Social Responsibility (CSR) juga dijalankan untuk memperluas jangkauan layanan. Meski ada perbaikan, tanggapan masyarakat masih bervariasi dengan beberapa pelanggan puas sementara yang lain mengeluh kualitas dan kontinuitas air. Dengan peningkatan kapasitas pengolahan dan infrastruktur, diharapkan masalah ini dapat diatasi secara bertahap dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

## ABSTRACT

*Gunungkidul Regency is one of the regencies located in the Special Region of Yogyakarta with the center of government in Wonosari, has a karst hill topography that makes it difficult to store groundwater, causing land in this area to often be dry and barren. Although rainfall in some areas such as Panggang, is quite high, rainwater is difficult to store due to the characteristics of the karst hills which cause drought in certain sub-districts. PDAM Tirta Handayani, the only drinking water company owned by the Gunungkidul regional government, faces major challenges in meeting the increasing need for clean water, including problems such as equipment damage, lack of supply, and water quality that is sometimes cloudy. To overcome this problem, PDAM Tirta Handayani has made several efforts, including the construction of a Water Treatment Plant (IPA) in Seropan to increase the water management capacity to 100 liters per second, and cooperation with BCA to build a drilled well in Pampang Village to improve services in rural areas. The Corporate Social Responsibility (CSR) program is also being implemented to expand the reach of services. Despite improvements, public responses still vary with some customers satisfied while others complain about the quality and continuity of the water. With increased processing capacity and infrastructure, it is hoped that these problems can be overcome gradually and increase customer satisfaction.*

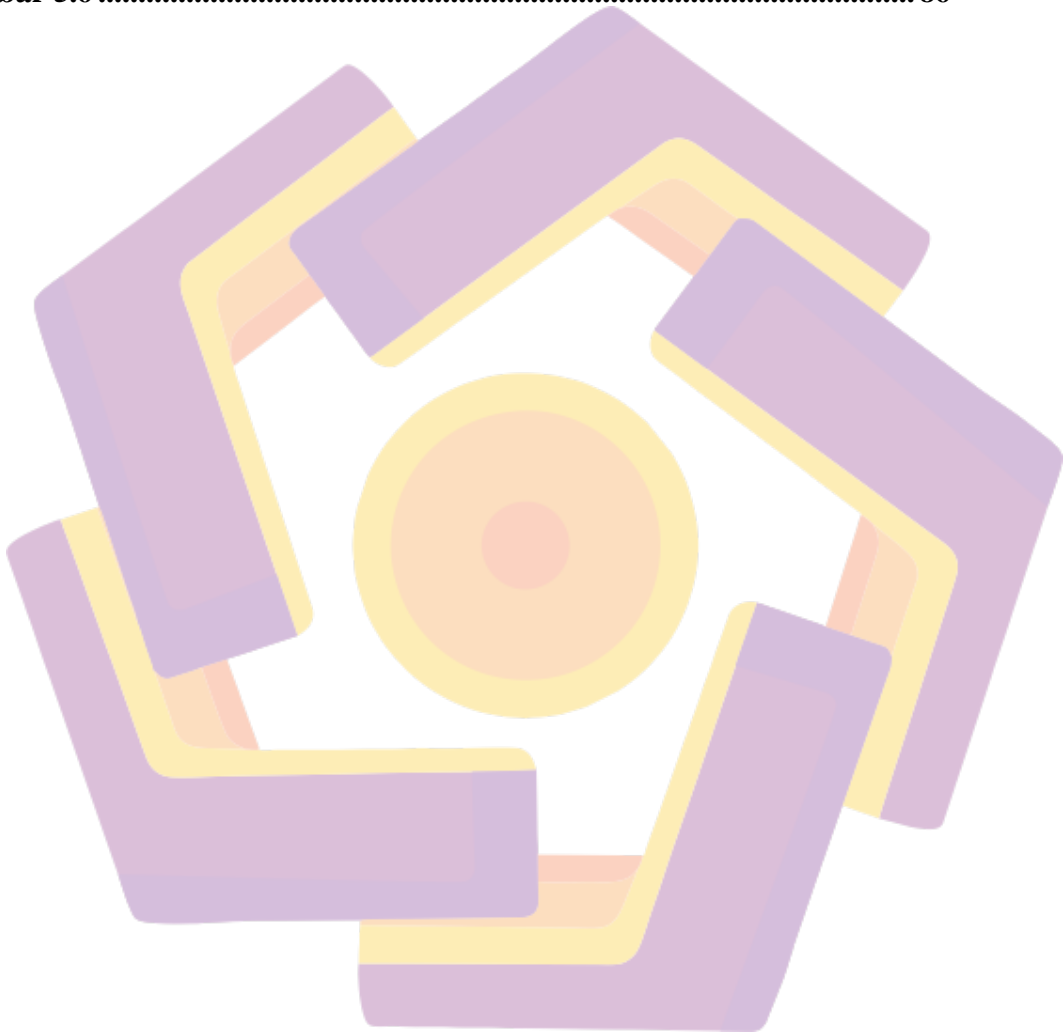
## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>1</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>2</b>
<b>Halaman Pernyataan .....</b>	<b>3</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>4</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	10
1.2 Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian Batasan Penelitian .....	17
1.3 Manfaat Penelitian .....	17
1.4 Keaslian Penelitian .....	17
1.1 Kerangka Pemikiran .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b>	
2.1 Kerangka Teori .....	29
2.1 Tinjauan Pustaka .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	46
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	47
3.3 Unit Amatan Analisis .....	47
3.4 Alat/Instrumen Penelitian .....	47
3.5 Metode pengumpulan Data .....	48
3.1 Metode Analisis Data .....	47
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN</b>	
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	51
4.2 Deskripsi Fisik dan Keruangan .....	53
4.3 Deskripsi Kepndudukan .....	54
4.5 Deskripsi Ekonomi Wilayah .....	55
4.2 Deskripsi Sosial Budaya .....	56
4.6 Pemerintahan .....	58
4.7 Klimatologi .....	59
4.8 Potensi .....	59
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.2 Hasil Penelitian .....	61
5.1 Pembahasan .....	76
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	87
6.2 Saran .....	88
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>89</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>90</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 .....	51
Gambar 5.1 .....	62
Gambar 5.2 .....	83
Gambar 5.3 .....	83
Gambar 5.4 .....	86
Gambar 5.5 .....	86
Gambar 5.6 .....	86



## DAFTAR TABEL

<b>1.1 Keaslian Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1 Luas dan Pembagian Wilayah Kabupaten Gunungkidul.....</b>	<b>52</b>
<b>5.1 Personalia.....</b>	<b>64</b>
<b>5.2 Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....</b>	<b>65</b>
<b>5.3 Sumber Air Baku.....</b>	<b>67</b>
<b>5.4 Produksi, Distribusi dan Air Terjual .....</b>	<b>68</b>
<b>5.5 Cakupan Pelayanan PDAM Tirta Handayani.....</b>	<b>68</b>
<b>5.6 Wilayah belum Terlayani PDAM Tirta Handayani .....</b>	<b>69</b>
<b>5.7 Presentase Golongan Pelanggan .....</b>	<b>70</b>
<b>5.8 Sosial Umum .....</b>	<b>71</b>
<b>5.9 Sosial Khusus .....</b>	<b>71</b>
<b>5.10 Rumah Tangga A... ..</b>	<b>72</b>
<b>5.11 Rumah Tangga B.....</b>	<b>72</b>
<b>5.12 Instansi Pemerintah .....</b>	<b>73</b>
<b>5.13 Niaga Besar .....</b>	<b>73</b>
<b>5.14 Niaga Kecil.....</b>	<b>74</b>
<b>5.15 Industri Kecil.....</b>	<b>74</b>
<b>5.16 Industri Besar .....</b>	<b>75</b>
<b>5.17 Warung Air.....</b>	<b>75</b>
<b>5.18 Pelabuhan.....</b>	<b>75</b>