

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus: Peran Komunikasi Orang Tua dan Anak Terkait Motivasi  
Pembelajaran Daring di SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta)

**SKRIPSI**



disusun oleh :

Muhammad Fahmi Faza

17.96.0169

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus: Peran Komunikasi Orang Tua dan Anak Terkait Motivasi  
Pembelajaran Daring di SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta)

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh :

Muhammad Fahmi Faza

17.96.0169

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus: Peran Komunikasi Orang Tua dan Anak Terkait Motivasi  
Pembelajaran Daring di SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Fahmi Faza**

**17.96.0169**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 2 Februari 2022

Dosen Pembimbing,



**Novita Ika Purnamasari, S.I.Kom., M.A.**

**NIK. 190302521**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK DI MASA**  
**PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus: Peran Komunikasi Orang Tua dan Anak Terkait Motivasi  
Pembelajaran Daring di SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Fahmi Faza

17.96.0169

Yang dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada tanggal 19 Februari 2022

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

Novita Ika Purnamasari, S.I.Kom., M.A.

NIK. 190302521

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A.

NIK. 190302448

Junaidi, A.Ag., M.Hum., Dr.

NIK. 190302599

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Tanggal 1 Maret 2022

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 Maret 2022

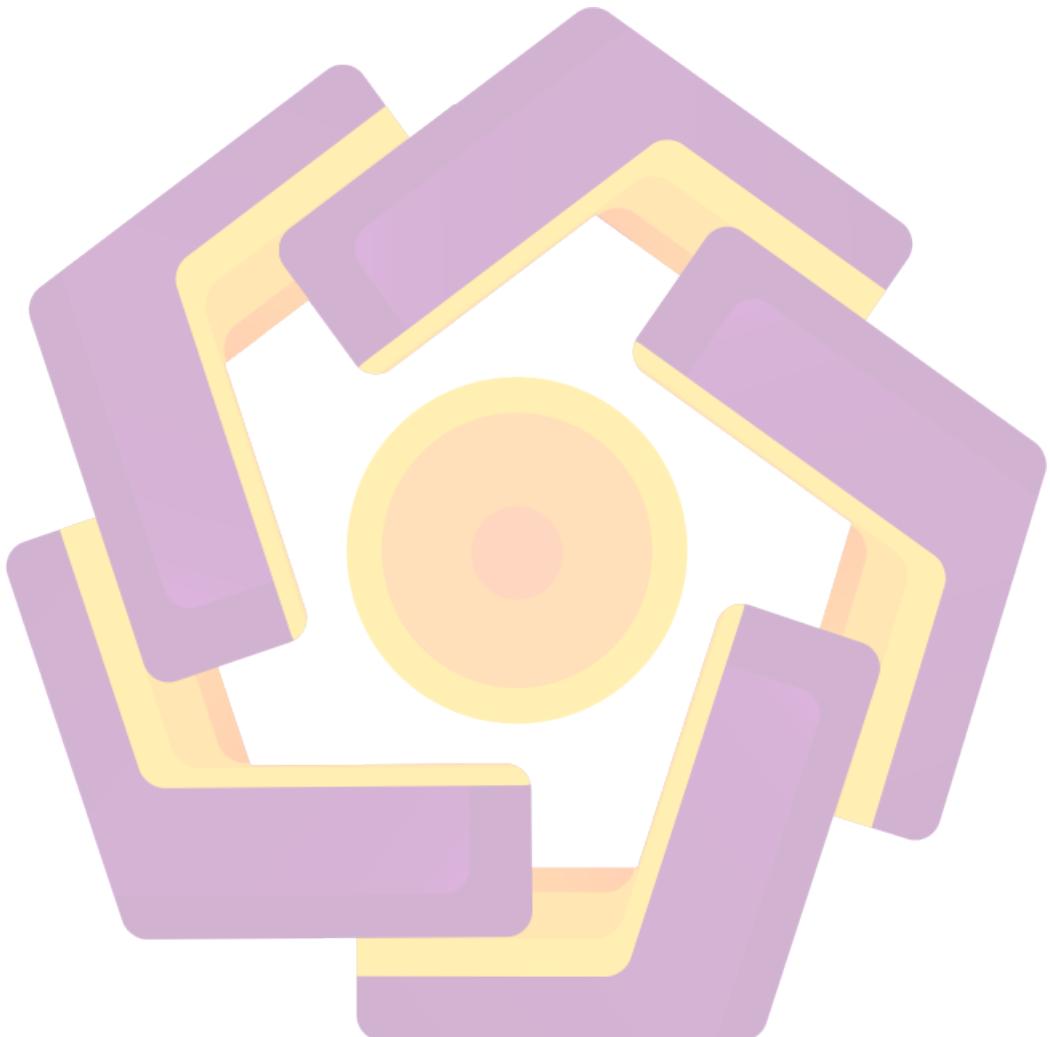


Muhammad Fahmi Faza

NIM. 17.96.0169

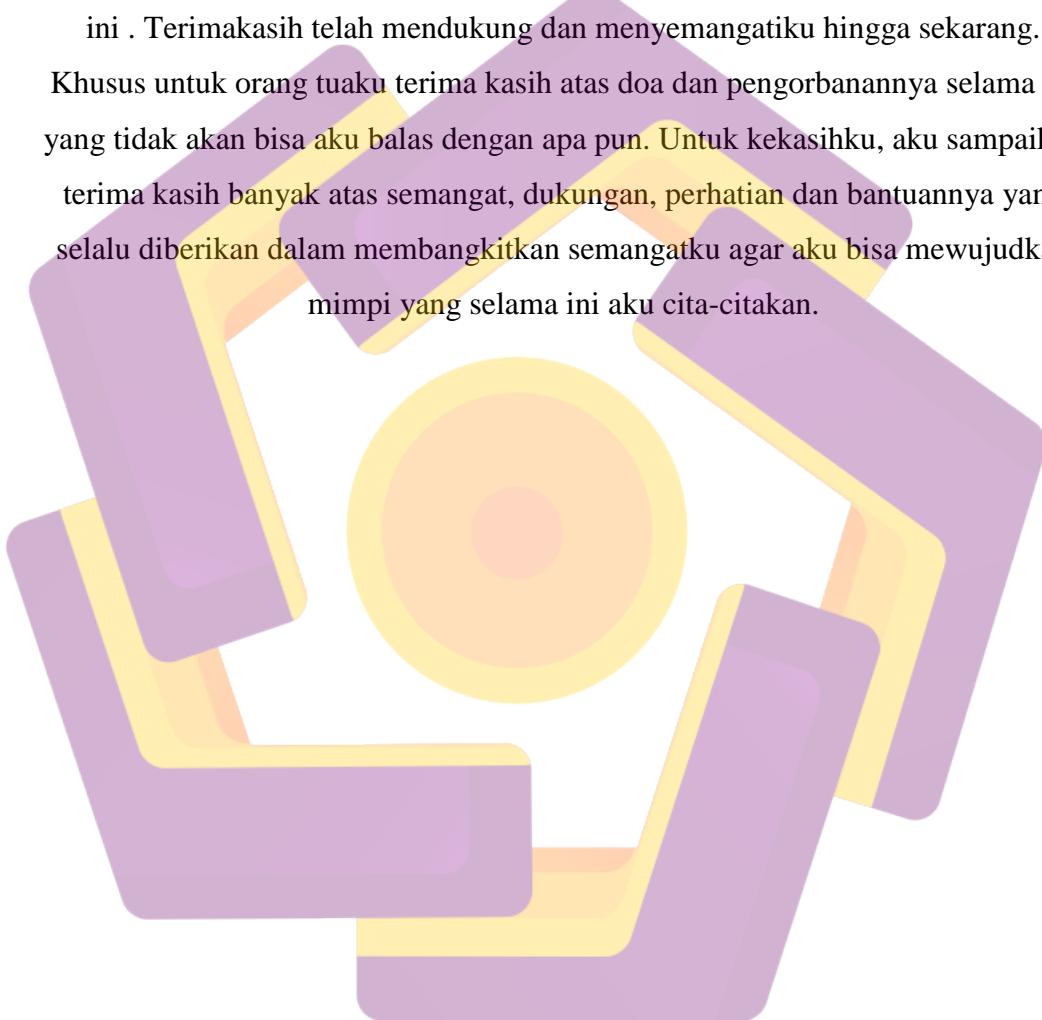
## **MOTTO**

**Membiasakan menomorsatukan Allah dan menjadikan orang lain  
terhormat. (K.H. Jalal Suyuti)**



## **PERSEMBAHAN**

Aku persembahkan sebuah karya sederhana, sebagai bukti rasa syukur dan wujud cinta kepada kalian orang-orang spesial dalam hidupku. Untuk ibu, almarhum bapakku, saudara kandungku kakak dan adik, kekasihku beserta keluarga, dan pihak-pihak yang memberikan aku dukungan dalam pembuatan karya sederhana ini . Terimakasih telah mendukung dan menyemangatiku hingga sekarang. Khusus untuk orang tuaku terima kasih atas doa dan pengorbanannya selama ini yang tidak akan bisa aku balas dengan apa pun. Untuk kekasihku, aku sampaikan terima kasih banyak atas semangat, dukungan, perhatian dan bantuannya yang selalu diberikan dalam membangkitkan semangatku agar aku bisa mewujudkan mimpi yang selama ini aku cita-citakan.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Novita Ika Purnamasari, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi peneliti.
5. Ibu Suprapti, M.Pd., selaku Kepala Sekolah SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta.
6. Para guru SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta yang ikut serta membantu peneliti selama proses penelitian.
7. Bapak Dr. Agus Sutikno, S.Pd., M.S.I., yang sudah membantu peneliti dalam penulisan dan penyusunan skripsi.
8. Para informan yang sudah bersedia membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Keluarga Tercinta, khusunya untuk Ibu dan Almarhum Bapak yang selalu mendoakan peneliti akan kelancaran dan kesuksesan peneliti selama proses penyusunan skripsi.

10. Dwiyana Rahma Fitri kekasih sekaligus tunangan dari peneliti, beserta keluarga yang telah memberikan banyak bantuan dan semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
11. Serta pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Peneliti sangat menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun, sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri peneliti pada khususnya dan para pembaca pada umumnya sehingga dapat menambah sedikit pengetahuan bagi para pembaca.

Yogyakarta, 17 Februari 2022



Muhammad Fahmi Faza

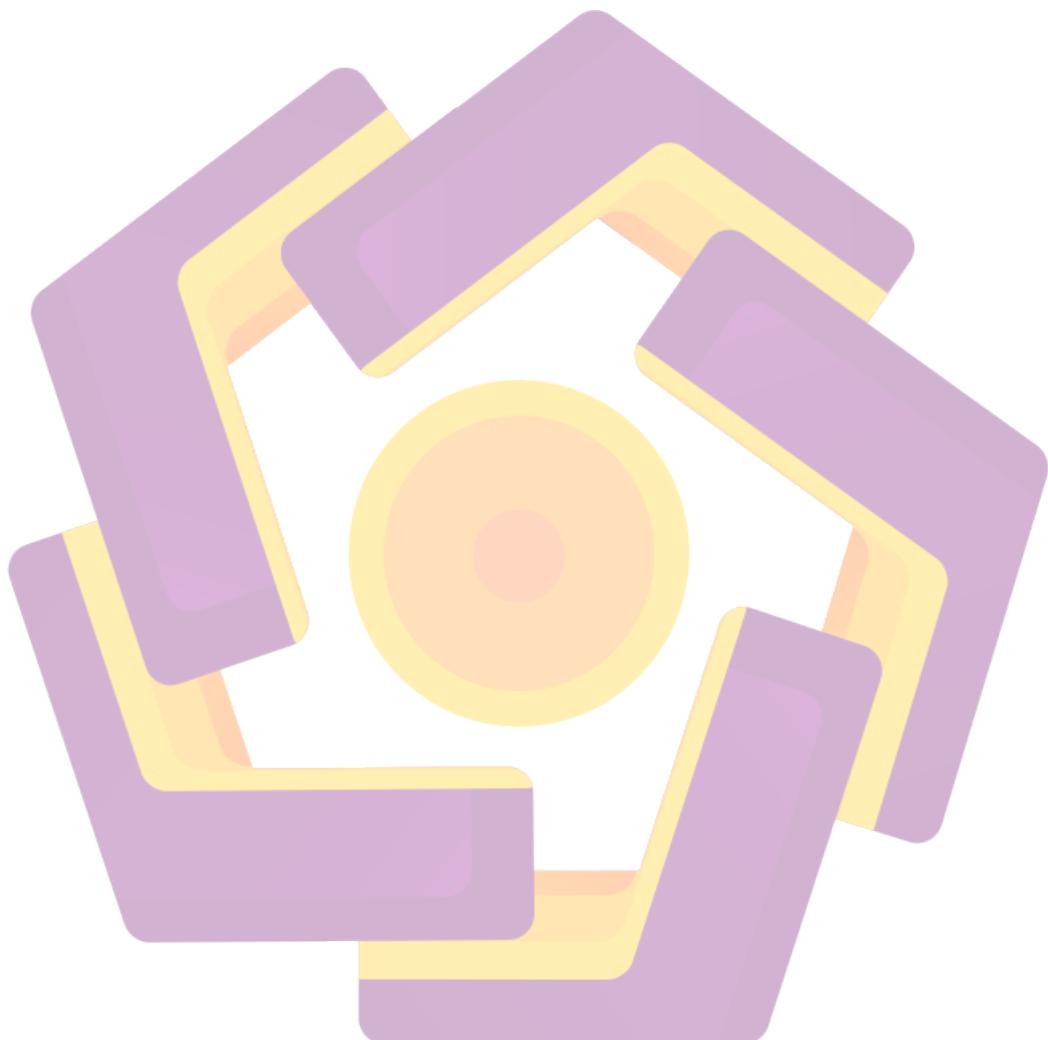
## DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI.....	xiii
Abstrac .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kerangka Teori .....	10
1.5.1 Komunikasi Interpersonal.....	10
1.5.2 Komunikasi Keluarga .....	14
1.5.3 Motivasi Belajar.....	15
1.5.4 Pembelajaran Daring ( <i>Online</i> ) .....	19
1.6 Kerangka Berpikir .....	20
1.7 Metodologi Penelitian .....	23
1.7.1 Jenis dan Paradigma Penelitian.....	23
1.7.2 Metode Penelitian .....	23
1.7.3 Sumber Data Primer dan Sekunder.....	24
1.7.4 Subjek-objek penelitian .....	24
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.7.6 Teknik Analisis Data .....	26

1.7.7 Teknik Penyajian data.....	26
1.7.8 Lokasi Penelitian.....	27
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>28</b>
2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Tinjauan Pustaka .....	31
2.2.1 Komunikasi Keluarga .....	31
2.2.2 Hambatan dalam Komunikasi Keluarga .....	33
<b>BAB III PROFIL INFORMAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Profil SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta .....	34
3.2 Profil Masing-masing Informan .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Pada Pembelajaran Daring .....	41
4.1.2 Peran Komunikasi Interpersonal Orang Tua Terhadap Motivasi Belajar Anak.....	49
4.2 Pembahasan .....	52
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Pada Pembelajaran Daring .....	52
4.2.2 Peran Komunikasi Interpersonal Orang Tua Terhadap Motivasi Belajar Anak.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran .....	61
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>62</b>

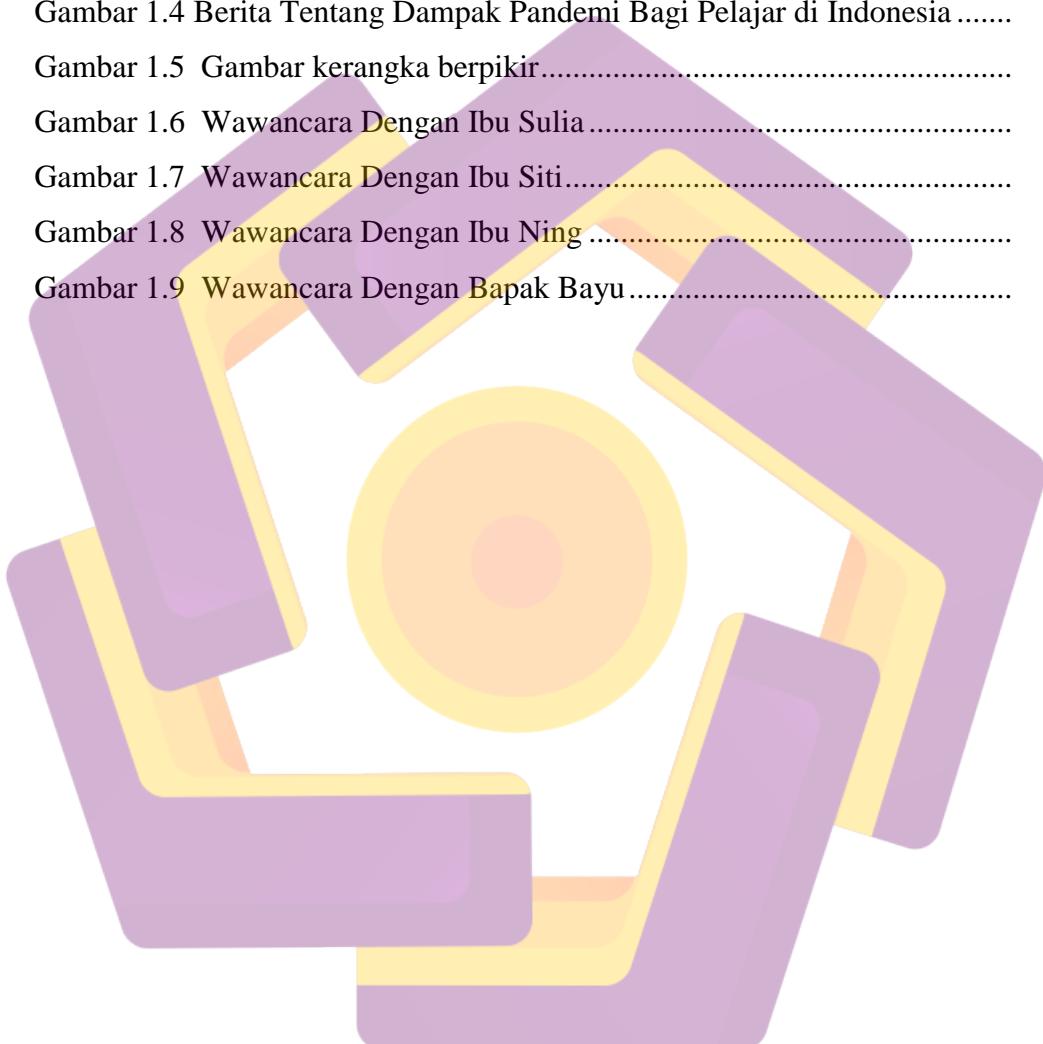
## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	29
--------------------------------------	----



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Berita Terkait Jokowi Minta Juni Semua Guru Sudah Divaksinasi .....	1
Gambar 1.2 Berita Mengenai 351 Ribu Anak di Indonesia Terpapar Covid-19 .....	2
Gambar 1.3 KPAI Ungkap Kendala Anak Saat Belajar Daring .....	4
Gambar 1.4 Berita Tentang Dampak Pandemi Bagi Pelajar di Indonesia .....	5
Gambar 1.5 Gambar kerangka berpikir .....	21
Gambar 1.6 Wawancara Dengan Ibu Sulia .....	36
Gambar 1.7 Wawancara Dengan Ibu Siti .....	37
Gambar 1.8 Wawancara Dengan Ibu Ning .....	39
Gambar 1.9 Wawancara Dengan Bapak Bayu .....	40



## **INTISARI**

Sejak menyebarluasnya Virus Covid-19 di Indonesia, pemerintah memberlakukan kebijakan untuk menerapkan pembelajaran daring pada semua tingkat pendidikan. Pembelajaran daring yang dilakukan dari rumah merupakan solusi agar pendidikan tetap berlangsung meskipun berada di tengah-tengah kondisi pandemi Covid-19. Selama pembelajaran daring berlangsung, selain adanya peran guru dalam kegiatan belajar siswa, dibutuhkan juga adanya peran orang tua siswa dalam membimbing anaknya dari rumah. Oleh karena itu orang tua memiliki tanggung jawab agar kegiatan belajar anak di rumah dapat dilaksanakan secara maksimal. Salah satu bentuk tanggung jawab orang tua dapat dilihat dari cara membangun interaksi yang baik dengan anak. Interaksi yang terjadi antara orang tua dan anak merupakan bentuk dari komunikasi keluarga yang dari segi hubungannya termasuk dalam komunikasi interpersonal. Membangun komunikasi secara baik dan efektif sangat diperlukan dalam mengoptimalkan proses belajar anak yang diharapkan mampu meningkatkan motivasi belajar anak selama diberlakukan pembelajaran daring.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran komunikasi interpersonal orang tua dan anak terkait motivasi pembelajaran daring di SDN Lampuyangan 1 Yogyakarta. Jenis pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan paradigma *Critical Theory*. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode studi kasus dengan pengambilan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah orang tua dari siswa yang bersekolah di SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta dengan pemilihan dari kelas 1 sampai dengan kelas 3. Pemilihan informan tersebut berdasarkan penunjukan guru kelas. Dari setiap kelas diambil satu orang tua (ayah atau ibu) dengan jumlah informan dalam penelitian sebanyak 3 ibu dan 1 ayah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara orang tua dan anak di SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta dalam proses pembelajaran daring terjalin erat dan efektif dan dapat meningkatkan motivasi belajar anak. Hal tersebut terjadi karena proses komunikasi yang berlangsung antara orang tua dan anak menerapkan keefektifan komunikasi interpersonal yang meliputi keterbukaan (openess), empati (empathy), dukungan (supportiveness), rasa positif (positiveness), dan kesamaan (equality) selama mendampingi anak dalam belajar daring dari rumah. Orang tua yang membangun komunikasi interpersonal secara efektif mampu meningkatkan motivasi belajar anak.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, komunikasi keluarga, orang tua, anak, motivasi belajar, pembelajaran daring.

## **Abstrac**

*Since the spread of the Covid-19 Virus in Indonesia, the government has imposed a policy to implement online learning at all levels of education. Online learning done from home is a solution so that education can continue even though it is in the midst of the Covid-19 pandemic. During online learning, in addition to the role of the teacher in student learning activities, there is also a need for the role of parents in guiding their children from home. Therefore, parents have a responsibility so that children's learning activities at home can be carried out optimally. One form of parental responsibility can be seen from how to build good interactions with children. The interaction that occurs between parents and children is a form of family communication which in terms of the relationship is included in interpersonal communication. Building good and effective communication is needed in optimizing children's learning processes which are expected to increase children's learning motivation during online learning.*

*This study aims to determine the role of parent-child interpersonal communication related to online learning motivation at SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta. The type of approach used in this study is a qualitative approach using the Critical Theory paradigm. In this study the method used is a case study method with data collection through interviews, observation, and documentation. The informants in this study were the parents of students who attended SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta with the selection from grade 1 to grade 3. The selection of informants was based on the appointment of class teachers. One parent (father or mother) was taken from each class with the number of informants in the study as many as 3 mothers and 1 father.*

*The results of this study indicate that interpersonal communication between parents and children at SDN Lempuyangan 1 Yogyakarta in the online learning process is closely and effectively intertwined and can increase children's learning motivation. This happens because the communication process that takes place between parents and children applies the effectiveness of interpersonal communication which includes openness, empathy, support, positiveness, and equality while accompanying children in learning online from home. Parents who build effective interpersonal communication can increase children's learning motivation.*

**Keywords:** *Interpersonal communication, family communication, parents, children, learning motivation, online learning.*