

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan analisis yang telah dilakukan dan hasil yang didapatkan, maka diperoleh beberapa kesimpulan:

1. Hasil analisis sentimen ulasan KAI ACCESS dapat digunakan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan kualitas aplikasi KAI ACCES dikarenakan dalam penelitian ini untuk dataset labeling manual lebih banyak mendapatkan komentar negatif dengan jumlah 2033 data. sedangkan untuk labeling Lexicon mendapatkan komentar terbanyak pada komentar positif, maka dari itu penelitian ini dilakukan dengan menggunakan algoritma untuk melihat keefektifan algoritma dalam mengolah dataset.
2. Dari penelitian antara algoritma naive bayes dan SVM dalam analisis sentimen aplikasi KAI ACCESS didapatkan bahwa algoritma SVM memiliki nilai akurasi lebih tinggi dibanding algoritma *Naive Bayes*. Pada labeling menggunakan Lexicon algoritma SVM memiliki akurasi sebesar 73,95% dan *Naive Bayes* sebesar 68,88% sedangkan pada Labeling secara manual didapatkan hasil bahwa algoritma SVM sebesar 81,23% dan *Naive Bayes* sebesar 77,65%.
3. Hasil penelitian perbandingan kinerja dataset yang di labeling berbeda yaitu menggunakan Lexicon dan Labelling secara manual pada aplikasi KAI ACCESS dari penelitian didapatkan hasil bahwa labeling manual memiliki tingkat akurasi yang lebih tinggi dibanding dengan labeling menggunakan Lexicon, dikarenakan faktor ketelitian tentu saja dengan menggunakan labeling manual dengan melihat data satu persatu tentu saja tidak ada kekeliruan dan sinkron untuk label dan ulasan dibandingkan dengan lexicon yang menggunakan kamus *Valance Aware Dictionary for Sentiment Reasoning (VADER)* yang tentu saja ada kemungkinan ulasan tidak sinkron.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah dicapai dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran untuk meningkatkan kualitas penelitian sebagai berikut:

1. Pada penelitian berikutnya, peneliti diharapkan dapat memperluas cakupan algoritma yang digunakan untuk mengevaluasi keefektifan data. Tidak hanya terbatas pada algoritma yang telah digunakan sebelumnya, tetapi juga melibatkan algoritma lain seperti Gradient Boosting, Deep Learning dll.
2. Peneliti juga diharapkan untuk dapat menggunakan data yang lebih baik dan lebih banyak dalam penelitian berikutnya. Data yang lebih besar dan berkualitas dapat membantu dalam meningkatkan akurasi model dan menghasilkan output yang lebih valid.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dilakukan proses preprocessing dengan lebih baik agar data yang dihasilkan lebih valid dan lebih bersih.

