

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah berkembang dengan begitu cepat sehingga informasi dapat disampaikan dengan cepat tanpa dibatasi oleh ruang dan lokasi, khususnya tentang bagaimana informasi dapat disampaikan dengan cepat dan tepat kepada masyarakat. Lembaga pendidikan telah banyak mengembangkan website untuk berbagi informasi, yang merupakan salah satu media penyedia informasi yang sangat penting di era digital saat ini.

Madrasah Tsanawiyah Nurul Huda adalah salah satu lembaga pendidikan yang berperan penting dalam mencetak generasi penerus yang berakhlak mulia dan berwawasan luas. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat, MTs Nurul Huda menghadapi tantangan untuk tetap relevan dan menyediakan layanan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan zaman. Salah satu tantangan utama yang dihadapi adalah belum adanya website resmi yang dapat menjadi sarana informasi dan komunikasi antara sekolah, siswa, orang tua, serta masyarakat umum.

Ketiadaan website di MTs Nurul Huda mengakibatkan berbagai keterbatasan dalam penyebaran informasi. Selama ini, informasi penting terkait kegiatan sekolah, berita, pengumuman, serta prestasi siswa masih disampaikan secara konvensional melalui papan pengumuman, surat edaran, atau melalui pertemuan langsung. Metode ini tidak hanya kurang efektif dan efisien, tetapi juga menyulitkan bagi pihak yang tidak selalu berada di lingkungan sekolah untuk mendapatkan informasi terkini. Dalam era digital seperti saat ini, sebuah website resmi dapat menjadi solusi yang sangat efektif untuk mengatasi keterbatasan tersebut.

Hingga Saat ini, MTs Nurul Huda belum memiliki website yang memenuhi kebutuhan antarmuka pengguna yang baik. Antarmuka pengguna yang efektif adalah yang dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan dan karakteristik pengguna, sehingga dapat memudahkan mereka dalam

mengakses informasi dan melakukan interaksi yang diperlukan. Dalam konteks pendidikan, sebuah website dengan antarmuka yang baik dapat membantu siswa dan orang tua untuk dengan mudah menemukan informasi terkait, pengumuman, dan lain sebagainya. Hal ini tentunya akan sangat membantu dalam meningkatkan kualitas komunikasi dan keterlibatan antara sekolah dan keluarga[1].

Website yang baik dan berhasil bukan hanya sekedar memiliki tampilan yang menarik, tetapi juga harus memberikan aspek usability yang tinggi. Usability atau kegunaan adalah salah satu faktor kunci yang menentukan keberhasilan sebuah website. Usability mencakup aspek-aspek seperti kemudahan penggunaan, efisiensi dalam menemukan informasi, serta kenyamanan bagi pengguna dalam berinteraksi dengan website tersebut. Dengan kata lain, sebuah website yang baik harus dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan cara yang mudah, cepat, dan menyenangkan[2].

Untuk menciptakan Antarmuka yang efektif tersebut, perancangan user interface website MTs Nurul Huda dengan pendekatan *usability* menggunakan metode Design Thinking menjadi sangat penting. Metode *Design Thinking* adalah pendekatan yang berfokus pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna dan melibatkan mereka dalam proses perancangan. Pendekatan ini terdiri dari beberapa tahap, yaitu empati, definisi, ideasi, prototipe, dan pengujian. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan dapat dihasilkan sebuah desain website yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna, serta mampu meningkatkan pengalaman mereka dalam menggunakan website tersebut[3].

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana mempertimbangkan pengalaman pengguna pada aspek usability untuk merancang sebuah antarmuka website sekolah?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang ditentukan peneliti adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini berfokus pada tampilan website.

2. Penelitian ini akan menghasilkan Frontend.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memahami kebutuhan dan ekspektasi terhadap antarmuka website MTs Nurul Huda.
2. Merancang antar muka dengan mempertimbangkan *usability*.
3. Memvalidasi aspek *usability* pada rancangan website Mts nurul Huda.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini akan memperkaya pemahaman tentang penggunaan metodologi Design Thinking dalam konteks pendidikan, khususnya dalam pengembangan website sekolah, yang dapat dijadikan model bagi institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil penelitian ini akan memberikan wawasan tentang penggunaan metode Design Thinking dalam perancangan website, yang dapat menjadi referensi bagi proyek-proyek serupa di MTs Nurul Huda maupun institusi pendidikan lainnya.
3. Bagi pengembang adalah mendapat rancangan *User Interface* (UI) yang mudah untuk diimplementasikan dalam pengembangan situs web Nurul Huda.
4. Bagi pengguna adalah rancangan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) yang tampilannya mudah untuk digunakan dan alurnya mudah dipahami.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penyusunan skripsi ini, sistematika penulisannya dibagi menjadi beberapa bab, Yaitu :

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisikan penjelasan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II Landasan Teori**

Bab ini Berisikan penjelasan tentang dasar teori yang digunakan dan Literatur yang berkaitan dengan topik penelitian.

## **BAB III Metode Penelitian**

Bab Ini berisi pemaparan metode, rancangan purwarupa, Tools / teknologi yang digunakan.

## **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini berisi penjelasan hasil tentang pembuatan dan pengujian, hasil testing, dan Implementasi.

## **BAB V Penutup**

Pada bab besisi peneliti menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan menuliskan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.