

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ikatan Pelajar dan Mahasiswa Kabupaten Teluk Bintuni di Daerah Istimewa Yogyakarta atau yang biasa disingkat IPMA-TB Yogyakarta merupakan sebuah entitas yang memainkan peran penting dalam mempererat hubungan dan solidaritas antara mahasiswa dan pelajar asal Kabupaten Teluk Bintuni yang menempuh pendidikan di Yogyakarta. Organisasi ini juga memiliki tanggung jawab penting dalam mengelola dan mendistribusikan berkas anggota untuk mendapatkan bantuan sosial pendidikan, sebuah program pemerintah Kabupaten Teluk Bintuni yang ditujukan terutama untuk mahasiswa yang kuliah di luar kabupaten tersebut.

Pentingnya bantuan sosial pendidikan telah didukung oleh penelitian yang menyatakan bahwa salah satu program pemerintah yaitu kartu indonesia pintar atau KIP kuliah berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi belajar mahasiswa seperti dukungan pembiayaan kuliah, motivasi dalam proses pembelajaran dan fokus dalam proses pembelajaran[1].

Proses pengumpulan berkas bantuan sosial dan manajemen data anggota di IPMA-TB Yogyakarta saat ini menjadi tantangan yang perlu diatasi karena proses ini masih dilakukan secara manual pada data bansos sekitar 40-60 data setiap tahap, mulai dari penerimaan data anggota baru hingga pengumpulan berkas bantuan setiap semester. Hasil observasi terhadap salah satu literatur, terkait pendistribusian bantuan sosial selama pandemi Covid-19 juga memberikan gambaran bahwa pengelolaan bantuan sosial seperti validitas data penerima menjadi fokus utama dalam penyaluran bantuan sosial, menunjukkan bahwa manajemen data yang akurat dan efisien sangat krusial dalam mendukung distribusi bantuan sosial yang tepat sasaran[2].

Kendala-kendala yang timbul selama proses manual tersebut termasuk kesalahan input data, duplikasi data, kehilangan data, dan keterbatasan aksesibilitas informasi. Dampak dari masalah-masalah ini sangat dirasakan seperti menghambat

efisiensi administrasi organisasi, menyulitkan penyimpanan data anggota, dan mengganggu proses pengumpulan berkas, yang mengakibatkan keterlambatan penerimaan bantuan sosial dan kesulitan identifikasi penerima bantuan sebelumnya. Bantuan sosial dalam bentuk bantuan pendidikan menjadi unsur krusial dalam peran IPMA-TB Yogyakarta, dan pengelolaannya yang efisien sangat diperlukan untuk mendukung mahasiswa asal kabupaten teluk Bintuni yang mengejar pendidikan di Yogyakarta. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem manajemen bantuan sosial berbasis website dengan pendekatan *user centered design* sebagai solusi potensial untuk mengatasi masalah ini.

Implementasi sistem ini diharapkan akan memberikan manfaat nyata, seperti meningkatkan efisiensi pengumpulan berkas, penyimpanan data anggota yang lebih baik, dan identifikasi yang lebih efisien terhadap penerima bantuan sebelumnya. Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan kontribusi positif bagi IPMA-TB Yogyakarta dan dapat menjadi referensi berharga bagi organisasi serupa yang mengelola bantuan sosial berbasis website. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya akan meningkatkan efisiensi administrasi organisasi, tetapi juga berpotensi untuk memberikan dampak yang positif pada penerima bantuan sosial dan pendidikan di Kabupaten Teluk Bintuni.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana rancangan dan pengembangan Sistem Manajemen Bantuan Sosial berbasis website dengan pendekatan *user centered design* dapat menjadi solusi efektif untuk meningkatkan efisiensi administrasi IPMA-TB Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian dan memastikan pengembangan sistem yang terarah, berikut adalah batasan masalah yang ditetapkan:

1. Sistem manajemen bantuan sosial berbasis website dengan objek IPMA-TB Yogyakarta.
2. Pembuatan website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

3. Metode yang digunakan adalah *User centered design*.
4. Penelitian ini tidak mencakup aspek keuangan terkait dana bantuan sosial, fokus hanya pada aspek administratif dan manajemen data dengan fitur utama login anggota dan pengurus, pengumpulan bantuan sosial, verifikasi data dan berkas dan cetak data bantuan sosial.
5. Penelitian ini tidak mempertimbangkan aspek keamanan data secara mendalam, melainkan fokus pada perancangan dan pengembangan sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah Untuk merancang dan mengembangkan Sistem Manajemen Bantuan Sosial berbasis website dengan pendekatan *user centered design* sebagai solusi efektif untuk meningkatkan efisiensi administrasi IPMA-TB Yogyakarta, sekaligus menyediakan model yang dapat diadaptasi oleh organisasi mahasiswa daerah lainnya.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

- 1) Memperoleh pengalaman dalam merancang dan mengembangkan sistem manajemen bantuan sosial berbasis website.
- 2) Mendalami konsep dan prinsip *user centered design* dalam konteks pengembangan sistem.
- 3) Memberikan kontribusi terhadap literatur mengenai implementasi *user centered design* dalam pengembangan sistem berbasis website.
- 4) Mampu menyelesaikan penyusunan skripsi untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.

b. Bagi Objek penelitian

- 1) Memperbaiki proses pengumpulan berkas dan pengelolaan data anggota.
- 2) Meningkatkan kualitas layanan bantuan sosial pendidikan bagi mahasiswa asal Kabupaten Teluk Bintuni di Yogyakarta.
- 3) Memberikan contoh implementasi teknologi modern dalam pengelolaan organisasi mahasiswa daerah, yang dapat menjadi referensi bagi organisasi serupa di seluruh Indonesia.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami penelitian ini, penulis membuat sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematik penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan Pustaka terdiri dari dua bagian yaitu studi literatur dan landasan teori

BAB III METODE PENELITIAN

Bab metodologi penelitian berisi uraian tahap penelitian terdiri dari objek penelitian, alur penelitian, data penelitian, alat dan penjabaran perancangan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan berisi tentang penjabaran hasil dan analisis dari penelitian skripsi

BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran dari peneliti