

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi *website* berkembang dengan pesat di Indonesia 1 dekade terakhir. Perkembangan tersebut tidak luput dari perkembangan infrastruktur dalam menjalankan *server* untuk menjalankan aplikasi berbasis web. Kebutuhan *server* tersebut memberikan peluang bisnis baru terutama untuk penyedia *hosting website*.

Jetorbit (PT Jetorbit Teknologi Indonesia) adalah perusahaan yang menyediakan *web hosting* dan *domain*. Membuat *website* jadi lebih mudah dengan layanan *hosting* yang prima baik dari segi kualitas produk, bantuan teknis, *data center* dan juga komposisi piranti lunak yang kami gunakan.

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat di era sekarang ini, kebutuhan adanya layanan *hosting* meningkat pesat seiring meningkatnya digitalisasi dan membutuhkan aplikasi web maka sangat diperlukan layanan *hosting*. Jetorbit sendiri merupakan salah satu penyedia layanan *hosting* dan pembelian domain, tetapi untuk saat ini sistem penagihan pada jetorbit masih menggunakan layanan pihak ketiga yaitu WHMCS (*Web Host Manager Complete Solution*).

WHMCS singkatan dari *Web Host Manager Complete Solution*. Awalnya, *software* tersebut dikembangkan sebagai panel kontrol yang memungkinkan penyediaan otomatis akun *hosting cPanel* menggunakan panel kontrol *Web Host Manager*. Perangkat *software* ini berfungsi sebagai pengelola konsumen sekaligus pembayaran dan penagihan. Aplikasi ini juga membantu memberikan dukungan konsumen untuk bisnis lain berbasis *online*.

Penelitian ini untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengelola tagihan pembelian layanan *hosting* dan domain. Meskipun perusahaan sebelumnya telah menggunakan WHMCS (*Web Host Manager Complete Solution*) untuk mengelola tagihan pembelian, ada kebutuhan untuk mengubah sistem dengan pendekatan *frontend* dan *backend* yang baru guna meningkatkan pengalaman pengguna dan mempermudah dalam pengembangan ke depannya.

1.2 Perumusan masalah

- a. WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) merupakan perangkat lunak yang membantu proses bisnis pada layanan hosting dan domain. Namun, WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) memiliki model lisensi bulanan yang memerlukan biaya berkelanjutan. Hal ini menjadi beban operasional bagi PT. Jetorbit Teknologi Indonesia. Oleh karena itu, bagaimana cara mengatasi keterbatasan WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) dalam hal lisensi bulanan sehingga dapat mengurangi biaya operasional perusahaan?
- b. Dalam upaya mengurangi ketergantungan pada WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) dan mengurangi biaya operasional, diperlukan suatu aplikasi berbasis website yang dapat menggantikan fungsi WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) dalam mengatur proses bisnis penyediaan hosting dan domain. Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi tersebut sehingga mampu memenuhi kebutuhan bisnis PT. Jetorbit Teknologi Indonesia?

1.3 Tujuan Penelitian

- a. WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) memiliki model lisensi bulanan yang memerlukan biaya berkelanjutan oleh karena itu penelitian ini bertujuan agar dapat mengurangi ketergantungan pada WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) dan biaya lisensi bulanan, sehingga menurunkan biaya operasional PT. Jetorbit Teknologi Indonesia.
- b. WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) adalah perangkat lunak yang mengelola berbagai aspek bisnis penyedia layanan hosting dan domain, termasuk manajemen pelanggan, pembayaran, dan dukungan teknis. Untuk mengurangi ketergantungan pada pihak ketiga penulis merancang dan mengembangkan aplikasi berbasis website yang dapat menggantikan fungsi WHMCS (Web Host Manager Complete Solution) yang mampu mengatur seluruh proses bisnis penyediaan hosting dan domain dengan baik, mulai dari manajemen pelanggan, pembayaran, hingga dukungan teknis.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada perancangan aplikasi manajemen pembayaran pada PT. Jetorbit Teknologi Indonesia, yaitu :

- a. Aplikasi hanya mencakup proses pembelian *hosting* atau domain yang dimulai dari pelanggan memilih produk hingga pengiriman *invoice* melalui email.
- b. Aplikasi tidak dapat mengecek transaksi berhasil atau tidak, admin akan mengecek secara manual.
- c. Aplikasi tidak dapat membuat *hosting* atau domain yang sudah dibeli pelanggan secara otomatis.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari merancang aplikasi manajemen pembayaran pada PT. Jetorbit Teknologi Indonesia adalah sebagai berikut :

- a. Mempermudah pelanggan untuk melihat informasi paket *hosting* yang disediakan serta melakukan transaksi *hosting* ataupun domain secara *online*.
- b. Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui layanan yang lebih cepat dan efisien.
- c. Mengurangi biaya operasional yang dikeluarkan untuk berlangganan lisensi *WHMCS (Web Host Manager Complete Solution)* setiap bulannya.