

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam beberapa tahun terakhir, industri makanan telah mengalami perubahan besar dengan munculnya konsep cloud kitchen. Cloud kitchen, juga dikenal sebagai ghost kitchen atau virtual kitchen, adalah fasilitas dapur komersial yang didesain untuk memproduksi makanan secara eksklusif untuk pengiriman atau layanan take-away. Model bisnis ini telah menjadi populer karena fleksibilitasnya dan efisiensinya dalam memenuhi permintaan makanan yang terus meningkat.

Di tengah pertumbuhan pesat cloud kitchen, Start Kitchen Tangerang muncul sebagai salah satu penyedia cloud kitchen terkemuka di wilayah tersebut. Start Kitchen menyediakan fasilitas dapur yang lengkap dengan peralatan modern bagi pengusaha makanan yang ingin memulai bisnis mereka tanpa harus menginvestasikan modal yang besar. Namun, dengan semakin banyaknya permintaan dan pengusaha yang ingin menggunakan fasilitas mereka, Start Kitchen Tangerang menghadapi tantangan dalam mengelola penyewaan dan jadwal penggunaan dapur mereka secara efektif.

Untuk mengatasi tantangan ini, implementasi sistem booking penyewaan cloud kitchen berbasis web dapat menjadi solusi yang efisien dan efektif. Sistem tersebut akan memungkinkan pengusaha makanan untuk melakukan pemesanan dan mengatur jadwal penyewaan secara online, sehingga menghemat waktu dan upaya dalam mengkoordinasikan penggunaan fasilitas dapur.

Namun, hingga saat ini, belum ada sistem booking penyewaan cloud kitchen yang telah diimplementasikan secara khusus untuk Start Kitchen Tangerang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan sistem

booking penyewaan cloud kitchen berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan dan lingkungan bisnis Start Kitchen Tangerang.

Dengan adanya sistem booking ini, diharapkan Start Kitchen Tangerang dapat meningkatkan efisiensi operasional mereka, mengoptimalkan penggunaan fasilitas dapur, dan memberikan pengalaman penyewaan yang lebih baik bagi pengusaha makanan yang menggunakan layanan mereka.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana implementasi website booking pada Start Kitchen Tangerang dapat meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam mengelola bisnis cloud kitchen?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah ini adalah untuk:

1. Perancangan sistem booking akan dilakukan secara khusus untuk Start Kitchen Tangerang sebagai studi kasus utama, dengan mempertimbangkan kebutuhan dan lingkungan bisnis mereka.
2. Sistem booking akan dirancang berbasis web, memanfaatkan teknologi dan platform yang relevan untuk memastikan aksesibilitas dan kemudahan penggunaan.
3. Fokus utama perancangan sistem akan berada pada kemudahan penggunaan dan navigasi bagi pengusaha makanan yang ingin menyewa fasilitas dapur di Start Kitchen Tangerang.
4. Sistem akan mencakup fitur-fitur penting seperti pemesanan online dan penjadwalan yang fleksibel.
5. Perancangan akan melibatkan pengumpulan kebutuhan dan umpan balik dari pihak Start Kitchen Tangerang, pengusaha makanan, serta pengguna potensial sistem booking untuk memastikan sistem sesuai dengan harapan dan kebutuhan mereka.

6. Batasan perancangan ini tidak mencakup integrasi dengan sistem internal Start Kitchen Tangerang, seperti manajemen inventaris atau manajemen keuangan, melainkan hanya fokus pada proses booking dan penjadwalan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengimplementasikan sistem booking berbasis web yang efisien dan mudah digunakan untuk meningkatkan pengelolaan bisnis cloud kitchen di Start Kitchen Tangerang.
2. Mempermudah pengusaha makanan dalam melakukan pemesanan dan pengaturan jadwal penyewaan fasilitas dapur.
3. Meningkatkan efisiensi operasional Start Kitchen Tangerang dengan pengelolaan penyewaan yang terkoordinasi dengan baik.
4. Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan pengalaman penyewaan yang lebih baik dan layanan yang lebih cepat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian.**

1. Bagi pemilik Start Kitchen

Dengan adanya website pemilik dapat lebih mudah dalam mengelola bisnis cloud kitchennya. Data seperti penghasilan, dapur yang sedang disewakan beserta waktu sewa dan data penyewa bisa dilihat dengan mudah melalui dashboard yang sudah disediakan.

2. Bagi Customer

Dengan adanya website calon pelanggan akan lebih mudah mengakses informasi tentang bisnis cloud kitchen. Pelanggan juga dimudahkan untuk melihat dapur yang sedang tersedia, harga sewa dan letak dapur yang akan di sewa.

### 3. Bagi Penulis

Manfaat yang didapatkan penulis dari penelitian ini adalah pengalaman bagaimana memahami masalah client dan mencari solusi yang tepat. Pengalaman ini bisa berguna untuk penulis sebagai portfolio dan bekal pengetahuan saat melakukan proyek-proyek selanjutnya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode serta sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori pemecahan masalah yang berhubungan dan digunakan untuk mendukung dalam pembuatan Skripsi ini.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan yang digunakan untuk mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi implementasi system, hasil analisis, dan tes program yang telah dibuat pada Skripsi ini.

### BAB V SARAN DAN KESIMPULAN

Pada bab ini dibahas mengenai uraian kesimpulan tentang sistem yang telah di buat beserta saran yang dapat digunakan untuk penyempurnaan dan pengembangan sistem.