

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan era globalisasi dan teknologi informasi, hampir semua sisi kehidupan lapisan masyarakat saat ini tidak lepas dengan kemajuan dunia teknologi informasi yang ada. Pada zaman yang modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Alat transportasi yang disediakan menjadi lebih modern dan mudah digunakan oleh berbagai pihak.

Rental mobil merupakan salah satu perusahaan jasa yang dapat membantu masyarakat sekitar ketika membutuhkan mobil untuk berbagai keperluan pribadi maupun umum. Saat ini masih banyak perusahaan rental mobil di yang tidak memanfaatkan teknologi, seperti menggunakan website untuk mengelola data rental mobil. Untuk menjalankan bisnis penyewaan mobil, diperlukan sistem informasi manajemen yang mempermudah segala operasional yang berkaitan dengan penyewaan mobil.

Ocean Travel merupakan salah satu Travel Agency penyedia jasa layanan transportasi yang menawarkan jasa penyewaan mobil, travel guide dan antar jemput luar kota. Untuk pelanggan/konsumen yang akan menyewa unit akan perjanjian atau kesepakatan antara penyewa dan pemilik dalam menyewa ataupun meminjam mobil untuk digunakan dalam beraktivitas. Di era ini semua orang menginginkan sebuah kecepatan dan kemudahan dalam mengakses jasa layanan yang ditawarkan.

Ocean Travel membutuhkan sistem yang dapat membuat calon customer mudah dalam bertransaksi. Ocean Travel masih menggunakan mekanisme konvensional yang kurang efektif dalam transaksi penyewaan. Dan menyebabkan usaha rental mobil ini memiliki proses yang cukup panjang, dan sering terjadi kesalahan dalam penginputan data mobil, oleh sebab itu akan dirancang sebuah sistem informasi rental mobil untuk memudahkan karyawan dalam mengolah data transaksi dan membuat laporan transaksi penyewaan mobil.

1.1 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, dapat disimpulkan suatu permasalahan yaitu:

1. Bagaimana Cara membangun Sebuah Sistem Informasi Rental mobil Berbasis web pada Ocean Travel Agency.
2. Bagaimana memudahkan pengelola atau pegawai Ocean Travel melakukan administrasi data penyewaan.
3. Bagaimana cara mempermudah pelanggan untuk menyewa unit secara online.

1.2 Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini tidak meluas dan fokus hanya pada pokok materi dibahas, maka batasan masalah pada penelitian ini hanya akan membahas tentang :

1. Penelitian ini membahas perancangan sistem informasi penyewaan kendaraan pada Ocean Travel yang meliputi proses penyewaan unit mobil
2. Lingkup penelitian ini akan dilakukan di Ocean Travel Agency Yogyakarta
3. Data transaksi dan data admin Ocean Travel.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian skripsi ini sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi media penyewaan unit mobil dan jasa travel yang terkomputerisasi.
2. Membuat Proses pemesanan jasa menjadi lebih efisien serta mudah untuk di akses.
3. Sebagai media promosi digital Ocean Travel Agency.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai kalangan termasuk pihak pengelola, akademisi, dan penelitian selanjutnya. Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1.5.1 Manfaat Teoritis

Manfaat Teoritis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menjadi acuan atau referensi serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan tentang website.
2. Dengan adanya sistem informasi penyewaan jasa secara online dapat menghemat waktu pada saat proses penyewaan.
3. Dengan adanya sistem informasi secara online informasi data akan lebih cepat dan mudah diakses.
4. Sebagai bahan masukan yang dapat dipertimbangkan bagi pihak manajemen dalam hal penyajian data penyewaan dan penyajian laporan bagi petugas Ocean Travel Agency
5. Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

1.5.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil perancangan sistem dapat di pakai untuk semua orang yang mempunyai internet web terutama yang membutuhkan jasa sewa mobil.
2. Hasil pengembangan sistem ini diharapkan mampu mempermudah para penyedia jasa dalam mengolah pemesanan secara online.
3. Hasil pengembangan website ini diharapkan mampu membantu untuk user yang sedang mencari jasa penyewaan mobil di Yogyakarta.

1.2 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan dimana menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika masalah.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang semua dasar teori yang melandasi setiap analisis yang disajikan, serta literatur yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti dengan membandingkan dengan kenyataan yang ada di Ocean Travel Agency

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan, alur penelitian, serta alat dan bahan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan tahapan yang dilakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian. Seperti memberikan penjelasan tentang cara memproduksi sistem, pengujian sistem, pengguna sistem, dan pemeliharaan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh langkah – langkah yang sudah diambil sehingga menjadi sebuah aplikasi yang diterapkan dan siap digunakan.