

**PERKEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEBSITE UNTUK MENDUKUNG
PERKEMBANGAN BISNIS PADA TOKO IKI KAYU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Sistem Informasi



disusun oleh

RISTI KAUTSAR

20.12.1788

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**PERKEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEBSITE UNTUK MENDUKUNG
PERKEMBANGAN BISNIS PADA TOKO IKI KAYU**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

RISTI KAUTSAR

20.12.1788

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERKEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEBSITE UNTUK MENDUKUNG
PERKEMBANGAN BISNIS PADA TOKO IKI KAYU**

yang disusun dan diajukan oleh

Risti Kautsar

20.12.1788

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,


Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.

NIK. 190302029

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERKEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEBSITE UNTUK Mendukung
PERKEMBANGAN BISNIS PADA TOKO IKI KAYU

yang disusun dan diajukan oleh

Risti Kautsar

20.12.1788

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Agustus 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Nur Widjiyati, M.Kom
NIK. 190302425

Emigawaty, M.Kom
NIK. 190302226

Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.
NIK. 190302029

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Risti Kautsar
NIM : 20.12.17888

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perkembangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website Untuk Mendukung Perkembangan Bisnis Pada Toko Iki Kayu

Dosen Pembimbing : Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan,


Risti Kautsar

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan dan mendukung baik secara moral maupun finansial, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa juga keluarga tersayang, yang juga senantiasa memberikan dukungan dan doa agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada dosen pembimbing yang dengan penuh sabar telah berkenan untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini. Serta dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan nasihat sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh dosen-dosen Universitas Amikom Yogyakarta atas segala ilmu, wawasan, dan pengetahuan yang telah diberikan selama masa studi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada sahabat-sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh percaya diri.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk penulis sendiri yang telah berjuang dan bertahan untuk menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan sebesar-besarnya kepada Allah SWT. atas segala rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya yang berlimpah hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perkembangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website Untuk Mendukung Perkembangan Bisnis Pada Toko Iki Kayu” dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat Sarjana pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai dengan baik karena dukungan, arahan, dan bantuan dari segala pihak. Dengan demikian, tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom, selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs., M. M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nur Widjiyati, M.Kom. dan Ibu Emigawaty, M.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Achmad Rifai dan Ibu Istiyah, yang senantiasa tanpa hentinya memberikan doa, restu, dukungan, dan semangat dalam menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi.
7. Keluarga penulis, kakak dan nenek tersayang yang juga senantiasa memberikan doa dan semangat sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.

8. Teman-teman penulis, Syafa Fitrananda, Salsabila Zayyan Aushaf, Avida Faiza, dan Sofia Aziziah yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, arahan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan percaya diri. Terima kasih sudah melewati tahap penyusunan skripsi ini bersama-sama, baik saat sulit maupun senang.
9. Bapak M. Yasta Aninda dan Hilmi Riris, selaku pemilik dan admin objek penelitian, yaitu toko Iki Kayu atas ketersediannya menjadi narasumber sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.
10. Diri saya sendiri, Risti Kautsar yang telah berjuang dan bertahan sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Puji dan syukur penulis panjatkan sebesar-besarnya kepada Allah SWT. atas segala rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya yang berlimpah hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Yogyakarta, 20 September 2024

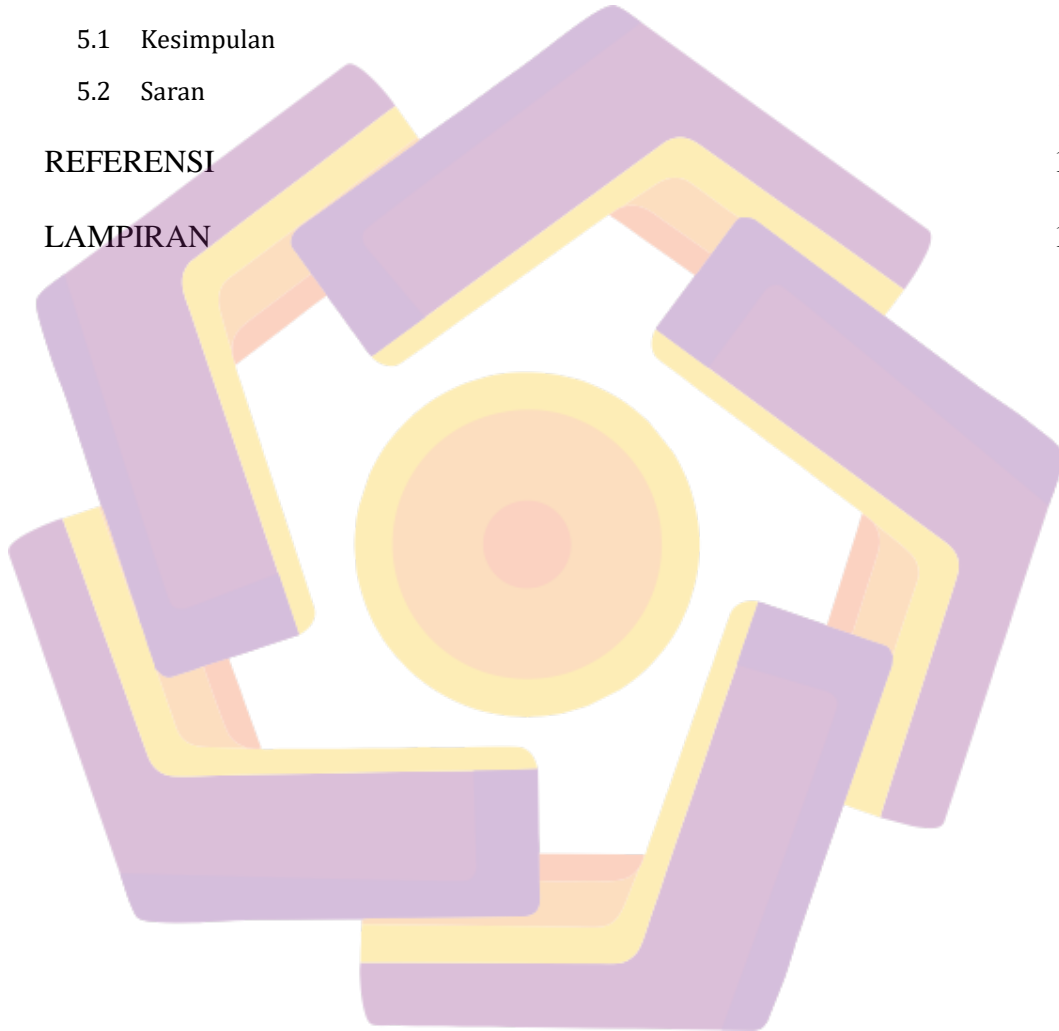
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori	11
2.2.1 Pengertian Sistem	11
2.2.2 Pengertian Informasi	12
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	12
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi Penjualan	13

2.2.5	Metode Waterfall	14
2.3	Metode Analisis	15
2.3.1	Analisis PIECES	16
2.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	17
2.4	Langkah - langkah Perancangan Aplikasi	18
2.4.1	Flowchart Sistem	18
2.4.2	Data Flow Diagram (DFD)	19
2.4.3	ERD (Entity Relationship Diagram)	20
2.4.4	Pengujian (Testing)	21
2.5	Software yang Digunakan	22
2.5.1	Sistem Operasi	22
2.5.2	Pengertian PHP (Hypertext Preprocessor)	22
2.5.3	Pengertian MySQL	23
2.5.4	Visual Studio Code	25
2.5.5	Spesifikasi Komputer	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Objek Penelitian	27
3.1.1	Gambaran Umum Objek	27
3.1.2	Visi, Misi, dan Tujuan Objek	27
3.1.3	Susunan Organisasi Objek	28
3.2	Alur Penelitian	31
3.3	Alat dan Bahan	33
3.3.1	Data Penelitian	33
3.3.2	Alat/Instrumen Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Pengumpulan Data	37
4.1.1	Wawancara	37
4.1.2	Observasi	40
4.2	Analisis Sistem	41
4.2.1	Analisis Masalah	41
4.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	45
4.3	Perancangan Sistem	47
4.3.1	Perancangan Bagan Alir (Flowchart) Sistem yang Diusulkan	48
4.3.2	Perancangan Diagram Konteks dan DFD	50
4.3.3	Perancangan Basis Data	52
4.3.4	Perancangan Tampilan Antar Muka (interface)	57
4.4	Implementasi	64
4.4.1	Implementasi Database	64
4.4.2	Implementasi Program Aplikasi (source code)	67
4.5	Pengujian	86

4.5.1	Pengujian White Box (White Box Testing)	86
4.5.2	Pengujian Black Box (Black Box Testing)	88
4.6	Manual Program	95
4.6.1	Tampilan Admin	95
4.6.2	Tampilan Customer	101
4.6.3	Perbandingan Sistem Lama dengan Sistem Baru	104
BAB V PENUTUP		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	106
REFERENSI		107
LAMPIRAN		110



DAFTAR TABEL

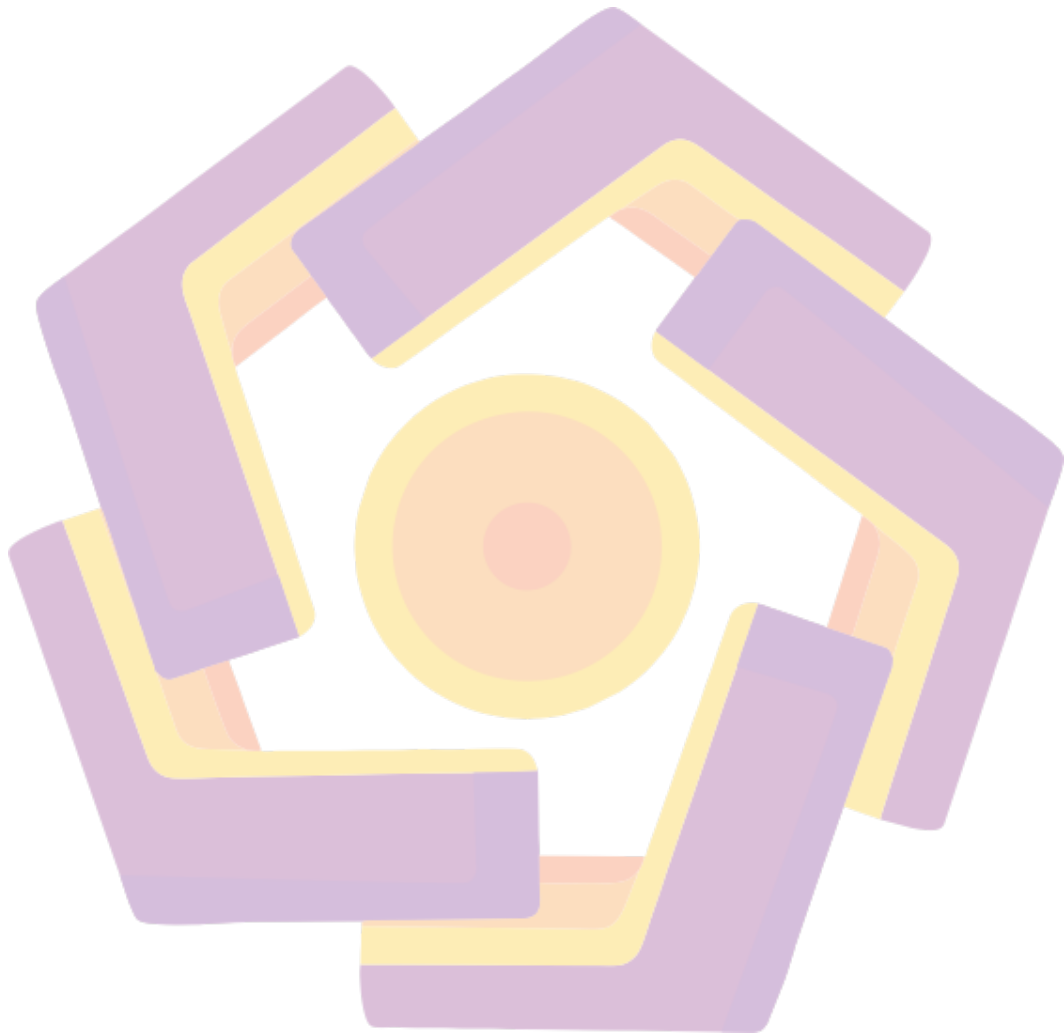
Tabel 2.1 Perbandingan Literatur	8
Tabel 2.2 Simbol Flowchart	18
Tabel 2.3 Simbol Data Flow Diagram	19
Tabel 2.4 Simbol Entity Relationship Diagram	20
Tabel 3.1 Data Penelitian	33
Tabel 3.2 Alat/Instrumen Penelitian	34
Tabel 4.1 Hasil Wawancara	37
Tabel 4.2 Analisis Kinerja (Performance Analysis)	41
Tabel 4.3 Analisis Informasi (Information Analysis)	42
Tabel 4.4 Analisis Ekonomi (Economy Analysis)	43
Tabel 4.5 Analisis Pengendalian (Control Analysis)	43
Tabel 4.6 Analisis Efisiensi (Efficiency Analysis)	44
Tabel 4.7 Analisis Pelayanan (Service Analysis)	44
Tabel 4.8 Kebutuhan Perangkat Keras (hardware)	46
Tabel 4.9 Kebutuhan Perangkat Lunak (software)	47
Tabel 4.10 Tabel User	54
Tabel 4.11 Tabel Customer	54
Tabel 4.12 Tabel Produk	54
Tabel 4.13 Tabel Kategori	55
Tabel 4.14 Tabel Setting	55
Tabel 4.15 Tabel Transaksi	55
Tabel 4.16 Tabel Detail Transaksi	57
Tabel 4.17 Tabel Rekening	57
Tabel 4.18 Pengujian Black Box Oleh User	88
Tabel 4.19 Pengujian Black Box Oleh Admin	91
Tabel 4.20 Perbandingan Sistem Lama dengan Sistem Baru	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi	13
Gambar 2.2 Tahapan Metode Waterfall	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Toko Iki Kayu	29
Gambar 3.2 Alur Penelitian	31
Gambar 4.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan	49
Gambar 4.2 Diagram Konteks	50
Gambar 4.3 DFD (Data Flow Diagram)	51
Gambar 4.5 ERD (Entity Relationship Diagram)	53
Gambar 4.6 Rancangan Halaman Login	58
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Kelola Produk	58
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Tambah Produk	59
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Edit Produk	59
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Pesanan Masuk	60
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Laporan Penjualan	60
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Cetak Laporan	61
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Registrasi Customer	61
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Home Customer	62
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Kelola Keranjang	62
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Checkout Belanja	63
Gambar 4. 17 Rancangan Halaman Pesanan Saya	63
Gambar 4.18 Tabel User	64
Gambar 4.19 Tabel Customer	64
Gambar 4.20 Tabel Produk	65
Gambar 4.21 Tabel Kategori	65
Gambar 4.22 Tabel Transaksi	66
Gambar 4.23 Tabel Detail Transaksi	66
Gambar 4.24 Tabel Setting	67
Gambar 4.25 Tabel Rekening	67
Gambar 4.26 Koneksi Database	68

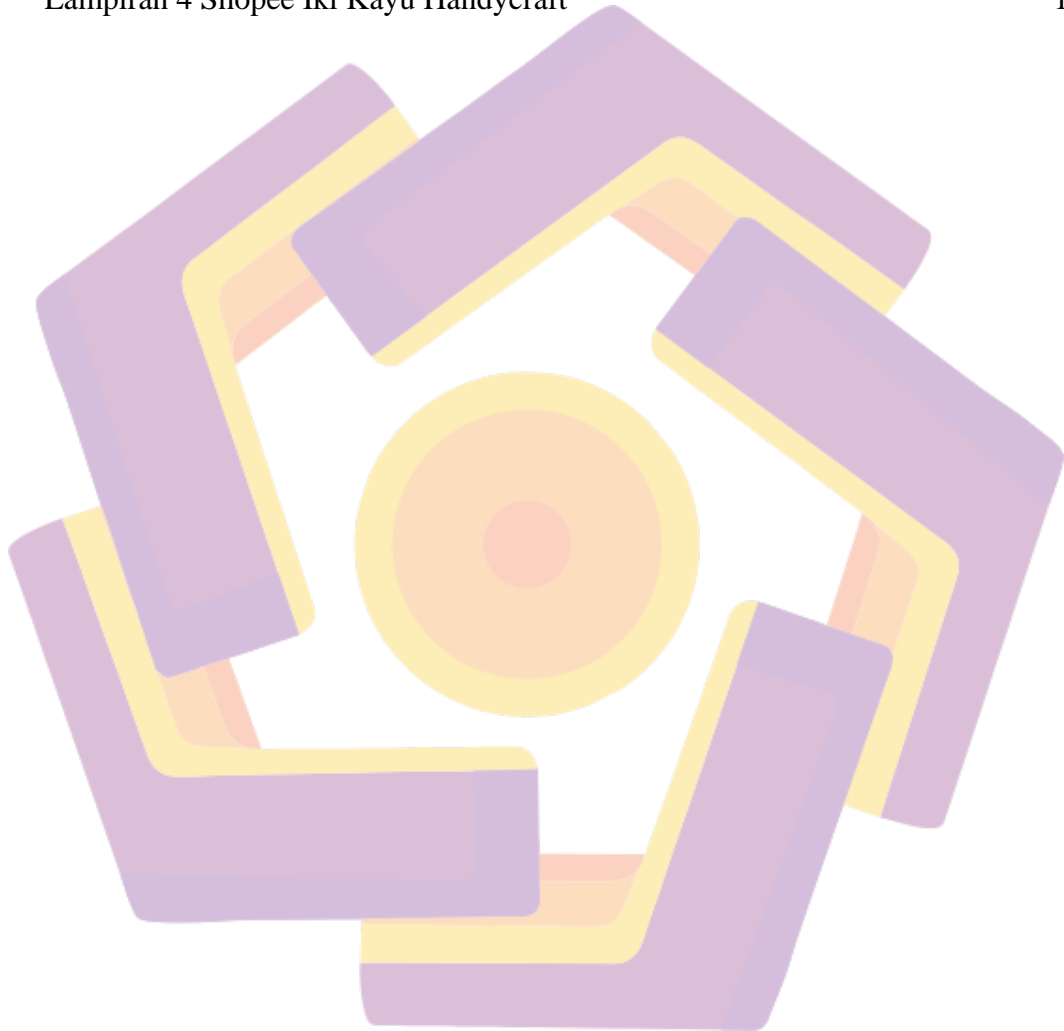
Gambar 4.27 View view_produk.php	70
Gambar 4.28 Controller Produk.php	73
Gambar 4.29 Model Model_produk.php	74
Gambar 4.30 View view_checkout.php	79
Gambar 4.31 Controller Belanja.php	82
Gambar 4.32 Model Model_transaksi.php	83
Gambar 4.33 View view_lap_bulanan.php	85
Gambar 4.34 Controller Laporan.php	85
Gambar 4.35 Model Model_laporan.php	86
Gambar 4.36 Kesalahan Penulisan Sintak (syntax error)	87
Gambar 4.37 Run-Time Error	87
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Login Admin	95
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Dashboard Admin	95
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Kelola Kategori	96
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Kelola Produk	96
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Tambah Produk	96
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Edit Produk	97
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Pesanan Masuk	97
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Laporan Penjualan	98
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Laporan Penjualan Bulanan	98
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Cetak Laporan Penjualan	99
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Kelola Admin	99
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Kelola Customer	100
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Kelola Rekening Toko	100
Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Kelola Setting Toko	100
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Registrasi Customer	101
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Login Customer	101
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Home	102
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Kategori	102
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Detail Produk	103
Gambar 4. 57 Tampilan Halaman Keranjang	103

Gambar 4.58 Tampilan Halaman Checkout	103
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Pesanan Saya	104
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Bayar	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Grafik Pengguna E-commerce di Indonesia	110
Lampiran 2 Arsip Dokumentasi Laporan Transaksi	111
Lampiran 3 Instagram @ikikayu_handycraft	112
Lampiran 4 Shopee Iki Kayu Handycraft	114



INTISARI

Internet sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat di masa sekarang ini, termasuk juga proses jual beli yang memanfaatkan internet. Pemanfaatan internet pada proses jual beli dapat memberikan kemudahan bagi *customer* dalam mengetahui produk-produk yang tersedia pada suatu toko. Toko Iki Kayu adalah salah satu UMKM yang berkecimpung dalam kerajinan tangan dan souvenir yang terbuat dari kayu. Berdasarkan proses pengumpulan data yang telah dilakukan, ditemukan beberapa permasalahan pada toko Iki Kayu, yaitu tidak tersedia katalog produk yang menyediakan informasi tentang produk-produk pada objek sehingga *customer* kesulitan untuk mengenali produk-produk yang tersedia. Selain itu pencatatan dan perhitungan transaksi juga masih dilakukan secara manual yang berkemungkinan terjadi kesalahan pencatatan maupun perhitungan, dan memungkinkan juga terjadi kerusakan dokumen.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis membuat sistem informasi penjualan berbasis website menggunakan metode waterfall, yang terdiri dari tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian. Metode waterfall dipilih dalam mengembangkan sistem ini karena memiliki alur kerja yang jelas karena setiap tahapan harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya, sehingga progress pembuatan sistem informasi berbasis website ini dapat dipantau dengan mudah.

Hasil dari penelitian ini adalah Perkembangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada Toko Iki Kayu yang sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi *customer* dalam melakukan transaksi pada toko Iki Kayu sehingga penjualan pada objek dapat meningkat. Selain itu, objek dapat meminimalisir kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan laporan transaksi yang ada.

Kata kunci: sistem informasi, sistem informasi penjualan, website, metode waterfall, transaksi

ABSTRACT

The internet has become a part of people's lives today, including the commerce process that utilizes the internet. Using the Internet in the commerce process can make it easier for customers to find out the available products at a store. Iki Kayu Store is one of the MSMEs engaged in handicrafts and souvenirs made of wood. Based on the data accumulation process that has been carried out, several problems were found at the Iki Kayu store, among them, no product catalog provides information about the products on the object, customers have difficulty recognizing the products available. In addition, recording and calculating transactions are still done manually which is likely to cause errors in recording or calculating, and it is also possible that documents will be damaged.

Based on the problems above, the author created a website-based sales information system using the waterfall method, which consists of the stages of analysis, design, implementation, and testing. The waterfall method was chosen in developing this system because it has a clear workflow, each stage must be completed before proceeding to the next stage so that the progress of making this website-based information system can be monitored easily.

The results of this study are the development of a website-based sales information system at the Iki Kayu Store that meets the needs required. This research is expected to provide convenience for customers in making transactions at the Iki Kayu store so that sales at the object can increase. In addition, the object can minimize errors in recording and calculating existing transaction reports.

Keyword: *information system, sales information system, website, waterfall method, transaction*