

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PETSHOP BERBASIS WEB
PADA TOKO GWE PETSHOP**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1-Sistem Informasi



disusun oleh
NIRMALA PUTRI PUSPA MAHARANI
20.12.1769

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PETSHOP BERBASIS WEB
PADA TOKO GWE PETSHOP**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi S1-Sistem Informasi



disusun oleh

NIRMALA PUTRI PUSPA MAHARANI

20.12.1769

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PETSHOP BERBASIS WEB
PADA TOKO GWE PETSHOP

yang disusun dan diajukan oleh

Nirmala Putri Puspa Maharani
20.12.1769

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PETSHOP BERBASIS WEB
PADA TOKO GWE PETSHOP



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Nirmala Putri Puspa Maharani
NIM : 20.12.1769**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi penjualan Petshop Berbasis Web
Pada Toko Gwe Petshop**

Dosen Pembimbing : Krisnawati, S.Si., M.T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Nirmala Putri Puspa Maharani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usaha saya serta cinta dan kasih sayang saya kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidup saya.

Dengan rasa bangga, karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Dua orang paling berjasa dalam hidup penulis, Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Suharno dan pintu surgaku Ibunda tercinta Rini Hayati. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin kuliah di Yogyakarta kepada penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan, doa, motivasi, semangat dan nasehat, serta cinta kasih sayang tulus yang telah diberikan kepada penulis. Yang tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan hidup penulis, tak kenal lelah mendengarkan keluh kesah penulis, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Meski terkadang pikiran kita tak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala, Ayah dan Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Semoga Ayah dan Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
2. Adikku tersayang, Angkasa Daffa Mahara Putra. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas dukungan, semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, tumbuh lebih baik dari kakak ya Adikku.
3. Kepada dosen pembimbing, Ibu Krisnawati, S.Si., M.T., yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan akademis yang sangat berharga. Penulis sangat menghargai semua waktu dan usaha yang telah Ibu curahkan dalam membantu saya menyelesaikan penelitian ini.

4. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta dan terbaik penulis selama empat tahun perkuliahan ini, Niken Larasati, Defirst Valencia, Yusil Lestari, Eli Saputri Elvina, Luluh Setianingrum, dan Syafa Fitrananda, yang tak kenal lelah mendungkung serta mendengarkan tangis, keluh kesah penulis selama proses penggerjaan skripsi. Terima kasih atas dukungan moral, semangat, dan kebersamaan yang telah menguatkan penulis dalam setiap langkah perjalanan ini. Dukungan kalian sangat berarti bagi penulis, terimakasih dan sukses terus kalian semua.
5. Semua teman-teman Sistem Informasi 06 dan teman-teman Student Staff di Resource Center yang tidak bisa disebutka satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya serta terimakasih untuk perjuangan dan kenangan selama di Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Terimakasih kepada sahabat-sahabat tercinta penulis dari kecil, Dita Aulia, Alvia Nurul Hikmah, Nurul Azizah, Sesanti Fatikah Budi dan Sovia Indrawati yang juga selalu mendukung serta mengapresiasi penulis dalam hal apapun itu. Terimakasih atas semangat dan dukungan kalian semua kepada penulis termasuk selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penggerjaan skripsi ini. Semangat dan sukses terus buat kalian.
7. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya orang tersayang dari kehidupan penulis sangat berpengaruh bahkan hampir membuat penulis menyerah. Perginya anda cukup memberikan motivasi bagi penulis untuk terus maju, pantang menyerah, dan berproses menjadi lebih baik, menjadikan penulis menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar, dan ikhlas menerima arti kehilangan serta merelakan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup. Terimakasih atas dukungan serta semangat kepada penulis selama hampir dua tahun ini, terimakasih sudah pernah menjadi rumah terbaik bagi penulis, terimakasih sudah mendukung serta memberikan banyak nasehat serta motivasi kepada penulis untuk jangan pernah menyerah dan tetap semangat dalam menjalani tiap proses kehidupan.

Terimakasih atas semangat serta dukungan yang masih diberikan kepada penulis dari awal penggerjaan skripsi sampai akhir skripsi ini, terimakasih atas apresiasi yang diberikan. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari proses pendewasaan ini. Orang yang tepat di waktu yang salah, pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

8. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semangat dan dukungan kalian semua kepada penulis.
9. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Nirmala Putri Puspa **Maharani** atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terimakasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terimakasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk kalian, terimakasih atas dukungan dan doa yang tiada henti untuk penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Petshop Berbasis Web pada Toko GWE Petshop”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1-Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan semoga dapat memberikan manfaat dikemudian hari.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Bapak Hanif Al-Fattah, M.Kom., Ph.D. yang telah memberikan arahan dalam proses penggerjaan skripsi.
4. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T., selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Saran dan kritik konstruktif dari Ibu telah banyak membantu dalam penyempurnaan penelitian ini.
5. Ibu Sharazita Dyah Anggita, M.Kom dan Ibu Bety Wulan Sari, M.Kom sebagai Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan dan evaluasi mendalam dalam ujian skripsi. Masukan serta evaluasi yang telah diberikan sangat berharga untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.
6. Kepada segenap Dosen, Staff, Karyawan Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis dibangku kuliah dan juga membantu penulis dalam kelancaran administrasi sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Staff Resource Center Universitas Amikom Yogyakarta dan teman-teman Student Staff Resource Center Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam proses penggerjaan skripsi.

8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suharno dan Ibu Rini Hayati, yang telah memberikan dukungan moral dan material, serta doa dan kasih sayang yang tiada henti. Dukungan dan dorongan dari Bapak dan Ibu merupakan sumber kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mungkin terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang sistem informasi, dan dapat menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Nirmala Putri Puspa Maharani

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
1.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Keaslian Penelitian	8
2.3 Landasan Teori	14
2.3.1 Penjualan	14
2.3.2 Pet Shop.....	14
2.3.3 Website	14
2.3.4 System Development Life Cycle (SDLC).....	15
2.3.5 Model Pengembangan Waterfall	16
2.3.6 Metode Analisis Kelemahan Sistem.....	18

2.3.7	Analisis Kebutuhan Sistem.....	20
2.3.8	Perancangan Sistem UML (Unified Modelling Language).....	22
2.3.9	Basis Data.....	27
2.3.10	Entity Relationship Diagram (ERD)	29
2.3.11	Internet.....	31
2.3.12	Bahasa Pemrograman	33
2.3.13	Software Testing.....	34
2.3.14	Black Box Testing	34
2.3.15	Pengujian White Box.....	35
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1	Objek Penelitian.....	38
3.1.1	Deskripsi Objek.....	38
3.1.2	Visi dan Misi	41
3.2	Alur Penelitian	41
3.3	Alat dan Bahan.....	44
3.3.1	Data Penelitian.....	44
3.3.2	Alat/Instrumentasi	47
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Analisis Permasalahan	51
4.1.1	Analisis PIECES.....	51
4.1.2	Kebutuhan Fungsional Sistem	52
4.1.2.1	Kebutuhan Fungsional.....	52
4.1	Kebutuhan Non-Fungsional.....	53
4.2	Design	55
4.3.1	Perancangan Database	55
2.	Struktur Tabel	55
9)	Tabel Hero	58
10)	Tabel Gambar.....	59
4.3.2	Perancangan UML.....	60
4.3.3	Class Diagram	70

4.3.4	Sequence Diagram.....	70
4.3.5	Activity Diagram	75
4.4	Perancangan Interface.....	86
4.5	Implementation	96
4.5.1	Implementasi Database.....	96
4.5.2	Implementasi Interface	101
4.5.3	Implementasi Sistem	112
4.3.3.1	Coding Login akun pelanggan	112
4.4	Testing	118
4.4.1	Blackbox Testing.....	118
4.4.2	Whitebox Testing	122
BAB V	126
KESIMPULAN	126
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128

Daftar Tabel

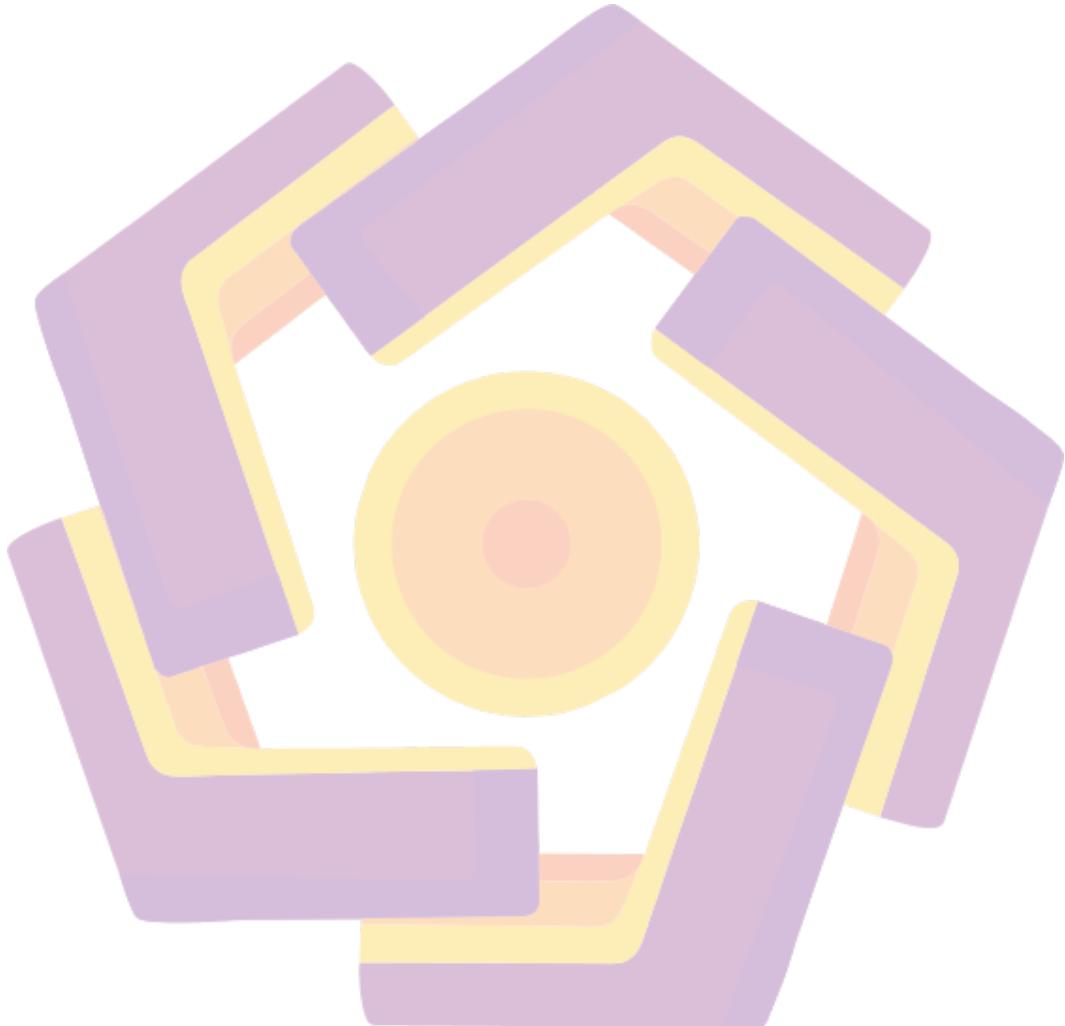
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. 1 Simbol Use Case	23
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram	25
Tabel 2. 3 Class diagram	26
Tabel 2. 4. Sequence Diagram.....	27
Tabel 2. 5 Simbol Entity Relationship Diagram.....	30
Tabel 3. 1 Alat/Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 3. 2Tabel Pertanyaan	49
Tabel 3. 3 Tabel Hasil Wawancara.....	49
Tabel 4. 1 Analisis PIECES.....	51
Tabel 4. 2 Perangkat Keras.....	54
Tabel 4. 3 Perangkat Lunak	54
Tabel 4. 4 Tabel User	56
Tabel 4. 5 Tabel Customer	56
Tabel 4. 6 Tabel gambar	56
Tabel 4. 7 Tabel Kategori	56
Tabel 4. 8 Tabel barang	57
Tabel 4. 9 Tabel rincian.....	57
Tabel 4. 10 Tabel toko	57
Tabel 4. 11 Tabel Transaksi	58
Tabel 4. 12 Tabel Use Case Fitur Login.....	62
Tabel 4. 13 Tabel Use Case Fitur Login.....	63
Tabel 4. 14 Tabel Use Case Fitur Cetak Nota Transaksi.....	64
Tabel 4. 15 Tabel Use Case Mengelola Produk Admin	64
Tabel 4. 16 Tabel Use Case Fitur Mengedit Profile Pelanggan	66
Tabel 4. 17 Tabel Use Case Fitur Memilih Produk	67
Tabel 4. 18 Tabel Use Case Fitur Registrasi Pelanggan.....	68
Tabel 4. 19 Tabel Use Case Fitur Transaksi	69
Tabel 4. 20 Blackbox Testing.....	119
Tabel 4. 21 Pengujian Path.....	126

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Model Pengembangan Waterfall (Pressman 2002).....	17
Gambar 2. 2. Siklus Informasi.....	28
Gambar 3. 1 Buku Catatan Penjualan Toko GWE Pet Shop	46
Gambar 3. 2 Diagram Alur Penelitian	42
Gambar 4. 1 Entity Relationship Diagram	55
Gambar 4. 2 Use Case Diagram	61
Gambar 4. 3 Rancangan Class Diagram	69
Gambar 4. 4 Sequence Diagram Login	70
Gambar 4. 5 Sequence Diagram Registrasi	71
Gambar 4. 6 Sequence Diagram Memilih Produk.....	72
Gambar 4. 7 Sequence Diagram transaksi	72
Gambar 4. 8 Sequence Diagram cetak transaksi	73
Gambar 4. 9 Sequence Diagram Laporan transaksi.....	73
Gambar 4. 10 Sequence Diagram edit profil pelanggan.....	74
Gambar 4. 11 Gambar Squnce Diagram CRUD	75
Gambar 4. 12 Activity Diagram Mengelola Login.....	76
Gambar 4. 13 Activity Diagram Mengelola Tambah Produk.....	77
Gambar 4. 14 Activity Diagram Mengelola Hapus Produk	78
Gambar 4. 15 Activity Diagram Mengelola Ubah Produk	78
Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola dan melihat Data Transaksi	79
Gambar 4. 17 Activity Diagram Cetak Transaksi (Admin).....	80
Gambar 4. 18 Activity Diagram Login (Pelanggan)	81
Gambar 4. 19 Activity Diagram Registrasi (Pelanggan)	82
Gambar 4. 20 Activity Diagram Edit Profil (Pelanggan)	83
Gambar 4. 21 Activity Diagram Memilih Produk (Pelanggan).....	84
Gambar 4. 22 Activity Diagram Melakukan Transaksi (Pelanggan).....	85
Gambar 4. 23 Gambar Login Admin.....	86
Gambar 4. 24 Gambar Dashboard Admin	87
Gambar 4. 25 Gambar Kategori Admin	87
Gambar 4. 26 Gambar CRUD Barang Admin.....	88
Gambar 4. 27 Foto Barang Admin	88
Gambar 4. 28 Pesanan Masuk Admin	89
Gambar 4. 29 Gambar Pesanan Masuk Diproses Admin	89
Gambar 4. 30 Gambar Pesanan Masuk Dikirim Admin.....	90
Gambar 4. 31 Gambar Masuk Selesai Admin	90
Gambar 4. 32 Gambar Hero Admin	91
Gambar 4. 33 Gambar Toko Admin	91
Gambar 4. 34 Gambar CRUD User Admin.....	92
Gambar 4. 35 Gambar Halaman Login Pelanggan.....	92
Gambar 4. 36 Gambar Halaman Home	93
Gambar 4. 37 Gambar Detail Produk	93

Gambar 4. 38 Gambar Keranjang.....	94
Gambar 4. 39 Gambar Pesanan Saya.....	94
Gambar 4. 40 Gambar Bayar Belanja.....	95
Gambar 4. 41 Gambar Bayar Belanja Alamat	95
Gambar 4. 42 Gambar Pembayaran.....	96
Gambar 4. 43 Implementasi Database.....	96
Gambar 4. 44 Tabel User.....	97
Gambar 4. 45 Tabel Pelanggan.....	97
Gambar 4. 46 Tabel Toko.....	98
Gambar 4. 47 Tabel Hero	98
Gambar 4. 48 Tabel barang	98
Gambar 4. 49 Tabel Gambar	99
Gambar 4. 50 Tabel Kategori	99
Gambar 4. 51 Tabel Rincian.....	100
Gambar 4. 52 Tabel Transaksi.....	100
Gambar 4. 53 Tabel Rekening	101
Gambar 4. 54 Relasi Tabel	101
Gambar 4. 55 Halaman Login	102
Gambar 4. 56 Halaman Dasboard Admin	103
Gambar 4. 57 Halaman CRUD Kategori Admin.....	103
Gambar 4. 58 Halaman CRUD Data Barang Admin	104
Gambar 4. 59 Halaman Foto Barang Admin.....	104
Gambar 4. 60 Halaman Pesanan Masuk Oleh Admin	105
Gambar 4. 61 Halaman Pesanan Masuk Diproses Admin.....	105
Gambar 4. 62 Halaman Masuk Dikirim Admin	106
Gambar 4. 63 Halaman Pesanan Masuk Selesai Admin.....	106
Gambar 4. 64 Halaman Hero Admin.....	107
Gambar 4. 65 Halaman Toko Admin	107
Gambar 4. 66 Halaman CRUD User Admin	108
Gambar 4. 67 Halaman Login Pelanggan.....	108
Gambar 4. 68 Halaman Home	109
Gambar 4. 69 Halaman Detail Produk.....	109
Gambar 4. 70 Halaman Keranjang	110
Gambar 4. 71 Halaman Pesanan.....	110
Gambar 4. 72 Halaman Bayar Belanja	111
Gambar 4. 73 Halaman Bayar Belanja Alamat	111
Gambar 4. 74 Halaman Pembayaran	112
Gambar 4. 75 Gambar Controller Login	112
Gambar 4. 76 Gambar Model Login	113
Gambar 4. 77 Gambar Controller Katalog	113
Gambar 4. 78 Gambar Model Katalog	113
Gambar 4. 79 Controller Cart.....	114
Gambar 4. 80 Controller Checkout.....	115
Gambar 4. 81 Controller Checkout.....	115

Gambar 4. 82 Gambar Model Simpan Transaksi	116
Gambar 4. 83 Model Simpan Rincian	116
Gambar 4. 84 Gambar Controller Transaksi	117
Gambar 4. 85 Gambar Controller Transaksi	117
Gambar 4. 86 Gambar Model Detail Pesanan	118
Gambar 4. 87 Flowchart Proses Login	124
Gambar 4. 88 Flowgraph Proses Login	125



INTISARI

Skripsi ini berjudul "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Petshop Berbasis Web pada Toko GWE Petshop". Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat memenuhi kebutuhan operasional Toko GWE Petshop dengan pendekatan terstruktur menggunakan metode Waterfall. Metode ini dipilih karena pendekatannya yang sistematis dan bertahap, yang memungkinkan perancangan dan pengembangan sistem dilakukan secara rinci dari tahap analisis hingga implementasi. Proses pengembangan sistem mengikuti tahapan-tahapan Waterfall, yaitu analisis kebutuhan untuk memahami kebutuhan pengguna dan pemilik toko, perancangan sistem untuk mendesain antarmuka dan fungsionalitas, pengembangan sistem, pengujian untuk memastikan kualitas dan keandalan, serta implementasi dan evaluasi sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi penjualan berbasis web yang dikembangkan memungkinkan pelanggan melakukan transaksi online dengan mudah dan nyaman, serta meningkatkan efisiensi dalam manajemen stok, pelacakan penjualan, dan pelayanan pelanggan di Toko GWE Petshop. Sistem ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif untuk pengelolaan penjualan dan operasional toko.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Petshop, Web, Metode Waterfall.



ABSTRACT

This thesis is titled "Design and Development of a Web-Based Petshop Sales Information System for Toko GWE Petshop". The research aims to design and implement a web-based sales information system that meets the operational needs of Toko GWE Petshop using a structured approach with the Waterfall method. This method was chosen for its systematic and sequential approach, which allows for detailed design and development from analysis to implementation. The system development process follows the Waterfall phases: requirements analysis to understand the needs of users and store owners, system design to create the interface and functionality, system development, testing to ensure quality and reliability, and system implementation and evaluation.

The results show that the developed web-based sales information system enables customers to conduct transactions online easily and conveniently, while also improving efficiency in stock management, sales tracking, and customer service at Toko GWE Petshop. This system is expected to provide an effective solution for managing sales and operational activities at the store.

Keywords: **Information System, Sales, Petshop, Web, Waterfall Method.**

