

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam penelitian ini, telah dilakukan pengembangan sistem informasi pada AB Laundry menggunakan metode Waterfall. Evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem berhasil diimplementasikan dengan baik dan memberikan berbagai manfaat signifikan bagi operasional AB Laundry. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kinerja Sistem: Sistem mampu memberikan kinerja yang baik dalam hal responsivitas dan kecepatan. Uji coba yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem dapat mampu merespons permintaan pengguna dengan cepat.
2. Fungsionalitas: Seluruh fitur yang direncanakan telah berhasil diimplementasikan dan berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang ditentukan. Sistem yang telah dikembangkan mudah digunakan dan memenuhi kebutuhan operasional sehari-hari.
3. Keamanan: Pengujian keamanan sistem telah dilakukan secara mendetail dan tidak ditemukan masalah yang serius. Penerapan kontrol akses berhasil menjaga data sensitif pengguna dengan baik.
4. Penerapan Metode Waterfall: Metode Waterfall telah terbukti efektif dalam mengatur proses pengembangan sistem secara sistematis dan terdokumentasi dengan baik. Namun, kekurangan dari metode ini adalah tidak cukup fleksibel untuk mengakomodasi perubahan kebutuhan selama proses berlangsung.
5. Dampak Bisnis: Penerapan sistem ini secara signifikan berhasil meningkatkan efisiensi operasional AB Laundry.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi, berikut adalah beberapa saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem di masa mendatang:

1. Pengembangan Fitur Baru: Sistem perlu terus dikembangkan dengan menambahkan fitur-fitur baru yang dapat meningkatkan interaksi pengguna, seperti integrasi dengan pembayaran digital dan notifikasi real-time untuk status transaksi.
2. Penggunaan Metode Pengembangan Fleksibel: Mengingat industri ini sering mengalami perubahan cepat, disarankan untuk menggunakan metode pengembangan yang lebih fleksibel dan adaptif, seperti metode Agile, untuk proyek pengembangan sistem di masa mendatang.
3. Peningkatan Keamanan: Meskipun tidak ditemukan kerentanan kritis, sistem harus terus diperbarui keamanannya sesuai dengan perkembangan teknologi dan ancaman keamanan terbaru.
4. Dukungan dan Pemeliharaan Rutin: Penting untuk memberikan dukungan yang cukup dan melakukan pemeliharaan rutin pada sistem agar operasional tetap lancar dan meminimalkan kemungkinan gangguan jangka panjang.
5. Format nota transaksi dalam bentuk JPG/JPEG untuk memudahkan pelanggan melihat nota.
6. Penambahan pencatatan biaya pengeluaran selama operasional laundry pada pembuatan laporan.