

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi informasi telah menjadi komponen penting dalam mendukung kegiatan operasional berbagai bisnis termasuk Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), seperti AB Laundry. Bisnis ini harus memastikan bahwa usaha laundry menggunakan teknologi yang tepat dan efektif untuk meningkatkan produktivitas jika ingin sukses di pasar yang semakin kompetitif. Dalam situasi ini, penggunaan sistem informasi memiliki manfaat yang sangat signifikan karena membantu pengumpulan, pemrosesan, dan pembayaran data yang lebih efisien [1].

AB Laundry saat ini bergantung pada aplikasi pencatatan e-nota "Cash Receipt" dan rekapitulasi laporan keuangan "Catatan Keuangan" yang dapat diunduh dari Google Play Store dan website milik sendiri. Meskipun aplikasi tersebut memudahkan dalam mengelola data pelanggan dan informasi keuangan perusahaan, namun terdapat beberapa kendala yang perlu diatasi. Kendala utama adalah ketidakmampuan aplikasi saat ini untuk mencetak nota pesanan. Situasi ini bisa menjadi permasalahan serius, terutama ketika pelanggan memerlukan bukti transaksi atau nota sebagai bukti. Hambatan lain yang dihadapi oleh pemilik usaha adalah dalam kegiatan mengelola keuangan yang dikerjakan oleh karyawan sehari-hari, untuk menetapkan jumlah laporan keuangan yang telah dibuat dapat terlaksana setiap lima hari sekali.

Pemilik usaha menyadari bahwa untuk meningkatkan efisiensi operasional AB Laundry, diperlukan sebuah sistem informasi yang lebih komprehensif. Sistem informasi tersebut diharapkan mampu mengatasi masalah yang terkait dengan pencetakan nota pesanan dan memberikan data keuangan yang akurat, termasuk pembuatan laporan keuangan berkala seperti harian, mingguan, atau bulanan. Dalam hal ini, penggunaan metode Waterfall yang diterapkan dalam pengembangan perangkat lunak menjadi pilihan karena mengikuti pendekatan secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian,

dan tahap pendukung (*support*). Pendekatan ini meminimalkan terjadinya perubahan kebutuhan selama proses pengembangan dan setiap tahap dilaksanakan setelah tahap sebelumnya selesai, sehingga sesuai dengan kebutuhan AB Laundry yang cenderung stabil dan terstruktur. Pengembangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai manajemen database dan framework yang digunakan adalah CodeIgniter 3 [2].

Penelitian ini akan fokus pada pengembangan sistem informasi pada AB Laundry berbasis website dengan menggunakan metode Waterfall. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada dan meningkatkan efisiensi operasional pada AB Laundry, serta memberikan manfaat kepada pemilik usaha dan pelanggan dengan lebih baik.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem informasi yang dikembangkan dapat mencetak nota pesanan dan manajemen pembuatan laporan keuangan secara berkala?

1.2 Batasan Masalah

Berikut adalah beberapa batasan masalah pada penelitian ini:

1. Penelitian ini akan berfokus pada pengembangan sistem informasi berbasis website pada AB Laundry menggunakan metode Waterfall.
2. Sistem informasi yang dikembangkan hanya akan digunakan oleh pemilik usaha dan karyawan AB Laundry.
3. Penelitian akan fokus pada pengembangan fitur cetak nota pesanan dan manajemen pembuatan laporan keuangan.
4. Data yang digunakan berasal dari AB Laundry.
5. Penelitian ini dibatasi pada AB Laundry yang beroperasi di wilayah kota Samarinda.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kekurangan sistem yang ada pada aplikasi pencatatan e-nota "Cash-Receipt", "Catatan Keuangan", dan website AB Laundry yang selama ini digunakan di AB Laundry.
2. Memberikan solusi dari hambatan yang ada pada sistem keuangan AB Laundry dengan melakukan pengembangan sistem informasi berbasis website menggunakan metode Waterfall.
3. Melakukan evaluasi penerapan sistem informasi berbasis website menggunakan metode Waterfall pada AB Laundry.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional AB Laundry. Sistem informasi yang baru akan memungkinkan AB Laundry untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan. Dengan sistem yang baru, pemilik usaha dapat lebih mudah mengontrol nota pesanan yang dibuat oleh karyawan serta dapat membuat laporan keuangan secara berkala (harian, mingguan, atau bulanan).

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dirancang dengan tujuan untuk memberikan deskripsi dari masing-masing bab yang akan disusun secara garis besar.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama ini akan memberikan gambaran umum tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua ini berisi tinjauan pustaka yang mencakup studi literatur dan dasar teori yang mendukung dalam penyusunan laporan pengembangan sistem

informasi berbasis website menggunakan metode Waterfall.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ketiga ini, akan dijelaskan secara rinci mengenai metode penelitian yang mencakup objek penelitian, alur penelitian, serta alat dan bahan selama penelitian ini berlangsung.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat ini akan memaparkan hasil penelitian dan pembahasan yang didapat dari pengembangan sistem informasi berbasis website menggunakan metode Waterfall.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini akan merangkum kesimpulan dari penelitian dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.

