

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

857 Cellular merupakan bisnis wirausaha yang bergerak di bidang seluler yang menjual berbagai macam produk seperti pulsa, paket internet, dan berbagai macam aksesoris elektronik. Produk-produk yang dijual pada 857 Cellular memiliki banyak jenis, seperti pulsa dan paket internet dengan berbagai provider dan aksesoris elektronik seperti *earphone*, *headphone*, kabel USB, *charger handphone*, hingga tongkat narsis untuk berfoto yang dijual dengan harga yang terjangkau. Proses bisnis pada 857 Cellular yaitu dengan datang langsung ke toko atau dengan memesan melalui media WhatsApp.

Berdasarkan wawancara dengan pemilik 857 Cellular, pemilik masih melakukan pencatatan data produk dan pencatatan laporan penjualan dengan menggunakan buku besar dan alat tulis, sehingga muncul masalah buku besar robek dan tertumpah air serta pencatatan yang memakan banyak waktu menyebabkan kepuasan pelanggan menurun. Selain itu, 857 Cellular belum memiliki katalog berisi detail produk. Kurangnya informasi mengenai detail produk membuat pelanggan menghabiskan banyak waktu untuk bertanya kepada penjual, sehingga memperlambat proses pembelian. Berdasarkan permasalahan di atas, penulis menggunakan metode waterfall sebagai metode pengembangan sistem.

Penerapan metode waterfall pada sistem informasi penjualan dapat meminimalisir kesalahan yang disebabkan oleh faktor manusia, penyajian laporan penjualan disajikan dalam waktu yang cepat dan tepat, dan kerangkapan *entry data* [1]. Metode waterfall juga dapat membuat proses perancangan sistem menjadi lebih terarah karena prosesnya yang bertahap. Selain itu, metode waterfall memiliki sifat yang sistematis dan terstruktur sehingga membantu meminimalkan terjadinya resiko kesalahan dan dapat menghasilkan solusi yang sesuai dengan harapan karena tahapan pengembangannya dilakukan dengan cermat sebelum melanjutkan ke tahapan berikutnya [2].

Solusi yang dapat dilakukan adalah dengan membuat sistem informasi berbasis website menggunakan metode waterfall dengan fitur olah data produk, fitur laporan transaksi yang dapat digunakan untuk melihat laporan penjualan, serta fitur katalog produk yang berisi nama produk, jumlah, harga, keterangan, serta gambar produk. Sistem ini diharapkan dapat membantu 857 Cellular dalam mengelola data produk dan laporan penjualan supaya pelayanan yang diberikan menjadi lebih baik dibandingkan dengan pendataan menggunakan buku besar dan alat tulis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diperoleh rumusan masalah pada 857 Cellular yaitu bagaimana mengubah proses pencatatan data produk dan pencatatan laporan penjualan yang sebelumnya dilakukan dengan buku besar dan alat tulis sehingga menjadi lebih efisien dengan menerapkan metode waterfall.

1.3 Batasan Masalah

Dari perumusan masalah, telah diketahui bahwa website yang akan dirancang dapat dibangun dengan batasan-batasan berikut ini :

1. Objek penelitian berfokus pada toko 857 Cellular berlokasi di Sagan, Terban, Gondokusuman, Yogyakarta.
2. Sistem informasi penjualan yang dihasilkan dari penelitian ini hanya berbentuk website dan hanya bisa diakses melalui desktop.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode waterfall.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah membuat sistem informasi berbasis website dengan metode waterfall untuk mengubah proses pencatatan data produk dan pencatatan laporan penjualan sehingga menjadi lebih efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengguna website. Berikut ini manfaat penelitian :

1. Bagi Akademis

Memberikan acuan penerapan metode waterfall pada perancangan sistem informasi penjualan pada 857 Cellular sehingga dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti berikutnya.

2. Bagi Penulis

Memberikan kontribusi pada pengembangan dalam pengelolaan produk dan laporan penjualan pada 857 Cellular.

3. Bagi Objek

Hasil penelitian dapat membantu toko 857 Cellular dalam mengelola produk dan mengelola laporan penjualan sehingga menjadi lebih efisien.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam skripsi ini secara menyeluruh, maka disusunlah sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur dan dasar-dasar teori yang relevan dengan topik penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, didalam bab ini terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, dan alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini berisi tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan website, melakukan testing, hingga implementasi website di objek penelitian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang telah dirangkum oleh peneliti selama proses penelitian.