

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang terus berkembang, penggunaan teknologi informasi krusial untuk meningkatkan efisiensi di berbagai sektor, termasuk desain rumah. Huistudio yang merupakan sebuah perusahaan desain rumah belum memanfaatkan teknologi informasi. Maka dari itu, Huistudio menyadari perlunya mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk memudahkan klien dalam mengakses layanan desain rumah secara efisien dan praktis.

Huistudio menghadapi kesulitan dalam mengakses dan berinteraksi dengan arsitek karena di Huistudio selama ini pelayanannya masih menggunakan *WhatsApp*, *Email*, *Facebook*, dan *Instagram*. Solusi untuk masalah ini adalah dengan mengimplementasikan sistem informasi berbasis *website* yang memungkinkan pelanggan untuk mengakses layanan desain rumah secara *online*. Dengan demikian, pelanggan dapat mengunjungi situs web Huistudio dari mana saja dan kapan saja.

Metode penelitian yang digunakan menggunakan metode *Waterfall* yang merupakan model development sistem informasi yang bertahap [1]. Peneliti [2] menggunakan Metode *Waterfall* untuk pengembangan perangkat lunak. Peneliti [3] menggunakan metode *Waterfall* untuk mengembangkan perangkat lunak yang dapat disesuaikan spesifikasinya, sementara peneliti [4] menggunakan metode *Waterfall* untuk mengembangkan sistem yang bergerak maju pada setiap fasenya.

Berdasarkan permasalahan di atas, peneliti merancang kebutuhan sistem yang lebih baik dengan tujuan untuk memudahkan akses dan pelayanan pelanggan dalam berinteraksi dengan arsitek melalui platform jasa desain rumah berbasis *website*. Tujuan utama dari perancangan ini adalah untuk menciptakan sebuah platform digital yang tidak hanya memfasilitasi pelayanan pelanggan dalam berinteraksi dengan arsitek, tetapi juga meningkatkan secara signifikan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang relevan, terdapat masalah yang perlu diidentifikasi dan dipecahkan untuk mengarahkan perancangan sistem yang efektif. Rumusan masalah yang relevan adalah bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi jasa desain rumah berbasis web di Huistudio?

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengidentifikasi ruang di lingkup penelitian, ada beberapa batasan masalah yang dapat membantu peneliti berkonsentrasi pada pengembangan proyek ini. Beberapa batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Lokasi penelitian ini akan dilakukan di Huistudio yang berlokasi di Papua.
2. Data yang digunakan adalah data pelanggan dan layanan.
3. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Laravel dan database MySQL.
4. Metode pengembangan yang digunakan di Huistudio adalah Metode *Waterfall* meliputi tahapan *requirement*, *design*, *implementation*, dan *testing*.
5. Analisis penelitian ini menggunakan analisis PIECES
6. Hasil dari penelitian adalah sistem informasi jasa desain rumah berbasis *website* yang efisien untuk Huistudio.
7. Laporan yang dihasilkan berupa laporan pendapatan hari ini, pendapatan bulan ini, pesanan diselesaikan, dan pesanan diproses.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan pelayanan untuk mencari dan berinteraksi dengan arsitek. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis web, pelanggan dapat dengan mudah mengakses layanan desain rumah dari mana saja dan kapan saja tanpa harus mengunjungi kantor/lokasi Huistudio. Ini akan mengurangi biaya dan waktu yang diperlukan oleh pelanggan dan membuat Huistudio lebih dekat dengan arsitek dan desainer.

2. Meningkatkan efisiensi dalam proses desain rumah di Huistudio. Dengan adanya sistem informasi berbasis web, pelanggan dapat dengan mudah berbagi ide-ide desain, memberikan masukan, dan mendapatkan saran dari tim Huistudio melalui fitur konsultasi online. Hal ini akan mempercepat proses komunikasi antara pelanggan dan tim desain, mengurangi kesalahan komunikasi, dan memungkinkan perubahan desain yang cepat dan responsif.
3. Meningkatkan daya saing Huistudio dalam industri desain rumah dengan menerapkan sistem informasi berbasis web yang inovatif yang memungkinkan untuk menarik lebih banyak pelanggan, terutama dari wilayah geografis yang lebih luas. Ini akan memungkinkan Huistudio untuk memperoleh keunggulan kompetitif dan memperluas bisnis.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari latar belakang telah dijabarkan, maka manfaat yang ingin didapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Huistudio

Dengan meningkatkan kualitas *website*, Huistudio dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Hal ini dapat dicapai dengan memperbarui tampilan *website* agar lebih modern dan responsif, sehingga pengguna dapat dengan mudah menavigasi dan menemukan informasi yang dibutuhkan.

b. Bagi Peneliti

Penelitian memberikan manfaat yang besar bagi peneliti dalam memperluas pengetahuan dan mendapatkan pengalaman yang mendalam di bidang studi. Melalui penelitian, para peneliti dapat mengembangkan pemahaman yang lebih dalam terhadap topik yang Huistudio teliti, memperoleh keahlian dalam menggunakan metode penelitian yang relevan, serta mengasah keterampilan analisis dan penalaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah penyusunan penelitian sebagai gambaran singkat dari keseluruhan penulisan. Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan pemahaman mengenai studi literatur dan dasar teori yang digunakan untuk mendukung penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini terdapat gambaran yang jelas mengenai apa yang akan diteliti, bagaimana proses penelitian akan dilakukan, serta alat dan bahan yang akan digunakan untuk mendukung pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil-hasil penelitian, analisis dan desain sistem, implementasi, serta hasil testing.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penelitian yang dilakukan.