

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem dan teknologi informasi sekarang ini sangatlah pesat. Tempat-tempat usaha yang ada saat ini harus memiliki keunggulan dalam menjalankan proses bisnisnya agar tetap bertahan dalam dunia bisnis, oleh karena itu, saat ini banyak tempat usaha yang mulai memanfaatkan sistem dan teknologi informasi sebagai komponen utama dalam mencapai keunggulan dalam bersaing. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien serta akurat [1].

Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik [2]. Banyak perusahaan fokus pada pendapatan tanpa memperhatikan pengolahan data yang efektif, berisiko kalah bersaing dengan pesaing yang lebih canggih. Diabaikannya masalah ini dapat menghambat peningkatan pendapatan bahkan berujung pada kebangkrutan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk beralih ke sistem terkomputerisasi agar bisa bersaing di pasar yang semakin kompetitif.

Sistem Informasi *Point of Sale* (POS) adalah perangkat lunak atau aplikasi yang digunakan untuk mengelola transaksi penjualan secara efisien. Sudah ada beberapa aplikasi *Point Of Sale* (POS) yang beredar di pasaran yang ditujukan untuk pengguna dari kalangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) namun ada kendala yang dihadapi para pengusaha, antara lain Biaya Berlangganan yang Tinggi Beberapa aplikasi POS menawarkan model berlangganan dengan biaya bulanan atau tahunan yang tinggi, terutama jika bisnis membutuhkan fitur-fitur tambahan.

Caffe Garasi Kopi Pendawa merupakan tempat yang menjual makanan dan minuman, namun lebih cenderung menjual berbagai macam kopi. Pemilik caffe harus melakukan pencatatan penjualan harian serta mengelola data stok barang yang masuk dan keluar. Selain itu, pemilik caffe juga bertanggung jawab untuk

menyusun laporan penjualan. Saat ini, sistem yang digunakan oleh Garasi Kopi Pendawa masih bersifat Manual, masih menggunakan kalkulator untuk menghitung total jumlah pemesanan, Pencatatan stock barang yang masih menggunakan media kertas, dan Riwayat Transaksi yang hanya sekedar menghitung hasil total penjualan. dan setiap akhir bulan pemilik caffe harus melakukan rekap laporan menggunakan excel. Hal ini menghabiskan banyak tenaga dan waktu serta meningkatkan risiko terjadinya kesalahan manusia.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Caffe Garasi Kopi Pendawa, diperlukan implementasi sistem informasi *Point of Sale* (POS). Sistem ini akan memungkinkan pengolahan data secara cepat dan efisien, mengurangi risiko kesalahan manusia yang umum terjadi dalam sistem manual. Sebagai solusinya, penulis akan merancang dan menerapkan aplikasi "SISTEM INFORMASI POINT OF SALE PADA CAFFE GARASI KOPI PENDAWA BERBASIS WEB". Aplikasi ini akan mencatat transaksi secara langsung ke dalam *database*, memberikan akses langsung ke data stok barang untuk memantau ketersediaan barang, serta menghasilkan laporan secara otomatis yang dapat disesuaikan dengan periode transaksi dan dicetak sesuai kebutuhan. Diharapkan bahwa aplikasi ini akan meningkatkan kemudahan, akurasi, dan efisiensi dalam operasional toko serta mengurangi kemungkinan kesalahan yang dapat dilakukan oleh karyawan. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan adalah metode *Waterfall* karena memiliki proses kerja yang terstruktur, linier, dan alur yang jelas, sesuai dengan kebutuhan pengembangan aplikasi POS untuk Caffe Garasi Kopi Pendawa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah seperti di 1.1 dan identifikasi masalah yang ada, maka penulis mencoba merumuskan masalah yang ada, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi *Point of Sale* (POS) yang dapat mengoptimalkan proses pembayaran agar lebih cepat dan mengurangi kesalahan penghitungan manual serta menghasilkan laporan penjualan yang

akurat?

2. Bagaimana merancang sistem informasi *Point of Sale* (POS) yang dapat efisien memantau dan mengelola stok produk pada Caffe Garasi Kopi Pendawa?
3. Bagaimana merancang sistem pemesanan *Point of Sale* POS yang efisien pada platform web untuk memfasilitasi pelanggan melakukan proses pembelian produk di Caffe Garasi Kopi Pendawa?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan *website* ini, penulis memberikan Batasan masalah yaitu diantaranya;

1. Dalam penelitian ini hanya membahas *website* tentang proses pemesanan, persediaan barang, kasir dan laporan penjualan.
2. Sistem ini tidak membahas tentang metode pembayaran yang dilakukan customer sehingga proses pembayaran masih dilakukan secara *offline* atau melalui aplikasi pihak ketiga.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional Caffe Garasi Kopi Pendawa melalui perancangan dan implementasi sistem informasi *Point of Sale* berbasis web diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam mengelola data dan laporan penjualan. Serta mengurangi Tingkat *human error* pada *caffe garasi kopi pendawa*

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan/Caffe
Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu dan meningkatkan efisiensi operasional pada *caffe*, meningkatkan Akurasi Data penjualan dan laporan keuangan, menambah wawasan pelaku bisnis dalam mengembangkan bisnis menggunakan sistem informasi, Sehingga pemilik *caffe* dapat memantau dengan mudah jalannya proses bisnis.

2. Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi, bahan perbandingan, dan dasar pengembangan teknologi informasi, untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi *Point of Sale* berbasis web untuk pengembangan selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka meliputi studi literatur yang berisi tentang pembahasan hasil-hasil penelitian, dasar-dasar teori yang digunakan,

BAB III METODE PENELITIAN, berisi profil singkat objek penelitian, alur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisikan analisis pengumpulan data, analisis masalah, kebutuhan sistem, perancangan basis data, perancangan desain antarmuka sistem, tahap pembuatan sistem, hasil pengujian sistem.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.