

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era digital yang terus berkembang pesat, keberadaan website menjadi penting bagi bisnis dalam menjalin interaksi dengan pelanggan. Salah satu sektor bisnis yang semakin mengandalkan website adalah industri perhotelan, termasuk homestay. Niki Homestay sebagai contoh, merupakan salah satu homestay yang beroperasi di era digital ini. Dalam hal ini, user interface pengguna (UI/UX) dari website Niki Homestay menjadi kunci dalam memberikan pengalaman yang memuaskan kepada pengguna, meningkatkan daya tarik website, serta memengaruhi keputusan pengguna untuk menggunakan layanan homestay yang ditawarkan.

Namun, perancangan UI/UX yang efektif bukanlah tugas yang mudah. Proses perancangan yang tidak memperhatikan kebutuhan dan preferensi pengguna dapat mengakibatkan pengalaman pengguna yang buruk, dan bahkan berdampak negatif pada Niki Homestay. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan perancangan yang optimal untuk memastikan bahwa UI/UX dari website Niki Homestay dapat memenuhi harapan pengguna serta mendukung tujuan bisnis.

Untuk merancang UI/UX yang efektif dibutuhkan metode pengembangan yang tepat, Saat ini telah berkembang beberapa metode diantaranya Design Thinking, User Centered Design, Human centered Design. Lean UX dipilih sebagai metode yang tepat karena fokus utamanya pada kecepatan perancangan dan meminimalisir pemborosan sumber daya dan waktu.[1]

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memastikan bahwa desain user interface pengguna (UI/UX) front end website Niki Homestay telah sesuai dengan kebutuhan pengguna?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan untuk memfokuskan ruang lingkup penelitian, menghindari pembahasan yang terlalu luas, dan memastikan bahwa penelitian dapat dilakukan secara efektif dengan sumber daya dan waktu yang tersedia. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

### 1. Terbatas Hanya Perancangan Front End Website

Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan UI/UX front-end dari website Niki Homestay. Hal ini mencakup elemen visual seperti warna background, tata letak, pemilihan font, dan lain-lain, yang diperlukan untuk meningkatkan pengalaman pengguna tanpa mempertimbangkan aspek-aspek teknis dari sisi backend website.

### 2. Hanya Terfokus Pada Metode Lean UX:

Penelitian ini tidak mempertimbangkan metode desain lainnya sehingga pembahasan terbatas pada pendekatan Lean UX dalam merancang user interface pengguna website Niki Homestay

### 3. Objek Penelitian Hanya Berfokus di Niki Homestay

Penelitian ini dibatasi hanya pada pengembangan dan pengujian UI/UX Niki Homestay, sehingga hasil dan temuan yang didapatkan relevan dan spesifik untuk konteks dan kebutuhan Niki Homestay

**4. Pada tahap feedback dan research penelitian ini hanya menggunakan System Usability Scale (SUS) dan pengujian blackbox**

Pengujian yang dilakukan hanya menggunakan metode Blackbox dan System Usability Scale (SUS). Disarankan untuk mempertimbangkan tambahan metode pengujian lain, seperti pengujian A/B dan User Acceptance Testing (UAT).

**1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah merancang user interface pengguna yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna untuk website Niki Homestay dengan menerapkan metode Lean UX

**1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini terbagi menjadi 3 yaitu manfaat bagi akademis, penulis, dan objek penelitian. Berikut adalah uraiannya:

1. Bagi Akademis

Menambah literatur akademis terkait dengan metode Lean UX dalam perancangan UI/UX.

Dapat dimanfaatkan sebagai referensi bagi mahasiswa maupun kalangan praktisi yang ingin melakukan penelitian sejenis khususnya terkait perancangan UI dan UX.

2. Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Program Studi Sistem Informasi dan mengembangkan ilmu yang telah didapat selama di perkuliahan

3. Bagi objek penelitian

Mendapat Front End website yang sesuai dengan kebutuhan pengguna

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan ini terdiri dari lima bab dan dibuat agar penulisan tugas akhir lebih berstruktur. Adapun sistematika penulisan pada penelitian ini sebagaimana diuraikan berikut:

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> Di dalam bab yang pertama ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> Berisi studi literatur dan landasan teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> Di dalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, Metode penelitian, alur penelitian, alat dan bahan penelitian
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> Bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan Niki Homestay, testing dengan blackbox dan System Usability Scale (SUS)
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> Berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.