

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik (Diskominsta) Kota Magelang memiliki tugas mendukung Walikota dalam menjalankan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, statistik, serta persandian yang menjadi tanggung jawab daerah dan tugas pendukung yang diberikan oleh Pemerintah Daerah. Kini, jaringan internet telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam lingkup pekerjaan pada era ini dan menjadi keahlian yang wajib dimiliki oleh para tenaga kerja di segala sektor. Sebagai hasilnya, pengalaman kerja praktik perlu memberikan pemahaman dan pembelajaran kepada Penulis mengenai jaringan internet FO.

Penulis telah mengikuti beberapa tahap perekrutan di Diskominsta dan akhirnya penulis dipercaya untuk bergabung ke dalam staf IT. Sebagai staf IT, penulis menemukan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya kerusakan alat – alat infrastruktur, terputusnya jalur jaringan ke metro terdekat yang terhubung langsung ke jaringan pusat. Hal tersebut dapat terjadi karena umur alat yang sudah terlalu usang dan juga dapat terjadi karena hewan perusak seperti tikus, semut, dan hewan – hewan lainnya yang dapat merusak.

## 1.2 Tujuan

Maksud dan tujuan penulis adalah mempersiapkan dan meningkatkan kemampuan serta keterampilan penulis di dunia kerja. Adapun tujuan penulis adalah:

- a. Mampu membandingkan hal- hal yang diterima selama perkuliahan dengan kondisi di lapangan.
- b. Menjadi sarjana yang terampil, mampu mengerti dan memahami dunia kerja yang sesungguhnya.
- c. Mampu menerapkan hasil yang didapatkan selama perkuliahan kedalam dunia kerja.
- d. Menambah wawasan dan pengetahuan pemanfaatan internet secara umum, khususnya dalam melakukan mengatur jaringan di sebuah perusahaan atau instansi.
- e. Mampu merancang dan memecahkan masalah yang terjadi di lapangan.

### 1.3 Manfaat

#### a. Manfaat Bagi Penulis

1. Penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan baru yang diperoleh dari dunia kerja dan dapat mempersiapkan internal sebelum memasuki dunia kerja yang sebenarnya.
2. Penulis dapat mengetahui situasi dan kondisi dunia kerja secara langsung.
3. Penulis dapat mengaplikasikan secara ilmu yang telah diperoleh selama di Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Terciptanya hubungan yang baik dengan instansi tempat penulis bekerja mengenai permasalahan yang timbul untuk kemudian diselesaikan dengan menentukan solusi yang lebih baik

#### b. Manfaat Bagi Instansi

Dapat membantu karyawan khususnya bagian perbaikan dalam memahami system informasi yang digunakan di bagian perbaikan khususnya dalam bidang jaringan.

### 1.4 Sejarah Berdirinya Perusahaan

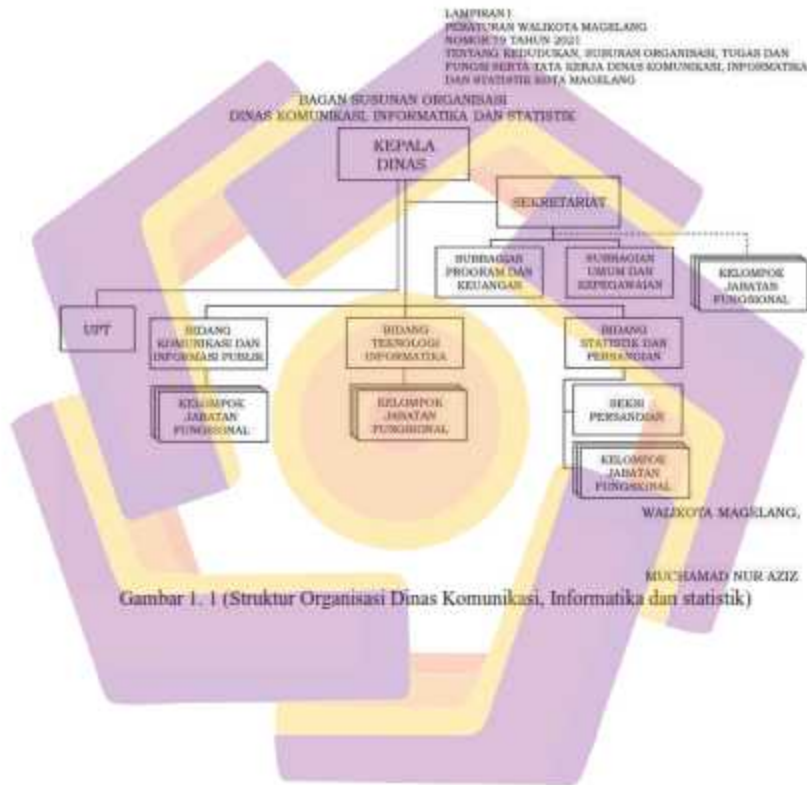
(LKjIP) Menurut ketentuan yang terdapat dalam Pasal 4 Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2014, pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dilakukan oleh pihak yang bertanggung jawab dalam mengelola akuntabilitas kinerja SKPD tersebut. Akuntabilitas Kinerja adalah tanggung jawab suatu instansi pemerintah untuk menjelaskan hasil dari Program dan Kegiatan yang telah ditugaskan oleh para pihak yang berkepentingan dalam upaya mencapai tujuan organisasi secara terukur dengan sasaran Kinerja yang telah ditentukan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara berkala. Dalam Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 3 Tahun 2016 yang berjudul Pembentukan dan Susunan Perangkat, terdapat ketentuan mengenai pembentukan dan struktur organisasi di Kota Magelang.

Peraturan Walikota Magelang tahun 2016 mengenai Dinas Komunikasi Informatika dan memiliki ketentuan yang mengatur mengenai posisi, struktur organisasi, tugas dan fungsi, dan prosedur kerja dari Dinas Komunikasi Informatika di daerah tersebut. Menurut data, Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik bertanggung jawab untuk memberikan dukungan kepada Walikota dalam melaksanakan tugas terkait Komunikasi Informatika, Statistik, dan Persandian. Dalam rangka menunjukkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditentukan, Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang Tahun 2017 telah disusun. Laporan ini mencerminkan akuntabilitas kinerja yang dapat dilihat dari hasil pencapaian.

Kinerealisasi prestasi berdasarkan pandangan, maksud, niat serta target-target yang telah dicanangkan. Untuk mencapai hasil yang optimal, program kegiatan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik yang telah dianggarkan melalui APBD/APBD-Perubahan Tahun 2017 harus dilaksanakan sesuai dengan visi dan misi, tujuan, sasaran, indikator, dan tolok ukur kinerja kegiatan yang telah ditetapkan. Selain itu, program kegiatan juga harus mencapai rencana tingkat capaian yang telah ditetapkan dalam Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Kota Magelang Tahun 2017 dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Magelang Tahun 2016-2021. Penjabaran tahapan pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Tujuan dari penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) ini adalah untuk menyampaikan informasi mengenai pencapaian kinerja yang dapat diukur terhadap target yang telah ditetapkan dan seharusnya dicapai selama tahun 2017-2019. Diharapkan bahwa hasilnya akan membantu para pimpinan dan anggota Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang dalam memeriksa dan mempertimbangkan berbagai masalah sebagai sumber evaluasi dan panduan dalam merancang program untuk tahun mendatang.

## 1.5 Struktur Organisasi Perusahaan Dan Departemen Yang Ada

Pada Gambar 1.1 dibawah ini merupakan bagan dari Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominsta) Kota Magelang. DISKOMINSTA sendiri terdiri dari tiga bidang yaitu Bidang Teknologi Informatika (TI), Bidang Komunikasi dan Informasi Publik (KIP), dan Bidang Statistik dan Persandian (SP). di samping ke-tiga bidang tersebut terdapat jajaran ke- sekretariat-an.

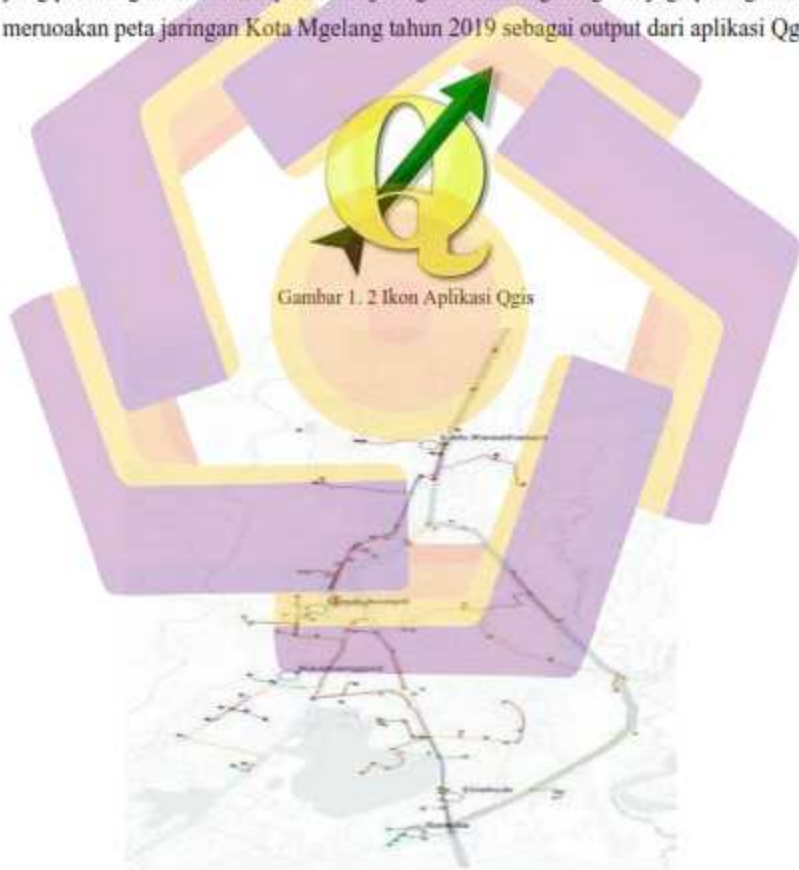


Gambar 1. 1 (Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan statistik)



## 1.6 Kasus Yang Dlangkat Dari Perusahaan

Pemerintah Kota Magelang telah memiliki geoportal. Sesuai perpres dan perda satu data maka geoportal harus menjadi portal satu pintu untuk publikasi data spasial seluruh OPD. Sebagai staff IT di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Magelang dalam waktu 2 bulan ini kepala bidang memberikan tugas untuk memetakan jaringan wilayah Kota Magelang berdasarkan data jaringan Kota Magelang tahun 2019 menggunakan perangkat lunak QGIS. Proyek ini akan membantu memahami konektivitas dan distribusi spasial berbagai elemen penting dalam kota, termasuk jalan, dan titik titik kepentingan lainnya. Pada gambar 1.2 dibawah ini merupakan gambar ikon aplikasi Qgis yang penulis gunakan untuk pemetaan jaringan Kota Magelang dan juga pada gambar 1.3 meruoakan peta jaringan Kota Mgelang tahun 2019 sebagai output dari aplikasi Qgis.



Gambar 1. 2 Ikon Aplikasi Qgis

Gambar 1. 3 Peta Jaringan 2019