

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era digital yang terus berkembang saat ini, sistem informasi memainkan peran penting dalam memfasilitasi akses dan distribusi berbagai jenis informasi. Perkembangan ini telah membawa dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam industri bisnis, terutama pada usaha rumah makan. Hal ini menciptakan peluang bisnis bagi masyarakat setempat untuk memanfaatkan kesempatan usaha yang ada [1], [2].

Salah satu usaha masyarakat tersebut yaitu Wedangan Lodji yang merupakan salah satu rumah makan yang berada di kawasan wisata Kaliturang, Sleman. Suasana yang nyaman dan pemandangan yang indah menambah daya tarik bagi para pelanggan untuk berkunjung dan menikmati hidangan di sana. Lokasinya yang berada di kawasan wisata membuat Wedangan Lodji ramai didatangi pelanggan pada saat akhir pekan dan hari libur lainnya. Hal tersebut mendorong peneliti untuk melakukan penelitian pada rumah makan tersebut.

Rumah makan Wedangan Lodji memiliki keterbatasan dalam manajemen data pesanan di Wedangan Lodji, di mana pencarian dan pengelolaan data pesanan harus dilakukan melalui nota fisik. Hal ini dapat menyebabkan beberapa masalah, seperti kesulitan dalam pencarian pesanan sehingga berpotensi menyebabkan kebingungan dalam manajemen pesanan dan memperlambat proses layanan serta potensi kesalahan data yang dapat mengakibatkan kesalahan dalam rekapan pesanan atau bahkan kehilangan data pesanan yang penting.

Oleh karena itu, peneliti memutuskan untuk menulis penelitian dengan Judul "Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Website pada Rumah Makan Wedangan Lodji di Sleman". Sistem informasi ini diharapkan dapat digunakan pelanggan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran melalui website resmi rumah makan Wedangan Lodji menggunakan gawai pribadi. Selain itu, sistem ini memberikan akses bagi pemilik rumah makan untuk mengatur

ketersediaan menu, menampilkan, mengunduh, serta mencetak data pesanan dan penjualan.

Penggunaan metode *waterfall* dipilih dalam pengembangan sistem informasi pemesanan makanan berbasis website pada rumah makan Wedangan Lodji. Metode *waterfall* memiliki struktur yang jelas dan tertib, memungkinkan setiap tahap analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan sistem informasi dilakukan secara berurutan dan terorganisir. Pendekatan menggunakan metode *waterfall* juga menekankan pada dokumentasi yang lengkap untuk memastikan kebutuhan dan spesifikasi sistem terdokumentasi dengan baik, sehingga memudahkan pengelolaan proyek dan meminimalkan risiko kesalahan. Selain itu, metode *waterfall* cocok untuk proyek dengan kebutuhan yang jelas sejak awal [3]

Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan suatu sistem informasi yang digunakan untuk mengatasi keterbatasan manajemen data pesanan pada rumah makan Wedangan Lodji supaya Melalui sistem informasi ini, diharapkan dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi akibat penggunaan nota fisik, mempercepat proses pencarian dan pengelolaan data pesanan, serta mengurangi antrean pelanggan dengan cara melakukan pemesanan dan pembayaran melalui sistem.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pemesanan makanan berbasis website menggunakan metode *waterfall* pada rumah makan Wedangan Lodji di kawasan wisata Kaliurang, Sleman?
2. Fitur apa yang harus ada untuk mengatasi keterbatasan dalam manajemen data pesanan pada rumah makan Wedangan Lodji?
3. Bagaimana hasil pengujian sistem informasi pemesanan makanan rumah makan Wedangan Lodji menggunakan *black box testing*?

### 1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini memiliki fokus dan tidak terlalu luas maka ditulis batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemesanan makanan berbasis website ini dirancang khusus untuk digunakan oleh rumah makan Wedangan Lodji yang menghasilkan data laporan pesanan.
2. Sistem informasi pemesanan makanan akan dapat mengolah data kategori, menu, pesanan dan laporan pemesanan mencakup informasi tentang setiap pesanan yang diterima melalui sistem.
3. Sistem informasi pemesanan makanan yang telah dikembangkan akan diuji menggunakan metode pengujian *black box testing* untuk menguji fungsional sistem.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini ditunjukkan pada daftar berikut ini:

1. Mengembangkan sistem informasi pemesanan makanan berbasis website menggunakan metode *waterfall* pada rumah makan Wedangan Lodji.
2. Mengembangkan fitur-fitur yang harus ada untuk mengatasi keterbatasan dalam manajemen data pesanan pada rumah makan Wedangan Lodji.
3. Menguji sistem informasi menggunakan *black box testing* agar dapat mengetahui hasil fungsional pada sistem informasi pemesanan makanan yang telah dikembangkan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengembangan sistem informasi pemesanan makanan pada Wedangan Lodji diharapkan dapat:

1. Membantu Wedangan Lodji dalam mengolah data menu, pesanan, serta penjualan dan dalam mengurai antrian pelanggan pada rumah makan Wedangan Lodji.
2. Memiliki pengetahuan baru di bidang sistem informasi, memberikan

wawasan baru dan membuka jalur penelitian lebih lanjut bagi peneliti.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan memuat uraian secara garis besar isi karya tulis untuk setiap bab. Penjelasan dari setiap isi bab dituliskan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud atau tujuan, manfaat, dan sistematika penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang digunakan. Tinjauan pustaka digunakan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Selain itu juga digunakan untuk sumber referensi penulisan bagi penelitian yang akan dilakukan. Sedangkan dasar teori berisi teori-teori yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mendukung argumen dalam penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab III, didalamnya terdapat penjelasan tentang rumah makan Wedangan Lodji sebagai objek penelitian, Seperti stuktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian. Dalam bab ini terdapat juga penjelasan tentang alur penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini serta alat dan bahan yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan tahapan pengembangan sistem informasi pemesanan makanan berbasis website pada rumah makan Wedangan Lodji yang berisi analisis permasalahan dan analisis kebutuhan sistem, desain sistem informasi, implementasi sistem informasi dari bentuk desain antarmuka menjadi *website*, dan pengujian fungsional sistem informasi.

## **BAB V PENUTUP**

Di dalam bab ini berisi kesimpulan dari pengembangan sistem informasi pemesanan makanan pada rumah makan Wedangan Lodji dan saran pengembangan untuk penelitian berikutnya yang dirangkum selama proses penelitian agar penelitian berikutnya dapat lebih baik dari penelitian yang telah dilakukan.

