

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Penjualan Kacamata Berbasis Website pada Lingga Optik, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Keamanan Data Pengguna:** Sistem ini telah mampu memastikan keamanan data pengguna dengan baik melalui implementasi fitur login dan logout. Fitur ini telah diuji untuk memastikan bahwa hanya pengguna terdaftar yang dapat mengakses akun mereka dan sistem mampu mengamankan sesi pengguna dengan mengakhiri sesi setelah logout, sesuai dengan yang diharapkan dalam rumusan masalah.
2. **Efektivitas Proses Transaksi:** Sistem informasi yang dikembangkan terbukti efektif dalam mendukung proses transaksi pengguna, mulai dari pendaftaran, pemesanan, hingga pembayaran. Pengujian terhadap fitur-fitur ini menunjukkan bahwa transaksi dapat dilakukan secara efisien dan tanpa kesalahan, menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah tentang efektivitas proses transaksi.
3. **Manajemen Data Produk dan Laporan:** Sistem administrasi yang dikembangkan telah mampu memfasilitasi manajemen data produk, pemesanan, dan laporan dengan baik. Pengujian menunjukkan bahwa sistem ini memudahkan admin dalam mengelola produk, memproses pemesanan, serta menghasilkan laporan penjualan yang lengkap dan akurat, yang juga telah menjawab rumusan masalah terkait efektivitas sistem administrasi.

Dengan demikian, sistem informasi penjualan kacamata berbasis website pada Lingga Optik telah berhasil mencapai tujuan penelitian, yaitu meningkatkan efisiensi proses penjualan dan mempermudah pembuatan laporan melalui fitur otomatisasi. Sistem ini diharapkan dapat terus dikembangkan untuk mendukung kebutuhan bisnis Lingga Optik di masa depan.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem informasi ini, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

1. **Pengembangan Fitur Pengembalian Barang:** Meskipun sistem ini telah berhasil meningkatkan efisiensi proses penjualan, disarankan untuk mengembangkan fitur pengembalian barang yang memungkinkan pelanggan untuk mengembalikan produk yang telah mereka beli secara online. Fitur ini dapat memberikan kenyamanan lebih bagi pelanggan dan meningkatkan kepercayaan terhadap layanan Lingga Optik.
2. **Peningkatan Keamanan Sistem:** Meskipun fitur login dan logout telah terbukti efektif dalam mengamankan data pengguna, disarankan untuk menambahkan lapisan keamanan tambahan seperti autentikasi dua faktor (2FA) atau enkripsi data yang lebih kuat untuk melindungi informasi sensitif pelanggan dari potensi ancaman keamanan siber.
3. **Integrasi dengan Sistem Pembayaran yang Lebih Luas:** Saat ini, sistem pembayaran mungkin masih terbatas pada metode tertentu. Disarankan untuk mengintegrasikan sistem dengan lebih banyak pilihan metode pembayaran, seperti e-wallet, transfer bank otomatis, atau metode pembayaran internasional, untuk menjangkau lebih banyak pelanggan dan mempermudah proses transaksi.
4. **Optimasi Performa Website:** Disarankan untuk melakukan optimasi terhadap performa website, khususnya dalam hal kecepatan loading dan responsivitas, agar pelanggan dapat merasakan pengalaman berbelanja yang lebih nyaman dan cepat. Hal ini penting untuk mengurangi tingkat bounce rate dan meningkatkan konversi penjualan.
5. **Peningkatan User Experience (UX):** Untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan, disarankan untuk melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkala pada desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX). Hal ini termasuk penataan menu yang lebih intuitif, navigasi yang mudah, dan penambahan fitur-fitur interaktif yang menarik.

6. **Pemeliharaan dan Pembaruan Sistem:** Disarankan agar sistem informasi ini secara rutin dipelihara dan diperbarui untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan bisnis. Ini termasuk melakukan audit keamanan berkala, memperbarui database, serta menambahkan fitur-fitur baru yang relevan dengan kebutuhan pasar.

Saran-saran di atas diharapkan dapat membantu Lingga Optik dalam terus meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan melalui pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi yang lebih baik di masa mendatang.

