

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Pada penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut:

- a. Penelitian ini telah merancang *user interface* dan *user experience website* Coffepedia dengan hasil akhir *high fidelity prototype* yang dilakukan dengan beracuan pada metode *design thinking*. Tahap awal yang dilakukan pada penelitian yang menggunakan metode *design thinking* ini adalah tahap *empathize*, pada tahap ini penulis melakukan pemahaman terhadap keresahan yang dialami calon pengguna dengan cara wawancara secara daring, dan penulis juga melakukan observasi terhadap *coffeeshop-coffeeshop* di Kota Balikpapan untuk mengumpulkan data yang digunakan dalam perancangan *website* Coffepedia. Tahap *define*, pada tahap ini dilakukan penetapan masalah yang digambarkan dalam bentuk perancangan *user persona* dan *empathy map* yang perancangannya didasarkan pada kedua narasumber. Pada tahap *ideate* dilakukan pencarian solusi dan pengumpulan ide guna menyelesaikan permasalahan yang dihadapi seperti penentuan fitur *search bar*, *sign in*, *filter*, *map*, *favorit*, dan *tulis ulasan*, selain penentuan fitur, pada tahap ini juga dilakukan perancangan *user flow* dan *site map* untuk menjadi acuan dalam tahap selanjutnya yaitu tahap *prototype*. Tahapan selanjutnya dilakukan perancangan *prototype* yang berupa *low fidelity prototype* dan *high fidelity prototype*. Sebagai tahap akhir dari penelitian ini, dilakukan pengujian pada rancangan *high fidelity prototype* yang dilakukan menggunakan metode pengujian *system usability scale* untuk mengetahui apakah rancangan *website* Coffepedia telah layak untuk diimplementasikan.
- b. Rancangan *website* Coffepedia pada penelitian ini telah diuji menggunakan metode *system usability scale* (SUS) yang dilakukan dengan memperhitungkan penilaian 15 responden terhadap *website* Coffepedia dan mendapat skor akhir 80 yang dapat disimpulkan bahwa

rancangan *website* Coffepedia mudah untuk digunakan, dan rancangan *website* Coffepedia dapat dikategorikan sebagai rancangan yang baik dan siap untuk di implementasikan.

## 5.2 Saran

Penulis menyadari, pada penulisan penelitian ini tentunya jauh dari kata sempurna dan masih memiliki beberapa kelemahan, maka dari itu, diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat dilakukan pengembangan dengan metode yang berbeda sehingga dapat memberikan alternatif solusi lainnya. Selain itu diharapkan juga untuk dilakukan evaluasi dan pembaharuan pada rancangan *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) dalam penelitian di masa mendatang pada rancangan *website* Coffepedia jika terdapat fungsionalitas dan kebutuhan yang baru.

