

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pembahasan aplikasi website pelayanan laundry pada Pelangi Laundry, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Dengan adanya aplikasi sistem informasi pelayanan laundry berbasis website di Pelangi Laundry, data transaksi dan inventaris dapat disimpan dan dikelola dengan lebih baik.
2. Dengan adanya aplikasi ini, proses, manajemen pesanan, pengelolaan data, dan pemantauan status laundry menjadi lebih efisien dan terorganisir.
3. Dengan adanya aplikasi ini, Pelangi Laundry bisa mendapatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan sebab adanya transparansi dalam layanan seperti informasi harga dan status order.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut sistem informasi aplikasi website pelayanan laundry pada Pelangi Laundry.

1. Diharapkan adanya pengembangan lebih lanjut dari sistem informasi yang dirancang, sehingga menjadi sistem informasi yang terpadu untuk menanggulangi dan mengolah data yang lebih besar di masa yang akan datang.
2. Menambahkan fitur-fitur baru agar website dapat lebih modern dan lebih memudahkan customer untuk melakukan transaksi.
3. Menambahkan fitur yang menampilkan data dalam kurun waktu tertentu agar memudahkan pemilik dalam melakukan laporan harian, bulanan, bahkan tahunan.

5.3 Evaluasi

Berikut adalah evaluasi pemilik Pelangi Laundry terhadap website pelayanan laundry.

Bagaimana pengalaman keseluruhan dalam menggunakan website ini untuk melakukan pelayanan?

Jawab : Website ini sangat membantu dalam melakukan pelayanan karena dengan adanya fitur transaksi detail dapat memperkecil kesalahan barang yang tertukar saat pengambilan laundry. Selain itu website ini membantu dalam melakukan pembukuan namun masih ada kekurangan dibagian laporan karena tidak dapat menampilkan laporan dalam jangka waktu yang diinginkan.

Berikut adalah evaluasi pelanggan Pelangi Laundry terhadap website pelayanan laundry.

Bagaimana pengalaman keseluruhan dalam menggunakan website ini untuk melakukan transaksi?

Jawab: Website ini sangat membantu dalam melakukan transaksi karena dengan adanya fitur tracking dapat mengetahui kapan pesanan laundry tersebut selesai. Namun masih ada kekurangan dibagian tracking karena tidak dapat memberikan notifikasi langsung yang dapat memberitahu progress laundry sehingga perlu mengecek pada halaman tracking secara berkala.